



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 1 de 113



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

INFORME RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Sheyla Fanory Caicedo Rincón
Gerente

Abril de 2022

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 2 de 113

JUNTA DIRECTIVA

JENNYFHER MILENA LASPRILLA BECERRA
PRESIDENTE JUNTA DIRECTIVA

MARTHA ISABEL QUINTERO SALAZAR
REPRESENTANTE SECTOR CIENTÍFICO EXTERNO

MARLENY ARIAS GUARIN
REPRESENTANTE SECTOR CIENTÍFICO INTERNO

JORGE ARMANDO FONSECA HERNANDEZ
REPRESENTANTE GREMIOS DE LA PRODUCCIÓN

ROSA CECILIA AMADO DIAZ
REPRESENTANTE ASOCIACIÓN USUARIOS



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 3 de 113

EQUIPO DIRECTIVO

**SHEYLA FANORY CAICEDO RINCON
GERENTE**

**DIEGO FERNANDO FUQUEN FONSECA
SUBGERENTE ADMINISTRATIVO Y FINANCIERO**

**CLAUDIA MARINA GARCIA FERNANDEZ
SUBGERENTE CIENTIFICA**


ORIGINAL

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 4 de 113

EQUIPO LIDER RENDICIÓN DE CUENTAS

Oscar Darío Soler Morales – Asesor de Planeación

Iris Adriana Mojica Carvajal – Asesor de Calidad y Programas Especiales

Laura Camila Molina Rojas – Líder de Atención al Usuario

Sigifredo González Amézquita – Líder Gestión Jurídica

German Darío Telliz – Líder de Defensa Judicial

Nini Jhoana Soto – Líder Gestión Comercial

Yeiler Eduardo Bernal Gutiérrez – Líder Gestión de Recursos Informáticos

Clara Roció Rodríguez Nossa – Líder de Facturación

Angie Paola Tovar Bernal – Líder de Devoluciones

Dora Isabel Pérez González – Profesional Universitario en Contabilidad

Juan Carlos Orduz Avella – Profesional Universitario en Presupuesto

María Isabell Granados- Profesional Especializado en Cartera

Hernando Ciendua Álvarez – Profesional Universitario en Tesorería

Geovani Barrera – Auditoria Medica

Armando Ochoa Camargo – Líder Talento Humano

Angela María Fernández – Líder Seguridad y Salud en el Trabajo

Diego Alexander Duran Grosso – Líder Gestión Ambiental

Jonatan Avellaneda – Líder Bienes y Servicios

Etna Brigitte Cuta Moreno – Líder Gestion de la Tegnologia

Juan David Riveros Gama – Líder Gestión Documental

Lina María Espinel Aguirre – Asesor de Control Interno

Sandra Patricia Sarmiento Acevedo – Revisor Fiscal

Elmer Darley Ruiz Sandoval – Técnico Mantenimiento Sistemas

Miguel Ángel Prieto – Profesional de Planeación

María Carolina Pulido – Profesional Especializado Calidad/Planeación

Ana Catalina Marin – Asesor de Comunicaciones

Diego Fernando Ruiz Cáceres – Técnico Administrativo – Talento Humano

Jhon Freddy Buitrago Matamoros - Psicólogo

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE


	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 5 de 113

TABLA DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN	9
INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021	10
1.DIRECCIÓN	10
1.1. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL	10
1.1.1 Plan de Desarrollo	10
1.1.2 Administración de Riesgos	10
1.1.3 Proyectos	11
1.1.4 Otras Actividades Desarrolladas	12
1.2. GESTIÓN COMERCIAL	12
1.2.1. Sedes – Servicios.....	13
1.2.2. Convenios Interadministrativos.....	13
1.2.3. Contratos con Las EAPB, Modalidad de Evento Régimen Subsidiado	13
1.2.4. Contratos con las EAPB, Régimen Contributivo	13
1.2.6. Contratación en Modalidad de Capita.....	14
1.3. GESTIÓN DE CALIDAD.....	14
1.3.1. Componentes del SOGCS.....	15
1.3.1. Portafolio de Servicios.....	15
1.3.2. Auditorías Externas	16
1.3.3. UBA Busbanza.....	18
1.3.4. UBA Pajarito.....	18
1.3.5. Oportunidad de Cita	19
1.3.6. Programas de Auditoria de Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)	19
1.3.7. V Seminario de Humanización	20
1.3.8. Seguridad del Paciente	21
1.3.9. Satisfacción Global.....	22
1.4. ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU	22
1.4.1 Informe Cuantitativo de PQRSDf	23
1.4.2 Medio de Recepción de las PQRSDf	23
1.4.4. Motivos de Felicitaciones	24

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	VERSIÓN: 01
COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
FORMATO	PÁGINA 6 de 113


1.5. GESTIÓN JURÍDICA.....	24
1.5.1. Contratación	24
1.5.2. Defensa Judicial	30
1.6. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN.....	31
1.6.1. Proyectos Ejecutados en el 2021	31
1.6.2. Plan De Mantenimiento De Equipos De Informática Y Telecomunicaciones.....	32
2. MISIONAL.....	34
2.1. ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA.....	34
2.2. URGENCIAS	35
2.3. TRASLADOS ASISTENCIALES.....	35
2.4. ATENCIÓN HOSPITALARIA.....	36
2.5. UCI NEONATAL.....	36
2.6. ATENCIÓN QUIRURGICA	37
2.7. APOYO DIAGNÓSTICO.....	38
2.7.1. Exámenes Laboratorio Año 2021	38
2.7.2. Imágenes Diagnosticas Año 2021	38
2.7.3. Terapias Año 2021	38
2.8. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI (EXPANSIÓN COVID-19)	39
2.8.1. Total de Egresos UCI (Expansión Covid – 19).....	39
2.8.2. Pacientes Covid – 19.....	39
2.9. UNIDAD BASICA DE ATENCIÓN DE PAJARITO	40
2.10. UNIDAD BASICA DE ATENCIÓN DE BUSBANZA	42
3. APOYO	43
3.1. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO	43
3.1.1. Plan de Bienestar e Incentivos	43
3.1.2. Plan de Capacitación.....	44
3.1.3. Inducción y Reinducción.....	45
3.1.4. Evaluación de Desempeño Periodo 2021-2022.....	45
3.1.5. Informe para Entes de Control.....	46
3.1.6. Salarios y Prestaciones Sociales.....	46
3.1.7. Información Reportada a Diferentes Plataformas	46

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474


Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
		VERSIÓN: 01
	COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
	FORMATO	PÁGINA 7 de 113


3.1.8. Clima Organizacional	47
3.2. GESTIÓN FINANCIERA.....	47
3.2.1 Facturación	47
3.2.2. Devoluciones.....	51
3.2.3. Contabilidad	55
3.2.4. Presupuesto	62
3.2.5. Cartera	67
3.2.6. Tesorería.....	71
3.2.7. Auditoria Medica.....	74
3.3. GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS.....	76
3.3.1. Ejecución de contratos de suministro vigencia 2021	76
3.3.2. Aseguramiento y Aprovechamiento	77
3.3.3. Aprovechamiento de bienes fuera de servicio	77
3.3.4. Gestión de la Institución	77
3.3.5. Donación	78
3.4. GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA Y MANTENIMIENTO HOSPITALARIO.....	79
3.4.1. Mantenimiento Biomédico	80
3.4.2. Mantenimiento Infraestructura	82
3.4.3. Mantenimiento Eléctrico y Equipo Industria de Uso Hospitalario	84
3.4.4. Gestión De La Tecnología	86
3.5. GESTIÓN DE AMBIENTE FISICO	86
3.5.1. Gestión Ambiental	86
3.5.2. Seguridad y Salud en el Trabajo	88
3.6. GESTIÓN DOCUMENTAL	92
3.6.1. Atención y consulta de información	92
3.6.2. Organización Archivo central e histórico.....	93
3.6.3. Actualización y creación de procedimientos	94
3.6.4. Mejoramiento de la Infraestructura	94
4. EVALUACIÓN.....	102
4.1. CONTROL INTERNO.....	102
4.1.1. Evaluación y Seguimiento	102

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 8 de 113

4.1.2. Seguimiento a Planes de Mejoramiento de Procesos.....	102
4.1.3. Evaluación de la Gestión Del Riesgo.....	103
4.1.4. Relación Con Entes Externos De Control	104
4.2. REVISORIA FISCAL	105
4.2.1. Análisis de los Principales Indicadores Financieros Comparativos Vigencias 2019-2020-2021	105
4.2.2. Comportamiento de la Facturación, Recaudo, Devoluciones y Glosas Vigencia 2021	107
5. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA JORMADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	108
5.1 RESULTADOS.....	109

ORIGINAL


	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 9 de 113

INTRODUCCIÓN

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., en cumplimiento a la Circular 008 de 2018 de la Superintendencia de Salud, presenta su informe de Rendición de Cuentas Vigencia 2021, mecanismo de participación social donde se suministra información sobre la gestión y los resultados de la Entidad.

En el informe se dan a conocer los avances y resultados de la gestión, de la siguiente manera, primero se relaciona la información correspondiente a los procesos de Dirección los cuales hacen referencia a la gestión institucional y avances del plan de desarrollo, en segundo lugar encontraremos la información correspondiente a los procesos Misionales que corresponde con la atención en salud, calidad de la atención en salud, los servicios prestados (Producción), las actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, seguidamente se relaciona la información correspondiente a los procesos de Apoyo donde se exponen temas financieros, de Talento humano entre otros y finaliza con los procesos de Evaluación los cuales hacen referencia a las actividades de control interno y Revisoría Fiscal.

ORIGINAL

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 10 de 113

INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2021

Teniendo en cuenta La Circular Externa No. 008 de 14 de septiembre de 2018 y sus modificaciones expedidas por La Superintendencia Nacional de Salud, en su numeral 1,21 se presenta el informe ante la comunidad en la audiencia pública de rendición de cuentas de la vigencia 2021, el cual puede ser consultado en el ícono “Rendición de Cuentas” de nuestro sitio web: <https://www.hospitalsogamoso.gov.co>

Estructura del Informe:

- Dirección
- Misional
- Apoyo
- Evaluación

1. DIRECCIÓN

1.1. PLANEACIÓN INSTITUCIONAL

La oficina de planeación es la encargada de asesorar la formulación, ejecución, seguimiento y evaluación de los planes y los proyectos de la entidad.

1.1.1 Plan de Desarrollo

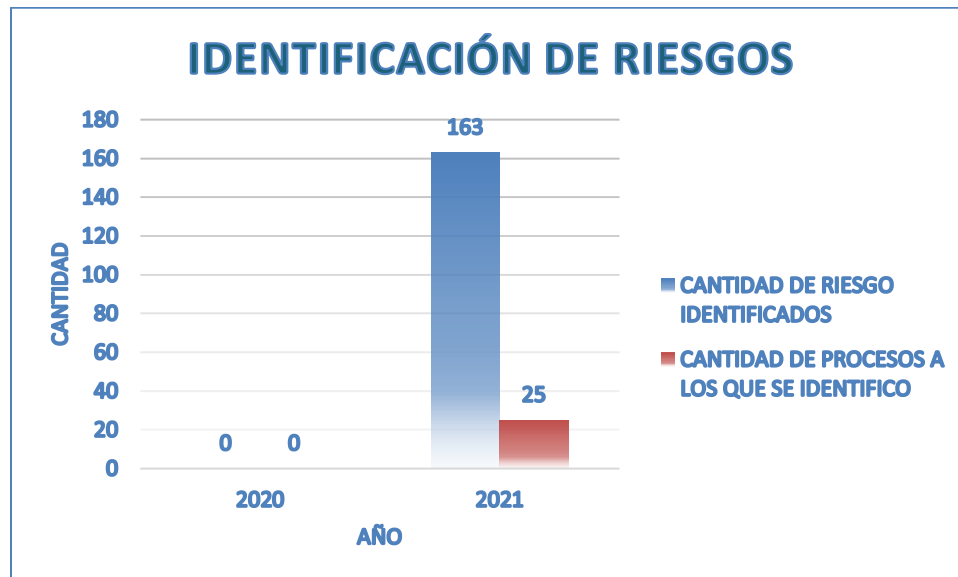
Es el instrumento formal y legal por medio del cual se trazan los objetivos del Gerente en el cuatrienio, para la vigencia 2021 se obtuvo un cumplimiento del **94.5%**

METAS DEFINIDAS	37
METAS CUMPLIDAS	35

1.1.2 Administración de Riesgos

Es un enfoque estructurado para manejar la incertidumbre relativa a una amenaza a través de una secuencia de actividades de una empresa.

En la vigencia 2021 se identifican los riesgos a los 25 procesos, ayudando a tener un mejor control de las actividades de estos.



1.1.3 Proyectos

Es una planificación que consiste en un conjunto de objetivos que se encuentran interrelacionados y coordinados.

Las actividades realizadas en la vigencia 2021 relacionada con proyectos fueron:

1. UNIFICACION DE 3 PROYECTOS EN 1: Se unificaron los siguientes proyectos:
 - Construcción de UCI Adulto
 - Construcción de unidad de cuidado intermedio para maternas
 - Sala de procedimientos menores
2. FORMULACIÓN: Se formula el proyecto unificado optimizando los recursos
3. VIABILIZACIÓN: Se viabiliza el proyecto por parte de la Gobernación de Boyacá

FUENTE DE FINANCIACIÓN	VALOR
Gobernación de Boyacá	\$ 4.376.715.945,00
Hospital Regional de Sogamoso	\$ 50.000.000,00
TOTAL	\$ 4.426.715.945,00



1.1.4 Otras Actividades Desarrolladas

➤ Racionalización de Tramites:

1. Se inscribieron los 8 tramites de ley en la plataforma SUIT.
2. Se racionalizo 1 tramite de los inscritos con el fin de mejorar la atención de los usuarios en la institución

- #### ➤ Plataforma Estratégica:
- La oficina de planeación diseño un juego para que los funcionarios y colaboradores conozca los valores y principios corporativos los cuales deben ser buscados.


1.2. GESTIÓN COMERCIAL

1.2.1 Municipios de Referencia



21





MUNICIPIOS

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 13 de 113

1.2.1. Sedes – Servicios

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., cuenta con una sede principal en la Ciudad de Sogamoso y dos unidades Básicas de Atención en los Municipios de Busbanza y Pajarito.

1.2.2. Convenios Interadministrativos

- Gobernación de Boyacá 
-  Municipio de Busbanza
- Municipio de Pajarito 
-  Municipio de Nobsa

1.2.3. Contratos con Las EAPB, Modalidad de Evento Régimen Subsidiado


- COMPARTA: **91.626**
- COMFAMILIAR E.P.S.: **126.900**
- NUEVA EPSP: **47.100**
- CAJACOPI EPS: **12.000**
- COOSALUD EPS: **25.000**

1.2.4. Contratos con las EAPB, Régimen Contributivo

- COMPENSAR: **6.900**
- FAMISANAR EPS: **10.028**
- NUEVA EPS: **41.900**
- MEDIMAS EPS: **13.239**
- EPS SANITAS: **26.000**

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 14 de 113

1.2.5. Regimen Especial

- METROPOLITANA: **2.287**
- CASANARE: **30**
- MEDISALUD: **4.497**
- FIDUPREVISORA PPL: **515**
- SANIDAD MILITAR: **8.000**
- UNISALUD: **189**

1.2.6. Contratación en Modalidad de Capita

CONTRATACION EN MODALIDAD DE CAPITA			
EAPB MUNICIPIO DE PAJARITO	TIPO DE CONTRATO	REGIMEN	POBLACION
COOSALUD	RECUPERACION DE SALUD - PROMOCION Y PREVENICION	SUBSIDIADO	1100
EAPB MUNICIPIO DE BUSBANZA	TIPO DE CONTRATO	REGIMEN	POBLACION
CAJACOPI NUEVA EPS	RECUPERACION DE SALUD - PROMOCION Y PREVENICION	SUBSIDIADO	91 300
COMFAMILIAR HUILA	RECUPERACION DE SALUD - PROMOCION Y PREVENICION	SUBSIDIADO	150

1.3. GESTIÓN DE CALIDAD


El proceso de calidad se encuentra ubicado dentro DIRECCION en el mapa de procesos de la Entidad.

La entidad cuenta con:

6 procesos DIRECCIÓN
 11 procesos MISIONALES
 7 procesos APOYO
 1 proceso EVALUACIÓN
Total: 25 procesos

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 15 de 113

Se cuenta con una política de Calidad reglamentada por la **Resolución No. 301 de Octubre de 2021** por medio de la cual el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., se compromete con el mejoramiento continuo de la calidad, enmarcado en los componentes del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad, como eje principal los atributos de la calidad: continuidad, oportunidad, pertinencia, accesibilidad y seguridad, orientando a la mejora de los resultados de la atención en salud y la satisfacción de los colaboradores, usuarios y sus familias.

1.3.1 Componentes del SOGCS



1.3.1. Portafolio de Servicios

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. tiene 53 servicios habilitados de la siguiente manera:

SERVICIOS

SEDE PRINCIPAL SOGAMOSO •INTERNACIÓN

- CUIDADO INTERMEDIO NEONATAL
- CUIDADO INTENSIVO NEONATAL
- CUIDADO BÁSICO NEONATAL
- HOSPITALIZACIÓN ADULTOS
- HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA

•QUIRÚRGICOS

- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- CIRUGÍA ORTOPÉDICA
- CIRUGÍA ORAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
- CIRUGÍA UROLÓGICA
- CIRUGÍA DERMATOLÓGICA

•CONSULTA EXTERNA

- ANESTESIA
- CIRUGÍA GENERAL
- CIRUGÍA PEDIÁTRICA
- DERMATOLOGÍA
- ENFERMERÍA
- GASTROENTEROLOGÍA
- GINECOBSTERICIA
- MEDICINA FÍSICA Y REHABILITACIÓN
- MEDICINA GENERAL
- MEDICINA INTERNA
- NEUROLOGÍA
- NUTRICIÓN Y DIETÉTICA
- ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA
- PEDIATRÍA
- PSICOLOGÍA
- PSIQUIATRÍA
- UROLOGÍA
- CIRUGÍA DERMATOLÓGICA
- CIRUGÍA GINECOLÓGICA LAPAROSCÓPICA
- CIRUGÍA PLÁSTICA Y ESTÉTICA
- CIRUGÍA ORAL
- CIRUGÍA MAXILOFACIAL
- VACUNACIÓN



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



•APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

-TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO

-LABORATORIO CLÍNICO:

- Microscopia
- Hematología
- Coagulación
- Química sanguínea
- Inmunología
- Microbiología
- Hormonas
- Servicio Transfuncional

-GESTION PRE-TRANSFUSIONAL

-TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS

-LABORATORIO CITOLOGÍAS CERVICO-UTERINAS

LABORATORIO DE HISTOTECNOLOGÍA

-PATOLOGÍA

-IMÁGENES DIAGNÓSTICAS - IONIZANTES

-SERVICIO FARMACÉUTICO

-TERAPIA OCUPACIONAL

-TERAPIA RESPIRATORIA

-FISIOTERAPIAS

-FONOAUDIOLOGÍA Y/O TERAPIA DEL LENGUAJE

•ATENCIÓN INMEDIATA

-ATENCIÓN DEL PARTO

-URGENCIAS

-TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

-TRANSPORTE ASISTENCIAL MEDICALIZADO



1.3.2. Auditorías Externas

EAPB/ SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL/ MUNICIPAL	MOTIVO
SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA,	Auditoria de calidad al área de Vacunación
	Auditoria de Maternidad Segura
	Auditorias de inspección y control
	Auditoria Patología
	Auditoria de salud sexual y reproductiva
	Auditoria Habilitación TAB UBA Busbanza
	Auditoria AIEPI
	Telemedicina
	Auditoria PAMEC
	Visitas IAMII
SECRETARIA DE SALUD MUNICIPAL	Auditoria de laboratorio clínico
	Auditoria de PAMEC
	Auditoria de Seguridad del paciente
	Auditoria Ruta de desnutrición aguda
SANITAS COMFAMILIAR	Auditoria seguimiento de desnutrición aguda
	Visita IAMII
	Auditoria de Habilitación
	Auditoria de habilitación

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

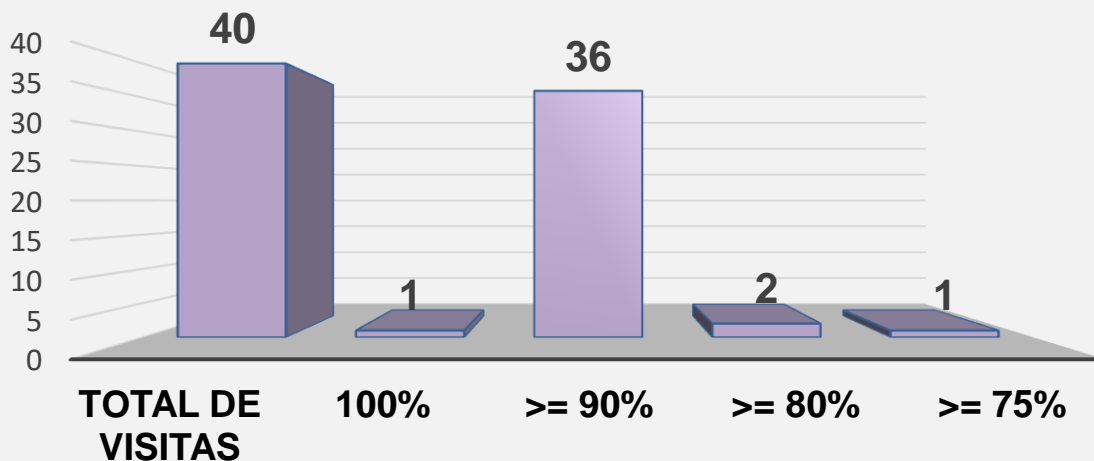
Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



NUEVA EPS	Seguridad del paciente y eventos en salud
COOSALUD	Auditoria de calidad al área de Vacunación
SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA	Entrega de la información para subsanar visita de Habilitación de los hallazgos de la visita del 18 de Septiembre del año 2018 sede principal Entrega de la información para subsanar visita de Habilitación de los hallazgos de pajarito
MEDIMAS	Auditoria de las Condiciones de Habilitación
CAJACOPI	Auditoria de las Condiciones de Habilitación
SECRETARIA DE SALUD DE BOYACA	Visita de Verificación para licencia de practica medica Arco en C Visita de Verificación para licencia de practica de rayos x portátil
COOSALUD	Auditoria de las Condiciones de Habilitación

AUDITORIAS EXTERNAS HOSPITAL REGIONAL SOGAMOSO E.S.E.



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



1.3.3. UBA Busbanza



Sede Municipio de Busbanzá
UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN DEL MUNICIPIO DE BUSBANZÁ


* CONSULTA EXTERNA

- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- VACUNACIÓN.

* APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ATENCIÓN INMEDIATA
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

1.3.4. UBA Pajarito



Sede Pajarito
UNIDAD BÁSICA DE ATENCIÓN DEL MUNICIPIO DE PAJARITO


* CONSULTA EXTERNA

- ENFERMERÍA
- MEDICINA GENERAL
- ODONTOLOGÍA GENERAL
- VACUNACIÓN

* APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA

- TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO CLÍNICO
- TOMA DE MUESTRAS DE CUELLO UTERINO Y GINECOLÓGICAS
- ATENCIÓN INMEDIATA
- TRANSPORTE ASISTENCIAL BÁSICO

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 19 de 113

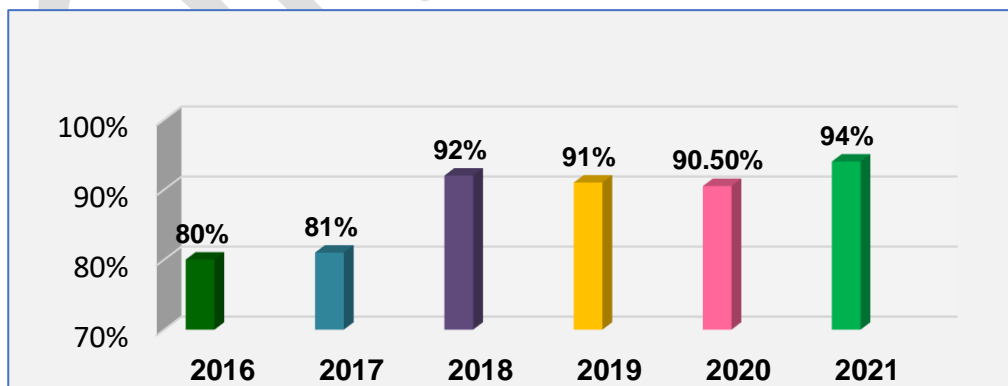
1.3.5. Oportunidad de Cita

Frente a la oportunidad en la asignación de citas por especialidad se puede evidenciar en el siguiente grafico su oportunidad:



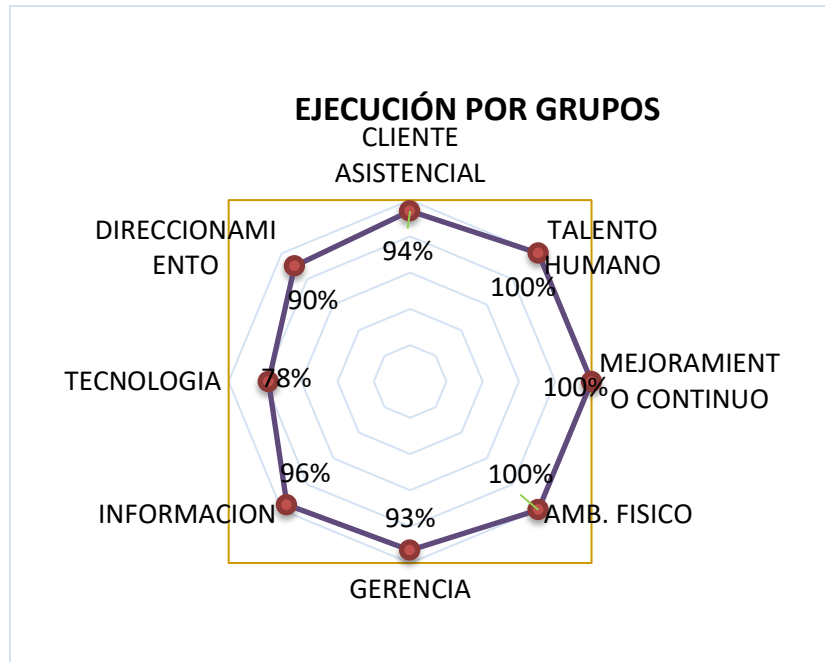
1.3.6. Programas de Auditoria de Mejoramiento de la Calidad (PAMEC)

El Programa de Auditoria para el Mejoramiento Continuo de la Calidad anualmente se ha dado continuidad y funcionalidad al Programa de Auditoría para el Mejoramiento Continuo de la Calidad –PAMEC- como se puede observar en el siguiente gráfico:



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



2016	2017	2018	2019	2020	2021
80%	81%	92%	91%	90.5%	94%

1.3.7. V Seminario de Humanización

Se logra una participación de más de 300 personas a través de Facebook Live, se trataron los siguientes temas:

V Seminario Humanización de la Salud
06 de Agosto 2021
¿Cómo humanizamos en época de Pandemia?

- Manejo del Dolor:** José Ricardo Herrera Vargas, Médico de la Universidad del Valle.
- Cuidando al Cuidador:** María Patricia Cornejo Bener, Enfermera, magister en enfermería, doctora en enfermería.
- Cuidados Intensivos Neonatales:** Gabriel Lamy Rojas, Médico Cirujano, especialista en Pediatría y Neonatología.
- Plan de Humanización:** Raquel Pérez Prieto, Enfermera en la Fundación Universitaria de Ciencias de la Salud FUCS.
- Hospitalización Enfermería:** Raquel Prieto Silva, Enfermera egresada de la UPME, magister en Salud Pública del Instituto Superior de Ciencias Médicas de La Habana (ICM).
- Humanización en la Unidad de Cuidado Intensivo Adultos:** Jairo Pérez Celis, Médico, especialista en Epidemiología Clínica, obstetricia, Geriátrica y Cuidados Intensivos.
- Estrategias de Humanización en Unidad de Cuidado Intensivo Neonatal:** Yaris Anselmi Vargas, Médica Pediatra Neonatóloga.

Articulación de la semana mundial de la lactancia.



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



Lactancia en Tiempos de Covid-19

Careline Vargas Jimena
Médica Pediatra Hospital Regional de Sogamoso, E.S.E.
Consejera en Lactación Materna
Miembro de la Asociación Colombiana de Pediatría - Registro Boyacá

Iris Adriana Mejías Cervejal
Asesora de Calidad y Programas Especiales
Hospital Regional de Sogamoso, E.S.E.

Atención Periparto:
oportunidad y desenlaces en un marco humanizado

Adelfa García Verbel
Médica Anestesióloga (Universidad Costa Rica), Miembro Comité de Seguridad de la Sociedad Colombiana de Anestesiología, Miembro Junta Directiva Sociedad Boyacense de Anestesiología y Desintoxicación
Hospital Regional de Sogamoso, E.S.E.

Manejo del duelo

Laura Margareth Rosado Aída /
Médica de la U. Federada de Costa Rica
Médica de la Universidad de Santander UDES
Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia UPTC

Cesárea Humanizada

Marta Santiago Mesa Espinel
Ginecóloga U Universidad Iverano
Instructora Emergentes Obstétricas Federación Colombiana de Obstetricia y Ginecología (FECOLOG), Líder Nacional de Línea de Derechos de la Mujer FECOLOG,
Profesora Pontificia Universidad Javeriana,
Coordinador de Enfermería Hospital Regional de Sogamoso.

Parto: Humanización lazo de Amor

Yenny Maritza Cornejo Buitrago
Médica de la Universidad de ciencias aplicadas y ambientales U.D.C.A
Residente de Medicina Familiar U.P.T.C

UNIVERSIDAD NACIONAL DE COLOMBIA

UPTC Universidad Pedagógica y Tecnológica de Colombia

Para seguir Avanzando, nuestra prioridad... ¡Tu vida y la de tu familia!!

1.3.8. Seguridad del Paciente

Se realizan 10 rondas de seguridad del paciente por los diferentes servicios de la Institución

Se realiza Feria de Seguridad del paciente y ejes de Acreditación en Salud, contando con la colaboración de varios proveedores y más de 300 funcionarios de la Institución.




“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

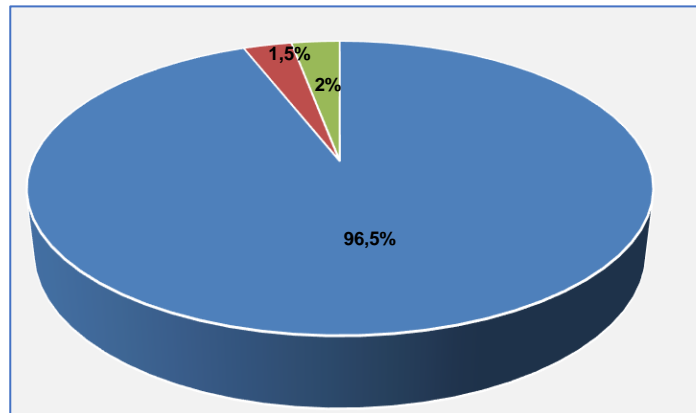
Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 22 de 113

1.3.9. Satisfacción Global

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., se caracteriza por prestar sus servicios con oportunidad y seguridad, esto se ve reflejado en el porcentaje de satisfacción de los 4,279 usuarios encuestados durante el año 2021:




Muy Buena o Buena	No contestó	Regular y mala
4,150	57	72
96,5%	1,5%	2%

1.4. ATENCIÓN AL USUARIO – SIAU

Es una iniciativa gerencial diseñada por el Ministerio de Salud, para fortalecer la calidad de los servicios, la cual tiene como punto de partida la información que proporcionan los usuarios en las peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, denuncias y felicitaciones (PQRSDF).

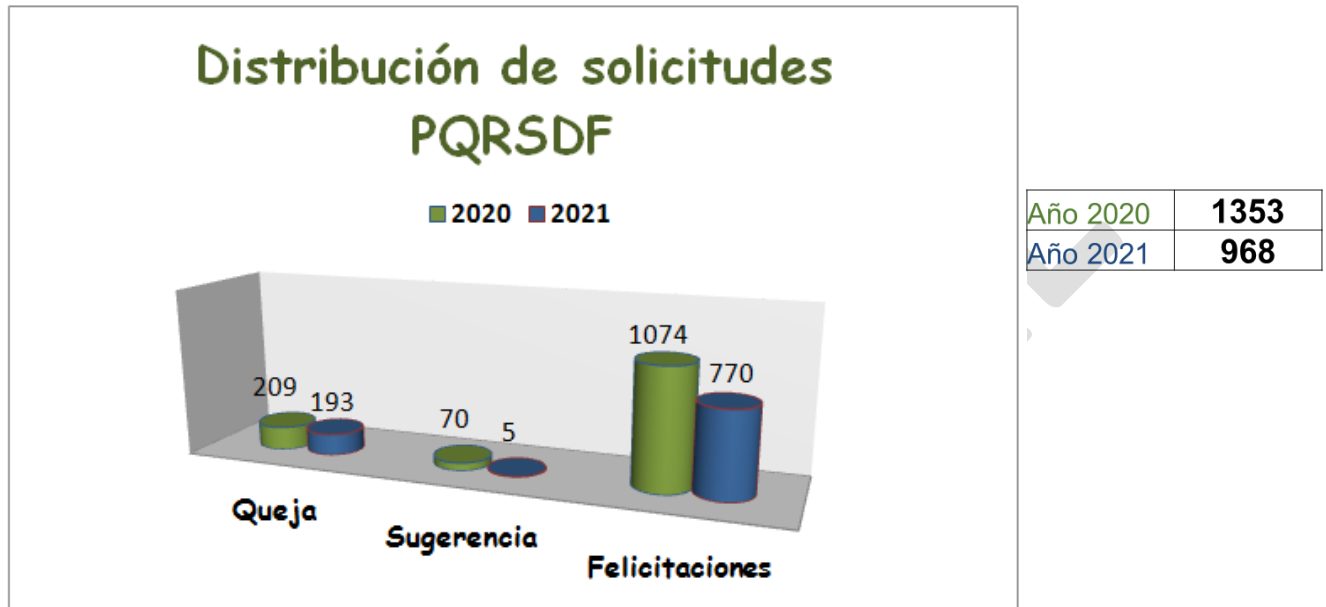
Procesos y procedimientos en SIAU

- ✓ Apertura de Buzones de Sugerencia.
- ✓ Recepción y tramite de PQRSDF.
- ✓ Aplicación de encuesta de satisfacción.
- ✓ Información efectiva al Usuario.
- ✓ Deberes y Derechos de los Usuarios.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 23 de 113

1.4.1 Informe Cuantitativo de PQRSDf

Realizando el comparativo de las vigencias 2020-2021; en el año 2020 se presentaron un total de 1353 PQRSDf y para el año 2021 se presentaron 968 PQRSDf lo que indica una disminución para la vigencia 2021, cabe considerar que del total de PQRSDf radicadas en el año 2021, 770 hacen referencia a felicitaciones.



1.4.2 Medio de Recepción de las PQRSDf

Para el año 2021 el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., recibió el siguiente número de PQRSDf mediante los respectivos canales:

AÑO	BUZÓN DE SUGERENCIA	TELFÓNICO Y PERSONAL	TOTAL
2020	1332	21	1353
2021	968	0	968

1.4.3 Motivos de Quejas

El principal motivo de queja por parte de los usuarios es la falta de humanización con un 60.4% del total de las quejas, seguido de falta de oportunidad en la atención y falta de información como se puede observar en la siguiente tabla:



CRITERIOS	CANTIDAD	PORCENTAJE
HUMANIZACIÓN	119	60.4%
INFRAESTRUCTURA	2	1.01%
ACCESIBILIDAD	4	2.03%
INFORMACIÓN	4	2.03%
PERTINENCIA	16	8.29%
OPORTUNIDAD	48	24.36%
TOTAL	193	100%

1.4.4 Motivos de Felicitaciones

Durante el año 2021 los servicios que más recibieron felicitaciones fueron:


- ✓ Consulta Externa
- ✓ Rehabilitación
- ✓ Urgencias
- ✓ Salas de Cirugía
- ✓ Programación de Cirugía
- ✓ Sala de Partos
- ✓ UCI Neonatal
- ✓ Pediatría
- ✓ Ginecobstetricia
- ✓ Medicina Interna
- ✓ Coordinación de Calidad
- ✓ Vigilancia
- ✓ Radiología

1.5. GESTIÓN JURÍDICA

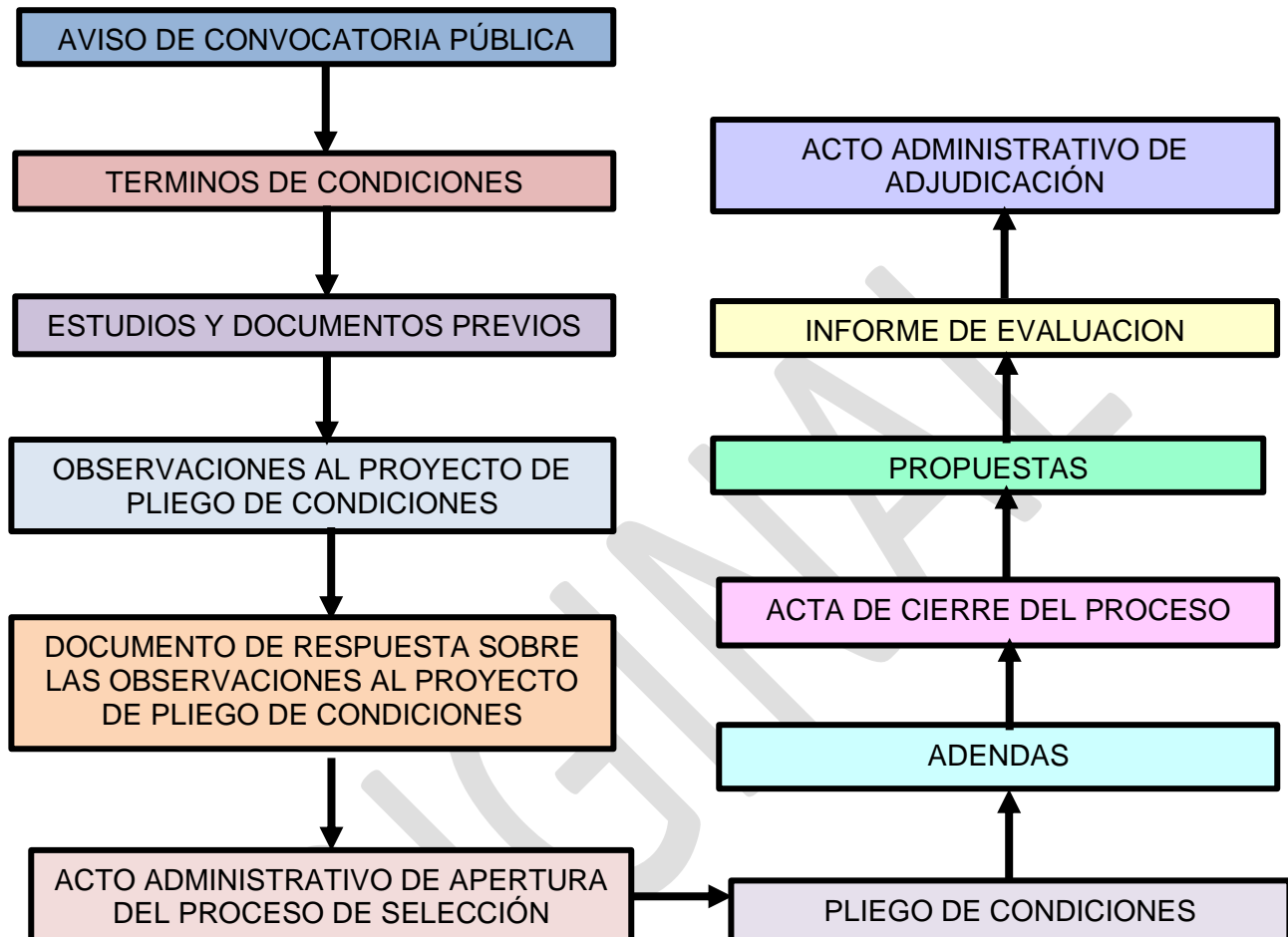
1.5.1 Contratación

La Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso Empresa Social del Estado, mediante **Acuerdo Número 03 de 2014 del 04 de junio de 2014** adopto el Estatuto de Contratación.

El Hospital para la vigencia 2021, realizó la adjudicación de 389 contratos, lo cual permitió adquirir obras, bienes y servicios que requería para el cumplimiento de los objetivos misionales.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 25 de 113


1.5.1.1. Esquema Proceso Convocatoria Publica



1.5.1.2 Esquema Proceso Contratación Directa

- Líder establece la necesidad y crea una solicitud (Estudio Previo).
- 2. Líder, radica la solicitud en secretaria de gerencia
- 3. Gerencia da visto bueno y la envía a la oficina de planeación para verificación en el plan anual de adquisiciones
- 4. Planeación verifica en el plan anual de adquisiciones – expide certificación
- 5. Planeación expide certificación y la radica en la oficina contratación
- 6. Contratación solicita disponibilidad presupuestal a la oficina de presupuesto
- 7. Contratación envía la solicitud de cotización a todos los proveedores
- 8. Recibidas las propuestas, se imprimen, y son sometidas a revisión por un equipo integrado por: líder del proceso, oficina de contratación, almacén, utilizando criterios técnicos, económicos y de calidad.

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
		VERSIÓN: 01
	COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
	FORMATO	PÁGINA 26 de 113

9. Una vez revisadas las propuesta, se selecciona el proveedor que brinde mayores garantías a la institución.
10. Elaboración contrato

1.5.1.3. Relación Contratos 2021


MODALIDAD CONTRACTUAL	TIPO CONTRATACION	CANTIDAD	VALOR	ESTADO
CONVOCATORIA PUBLICAS	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS	3	1,087,342,337	EJECUTADO
	CONTRATOS SUMINISTROS	4	3,572,000,000	EJECUTADO
	CONTRATO DE OBRA	1	4,128,604,165	EJECUTADO
	CONTRATO INTERVENTORIA	1	296,577,044	EJECUTADO
DIRECTA	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS	270	31,335,753,912	EJECUTADO
	CONTRATOS SUMINISTROS	98	6,331,756,678	EJECUTADO
	ARRENDAMIENTO	12	405,424,729	EJECUTADO
TOTAL GENERAL		389	47,157,458,865	

MODALIDAD CONTRACTUAL	TIPO CONTRATACION	2018		2019		2020		2021	
		CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR	CANTIDAD	VALOR
CONVOCATORIA PUBLICAS	CONTRATO PRESTACION DE SERVICIOS	22	15,453,710,655	18	14,526,788,603	14	10,384,581,799	3	1,087,342,337
	CONTRATOS SUMINISTROS	9	5,510,607,631	4	3,919,105,883	4	1,943,674,850	4	3,572,000,000
	CONTRATO DE OBRA	0	0	0	0	0	0	1	4,128,604,165
	CONTRATO INTERVENTORIA	0	0	0	0	0	0	1	296,577,044
DIRECTA		248	14,814,827,706	277	20,862,562,464	320	28,462,533,952	380	38,072,935,319
TOTAL GENERAL		279	35,779,145,992	299	39,308,456,950	338	40,790,790,601	389	47,157,458,865

Estos Contratos son publicados en el sistema electrónico de contratación pública – SECOP y la página de la Contraloría (SIA OBSERVA).

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
		VERSIÓN: 01
	COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
	FORMATO	PÁGINA 27 de 113

1.5.1.4. Convocatorias Públicas Contratos Prestación De Servicios

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
234	Prestación De Servicios De Vigilancia Y Seguridad Privada Sin Armas Las 24 Horas Los 7 Días De La Semana En Tres 3 Puestos doce 12 Horas Los 7 Días De La Semana En Cuatro 4 Puestos Para La Sede Del Hospital Regional De Sogamoso Empresa Social Del Estado Ubicado En La Calle 8 N 11a 43 De La Ciudad De Sogamoso	337.238.968	01/05/2021	31/12/2021
236	La prestación de servicios de lavandería y alquiler de ropa hospitalaria para el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado y las unidades básicas de atención ubas ubicadas en los municipios de busbanza y pajarito adscritas a este.	416.000.000	01/05/2021	31/12/2021
261	Prestación de servicios para ejecutar el proceso de aseo limpieza y desinfección en las áreas asistenciales y administrativas de la sede principal del hospital regional de Sogamoso empresa social del estado y en las unidades básicas de atención ubas ubicadas en los municipios de busbanza y pajarito adscritas a este igualmente el suministro de insumos y elementos que se requieran para la prestación de dichos servicios el cual debe ejecutar el contratista en forma independiente autónoma auto gobernada y auto controlada por este la ejecución será auditada y vigilada por la entidad contratante	334.103.369	01/07/2021	31/12/2021

1.5.1.5 Contratos Suministros

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
185	Suministro de insumos medico quirúrgicos con las especificaciones técnicas y la presentación que se requiere para la prestación de los servicios de salud a los usuarios del régimen contributivo y subsidiado afiliados a las diferentes eps y eps s que demandan servicios en el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado y en las unidades básicas de atención ubas ubicadas en los municipios de busbanza y pajarito	1.199.000.000	23/03/2021	31/12/2021
186	Suministro de dietas alimentarias los siete 7 días de la semana para los pacientes que demandan servicios de hospitalización médicos internos y personal autorizado por el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado de acuerdo a las especificaciones técnicas requeridas por el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado.	612.000.000	01/04/2021	31/12/2021

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 28 de 113

187	El suministro de medicamentos con las especificaciones técnicas la presentación y en las cantidades que se requiere para la prestación de los servicios de salud a los usuarios del régimen contributivo y subsidiado afiliados a las diferentes eps y eps s que demandan servicios en el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado y en las unidades básicas de atención ubas ubicadas en los municipios de busbanza y pajarito	1.244.000.000	19/03/2021	31/12/2021
246	Suministro de equipos biomédicos hospitalarios y tecnológicos para el área de expansión de hospitalización con pacientes diagnosticados con covid 19 y otros síndromes respiratorios agudos que demandan servicios en el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado.	517.000.000	18/05/2021	23/06/2021

1.5.1.5. Contrato de Obra e Interventoría

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
1	Contrato de obra mediante el sistema de precios unitarios para la adecuación de las instalaciones físicas de la sede central del hospital regional de Sogamoso empresa social del estado de conformidad con las condiciones establecidas en los presentes términos y en el contrato que se celebre para el efecto	4.128.604.165	13/12/2021	En Ejecución

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
1	Interventoría técnica administrativa financiera legal y ambiental al contrato de obra cuyo objeto es la adecuación de las instalaciones de la sede central del hospital regional de Sogamoso empresa social del estado	296.577.044	03/02/2021	En Ejecución

1.5.1.6. Contratos Arriendo

NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
56	Arrendamiento temporalmente un equipo de ecografía que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico con conexión y entrega de medio de impresión que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	10,881,360	2021/01/01	2021/02/28
73	Tomar en arrendamiento un bien inmueble con las especificaciones que establece el hospital regional de Sogamoso empresa social del	15,129,000	2021/01/01	2021/12/31

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 29 de 113

	estado con el fin de ofrecer el alojamiento de los internos de la universidad nacional de Colombia que prestan servicios en el hospital regional de Sogamoso empresa social del estado en cumplimiento de las obligaciones previstas en el convenio regulador de la relación docencia servicio			
105	Tomar en arrendamiento temporalmente un equipo radiológico rodable con intensificador de imagen que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	28,000,000	2021/02/01	2021/03/31
108	Tomar en arrendamiento temporalmente el equipo biomédico denominado electromiografía incluidos los aditamentos necesarios para su funcionamiento que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	15,000,000	2021/02/03	2021/08/02
179	Arrendamiento temporalmente un equipo de ecografía que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico con conexión y entrega de medio de impresión que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	8,161,020	2021/03/03	2021/04/17
222	Tomar en arrendamiento temporalmente un equipo radiológico rodable con intensificador de imagen que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	119,000,000	2021/04/16	2021/12/31
223	Arrendamiento temporalmente un equipo de ecografía que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico con conexión y entrega de medio de impresión que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	13,601,700	2021/04/19	2021/07/04
271	Tomar en arrendamiento temporalmente un equipo de ecografía que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico con conexión y entrega de medio de impresión que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	10,881,360	2021/07/08	2021/09/07

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



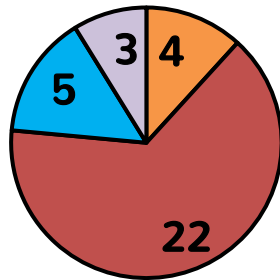
NO. DE CONTRATO	OBJETO	VALOR CONTRATADO	FECHA DE INICIO	FECHA DE TERMINACION
348	Tomar a título de arrendamiento el bien inmueble tipo bodega ubicado en la carrera 10 n 15a 20 de la ciudad de Sogamoso el cual tiene un área de 500m para que funcione como archivo temporal donde se puedan custodiar y organizar los documentos que se encuentran en el archivo central e histórico del hospital regional de Sogamoso empresa social del estado	27,120,000	2021/09/08	2021/12/31
352	Tomar en arrendamiento temporalmente el equipo biomédico denominado electromiografía con sus respectivos aditamentos necesarios para su funcionamiento que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	9,333,333	2021/09/09	2021/12/31
357	Tomar en arrendamiento temporalmente un equipo de ecografía que incluya mantenimiento preventivo y correctivo y soporte técnico con conexión y entrega de medio de impresión que cumpla con las características establecidas en la necesidad técnica prevista en los estudios previos	18,316,956	2021/09/20	2021/12/31

1.5.2. Defensa Judicial

Al 31 de diciembre de 2021, El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E se encuentra vinculada en calidad de demandada, en **31** procesos judiciales y como demandante en **3** procesos, adelantados en los Juzgados administrativos, civiles, laborales y los respectivos Tribunales en segunda instancia.

Los procesos se encuentran categorizados de la siguiente forma:

- Nulidad y restablecimiento del derecho 4 Procesos Activos
- Reparación directa 22 Procesos Activos
- Ordinarios Laborales 5 Procesos Activos
- Acciones de Repetición 3 Procesos Activos



Las pretensiones totales de los procesos ascienden al valor de **\$13.532.028.831.00**

1.6. GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN

SISTEMAS DE INFORMACIÓN: Un sistema de información es un conjunto de elementos o componentes interrelacionados que recolectan, procesan, almacenan y distribuyen información apoyando la toma de decisiones y el control de una empresa u organización.

RECURSOS DE LOS SISTEMAS INFORMACIÓN

- TALENTO HUMANO
- HARDWARE
- SOFTWARE
- DATOS
- REDES DE TELECOMUNICACIONES

1.6.1. Proyectos Ejecutados en el 2021

- ✓ Se realizó la actualización de los siguientes softwares:
 - Citisalud
 - Mipres
 - Armorum
 - Rocky
- ✓ Outsourcing de impresión: Se contrató el outsourcing de impresión para el hospital regional de Sogamoso E.S.E.



UBICACIÓN	CANTIDAD
COORDINACION DE FACTURACIÓN	2
AUTORIZACIONES HOSPITALIZACIÓN	1
FISIATRIA	1
CONSULTA EXTERNA	1
ARCHIVO	1
PLANEACION	1
URGENCIAS	1
FACTURACION URGENCIAS	2
OBSERVACION DE URGENCIAS	1
REFERENCIA	1
FARMACIA	1
HOSPITALIZACION 2DO PISO	1
SALAS DE CIRUGIA	1
PEDIATRIA 3ER PISO	1
FACTURACION UCI NEONATAL	1
GINECO 4TO PISO	1
MEDICINA INTERNA PISO 5	1
CALIDAD	1
JURIDICA	1
EPIDEMIOLOGIA	1
TALENTO HUMANO	1
UBA PAJARITO	1
UBA BUSBANZA	1
CAMBIO	2
BACKUP	4
TOTAL	31

- ✓ Sistema de Monitoreo Satelital: Se realizó el contrato del suministro e instalación de GPS para los automóviles y ambulancias del HRS.E.S.E.
- ✓ Correos Corporativos: Se contrataron 90 cuentas de correos electrónicos institucionales para las diferentes áreas del Hospital Regional de Sogamoso

1.6.2. Plan De Mantenimiento De Equipos De Informática Y Telecomunicaciones.

PLAN DE MANTENIMIENTO 2021 HRSESE E.S.E.				
MANTENIMIENTO EQUIPOS DE COMPUTO	EJECUTADO	% EJECUTADO	FALTA POR EJECUTAR	%FALTANTE POR EJECUTAR
	229	86%	37	14%
MANTENIMIENTO (CONTRATADO)	EJECUTADO	% EJECUTADO	FALTA POR EJECUTAR	%FALTANTE POR EJECUTAR
	99	100%	0	0%
MANTENIMIENTO TOTAL	EJECUTADO	% EJECUTADO	FALTA POR EJECUTAR	%FALTANTE POR EJECUTAR
	328	90%	37	10%

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

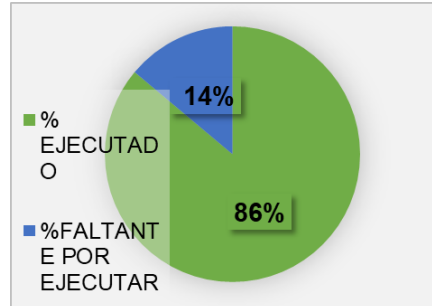
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

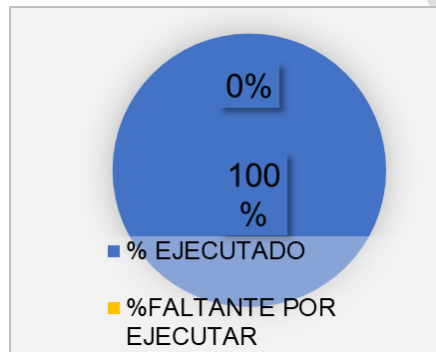
Facebook: Hospital Sogamoso ESE



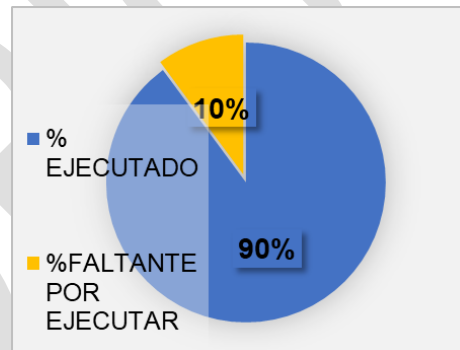
Mantenimiento Equipos de Cómputo:



Mantenimiento (Contratado):



Mantenimiento Total



LLAMADOS DE ENFERMERIA: Mantenimiento PREVENTIVO Y CORRECTIVO de los llamados de enfermería del HRS.E.S.E.





MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO: Mantenimiento preventivo y correctivo para las impresoras, escáneres y video beams.



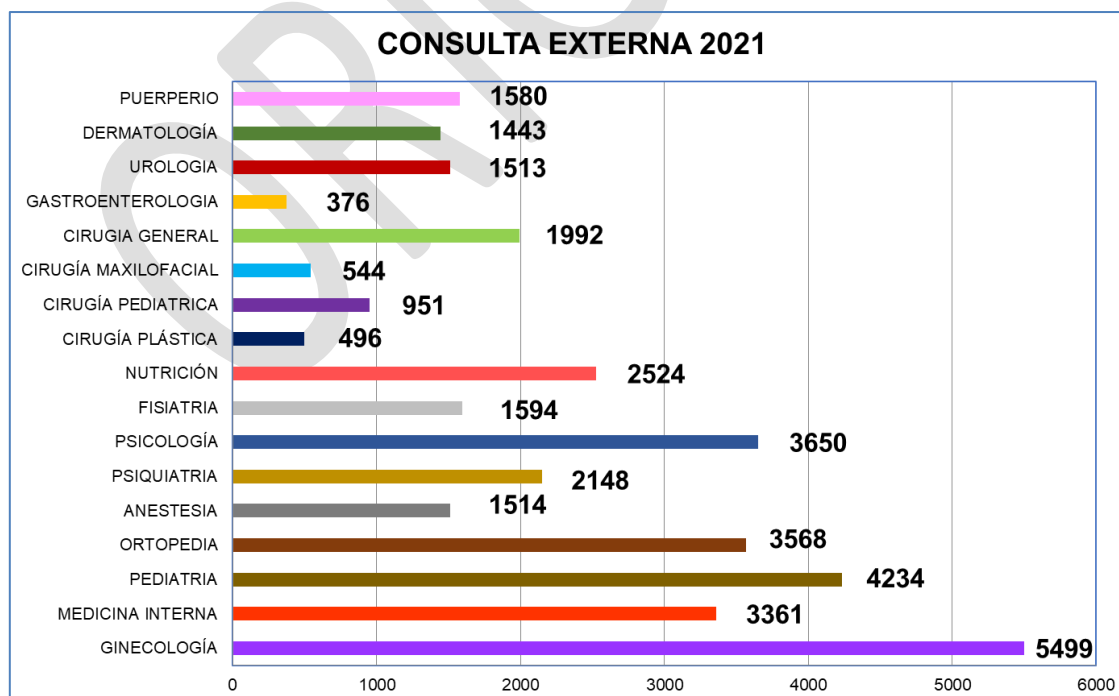
2. MISIONAL

Son los procesos asistenciales que corresponde con la atención en salud, calidad de la atención en salud, los servicios prestados (Producción), las actividades de salud pública implementadas durante la vigencia 2021.

2.1. ATENCIÓN CONSULTA EXTERNA

La consulta externa del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., se realiza en las instalaciones de la sede principal y de las UBA`S de pajarito y Buzbanza.

A continuación, se relacionan los datos de Numero de consultas de servicio de consulta externa para la vigencia 2021.




"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 35 de 113

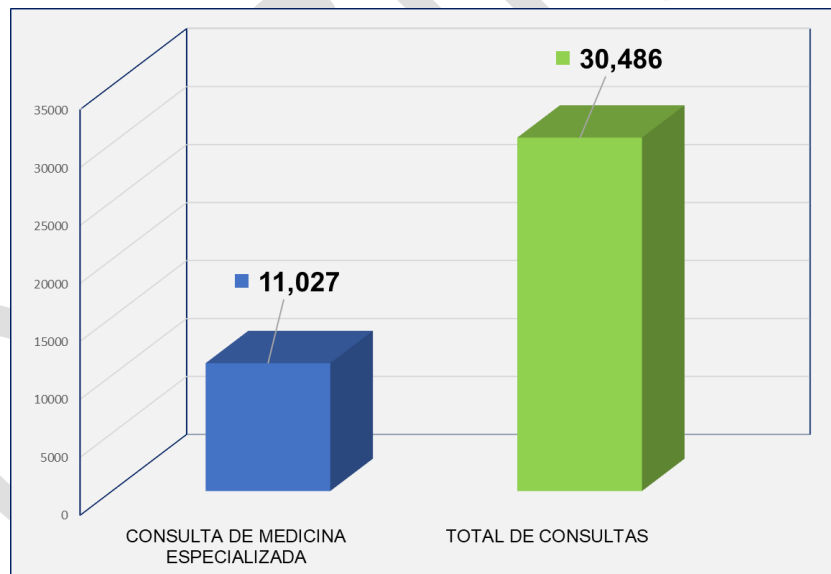
El total de consultas para el año 2021: 36,987 y la especialidades más consultadas fueron las siguientes:

ITEM	ESPECIALIDAD
1	GINECOLOGIA
2	PEDIATRIA
3	ORTOPEDIA
4	MEDICINA INTERNA
5	PSIQUIATRIA

2.2. URGENCIAS

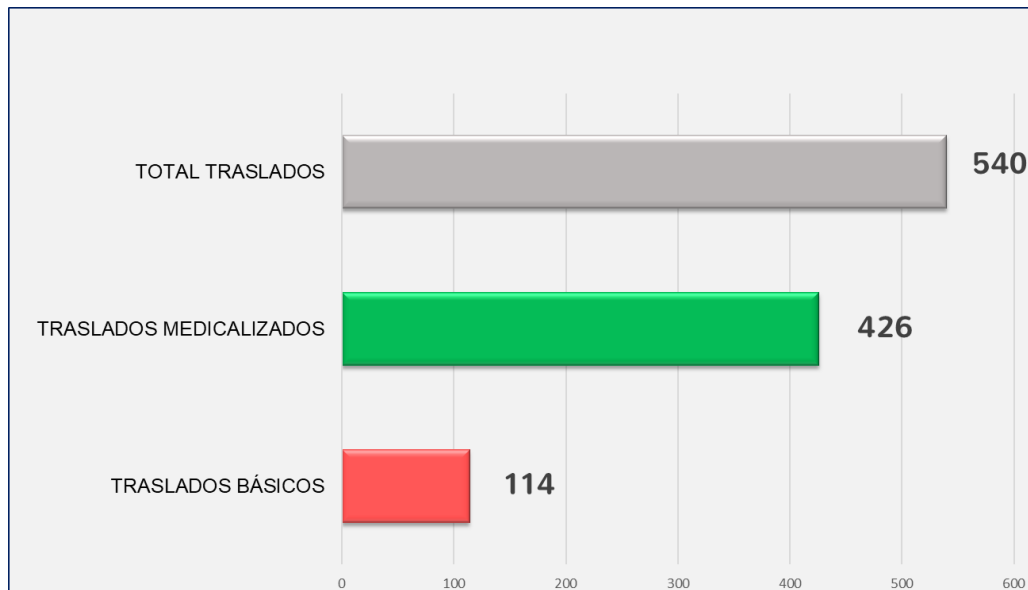
En el año 2021 las consultas en el servicio de urgencias ascendieron a **30,486**

TOTAL DE CONSULTAS URGENCIAS AÑO 2021



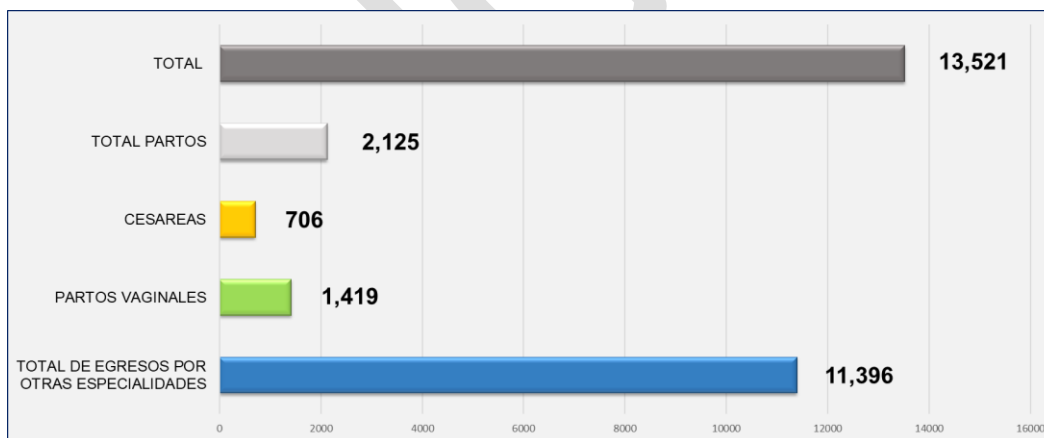
2.3. TRASLADOS ASISTENCIALES

Para la vigencia 2021 el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. realizo 540 traslados asistenciales como se puede observar en la siguiente gráfica:



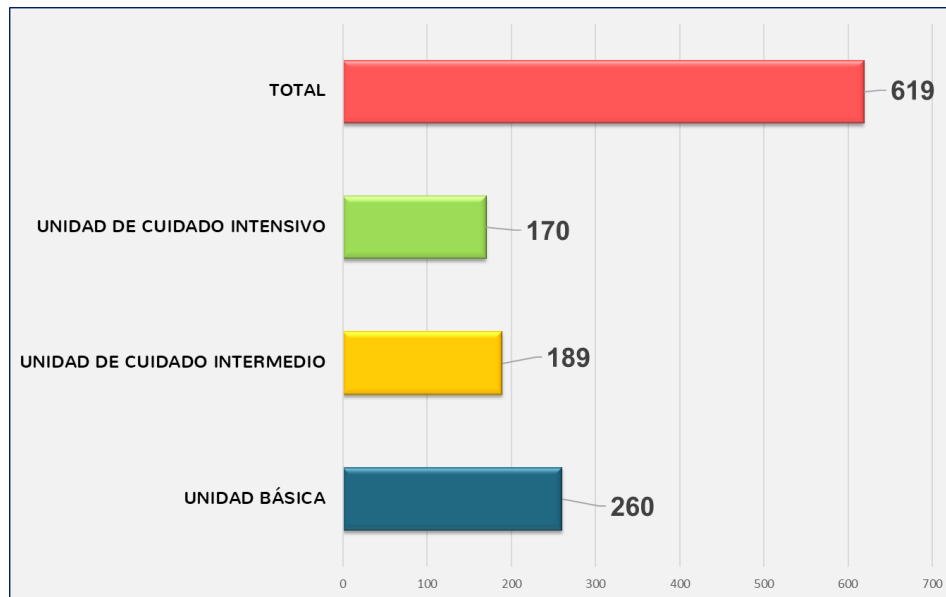
2.4. ATENCIÓN HOSPITALARIA

El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. para la vigencia 2021 presentó los siguientes egresos hospitalarios, donde encontramos que 2.125 egresos corresponden a Partos de los cuales son 1.419 partos vaginales y 706 son cesáreas, y 11.396 egresos pertenecen a otras especialidades.



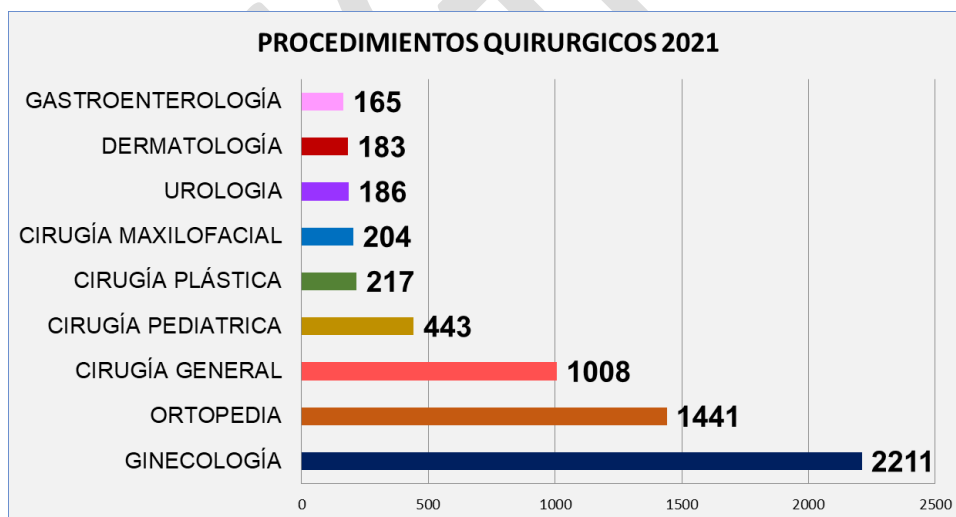
2.5. UCI NEONATAL

Para la vigencia 2021 la UCI Neonatal tuvo la siguiente ocupación:



2.6. ATENCIÓN QUIRURGICA

Para la Vigencia 2021, se realizaron un total de **6,058** procedimientos quirúrgicos, como se observa en la gráfica:



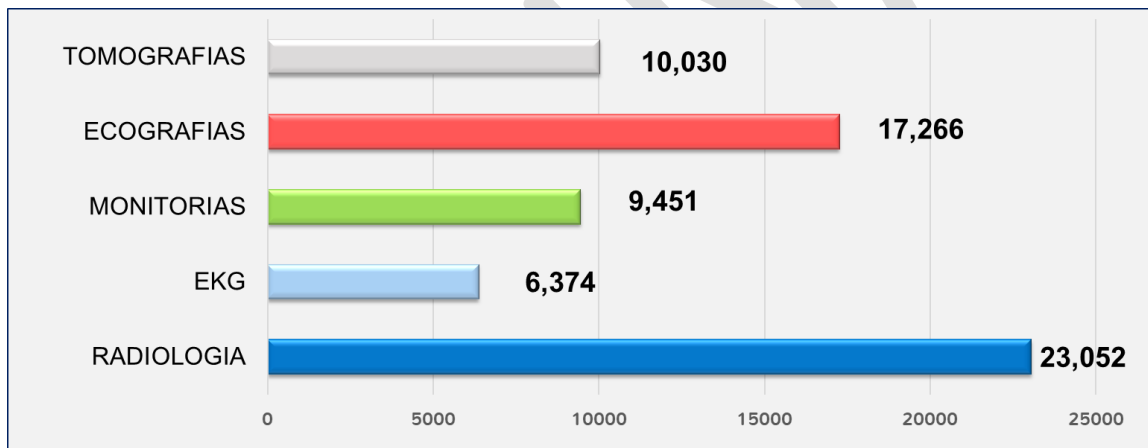


2.7. APOYO DIAGNÓSTICO

2.7.1. Exámenes Laboratorio Año 2021: El Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. para la vigencia 2021 realizó un Total de **222.406** exámenes de laboratorio.



2.7.2. Imágenes Diagnosticas Año 2021: para el año 2021 se realizaron un total de 66.173 de imágenes diagnosticas, como se puede observar en la gráfica:



2.7.3. Terapias Año 2021

Para el año 2021, el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., practicó **44.386** terapias, de las cuales 4.234 fueron terapias de Lenguaje, 3.733 Terapias ocupacionales, 17.181 Terapias Respiratorias y 19.238 Terapias Físicas como se puede observar en la gráfica:



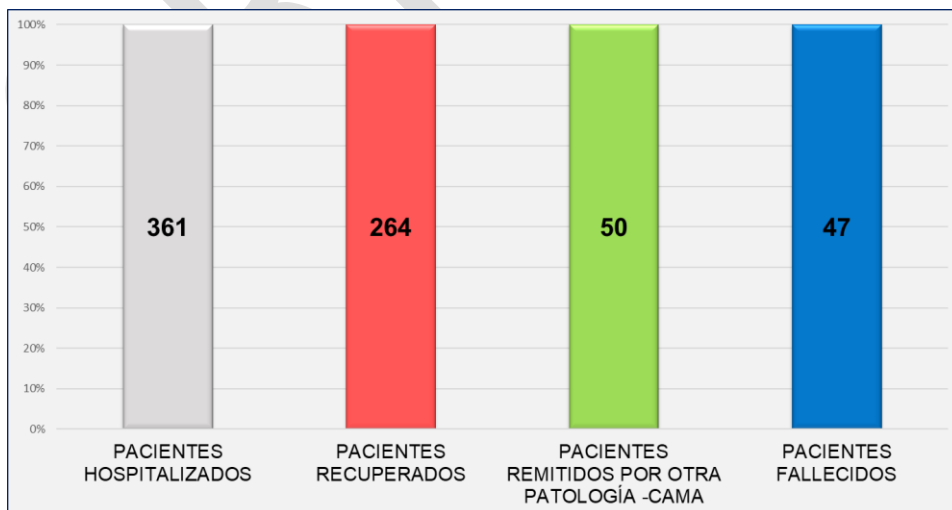
2.8. UNIDAD DE CUIDADOS INTENSIVOS UCI (EXPANSIÓN COVID-19)


2.8.1. Total de Egresos UCI (Expansión Covid – 19)

Para el año 2021 se generaron 100 egresos de la unidad de cuidados intensivos - UCI

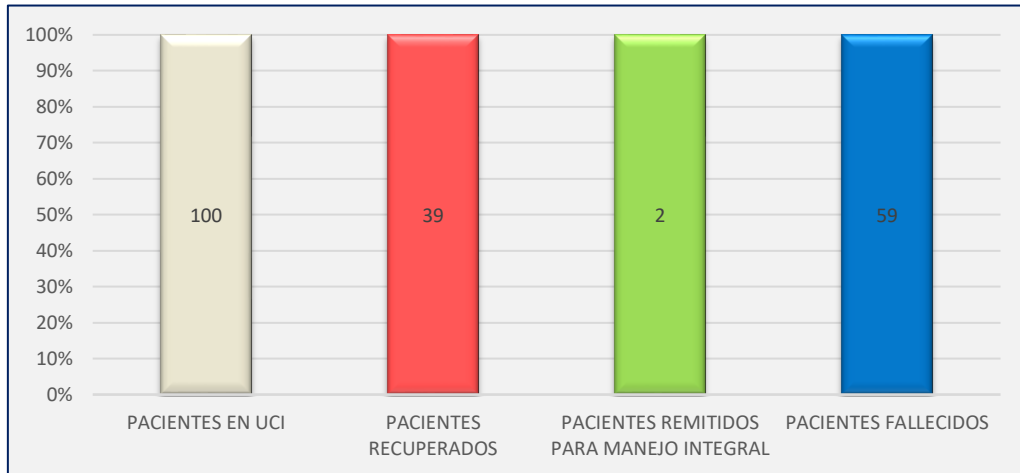
2.8.2. Pacientes Covid – 19

Para la vigencia 2021 el número de pacientes hospitalizados por Covid-19 fueron los siguiente:

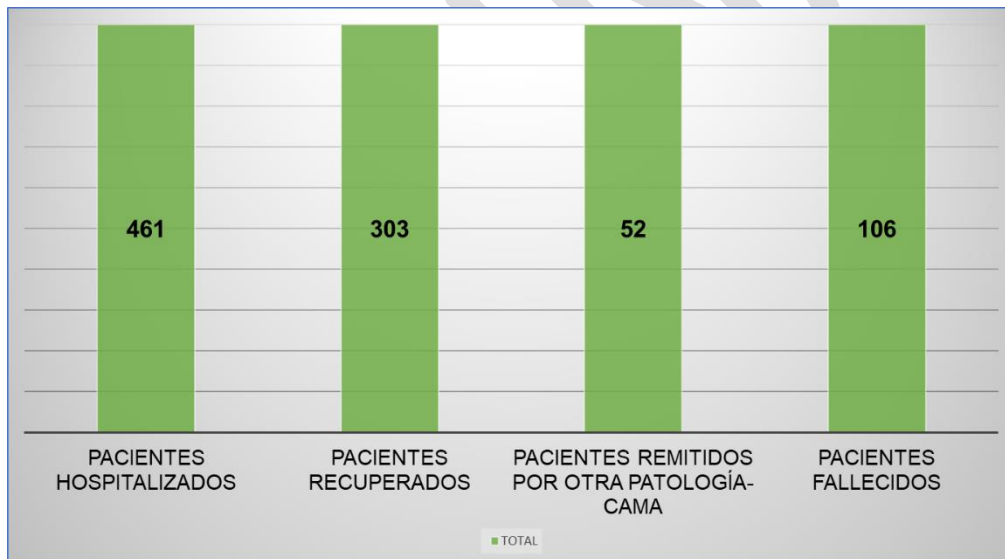


	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 40 de 113

La ocupación de la UCI (Expansión Covid – 19) durante el año 2021 fue:



Durante la vigencia 2021 el total de pacientes Covid-19 fue:



2.9. UNIDAD BASICA DE ATENCIÓN DE PAJARITO

En la UBA Pajarito durante el año 2021 se registran las siguientes estadísticas de los servicios ofertados:

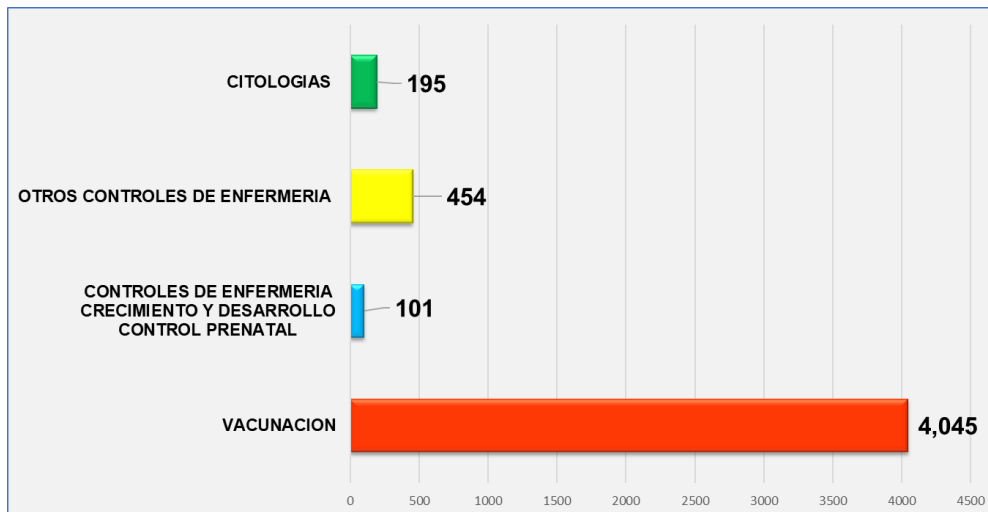
- ✓ 2.784 consultas de Medicina General

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

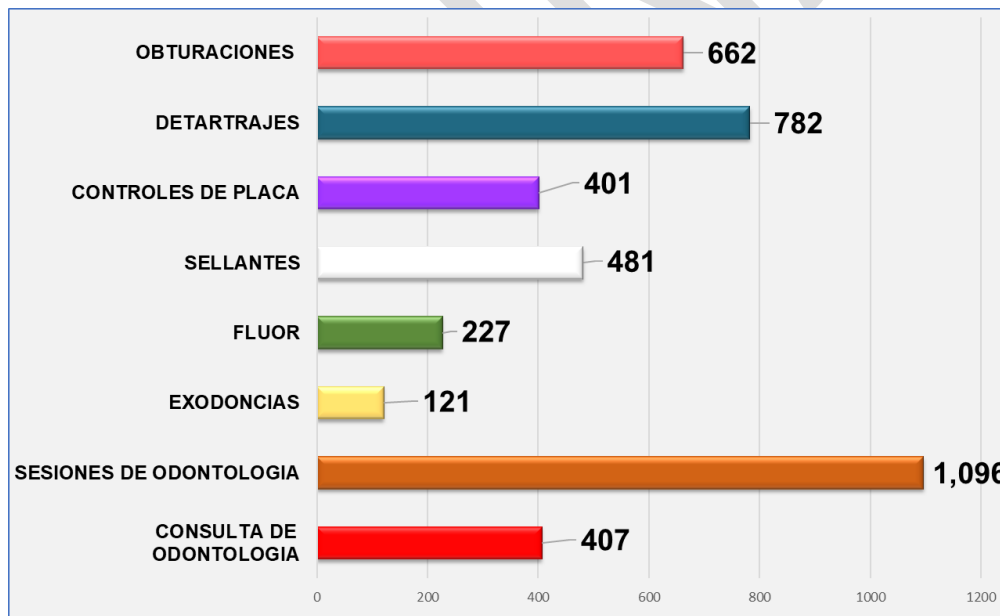
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



- ✓ 4.795 actividades de enfermería segregadas de la siguiente manera:




- ✓ 4.177 actividades de Odontología discriminadas de la siguiente manera:



- ✓ **841** tomas de muestras de laboratorio en la UBA pajarito

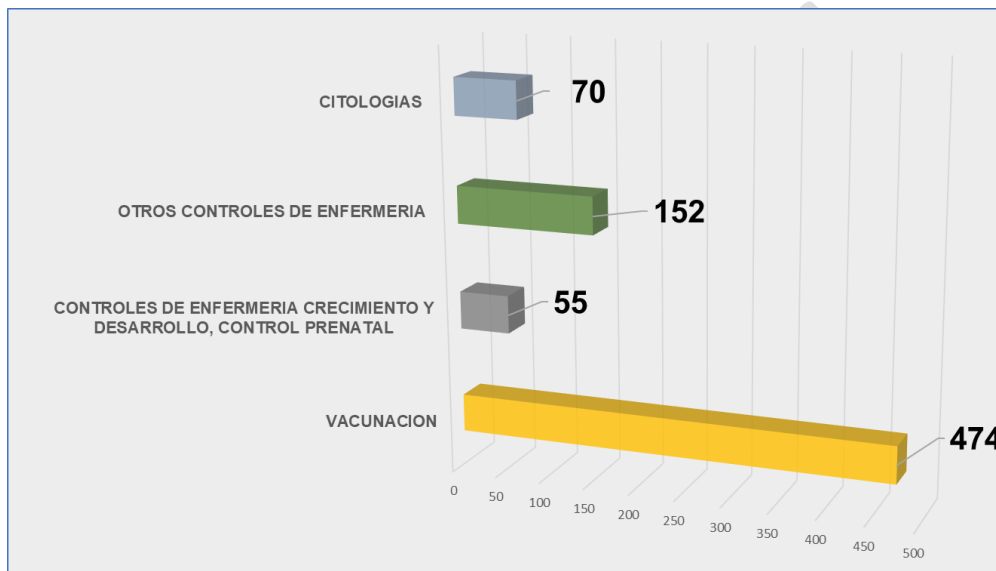
- ✓ 99 traslados

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 42 de 113

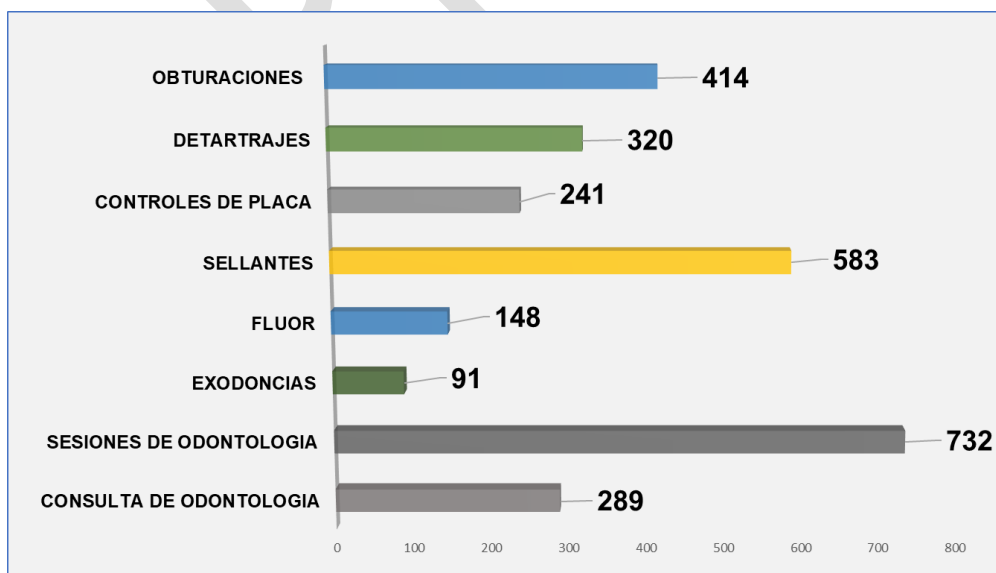
2.10. UNIDAD BASICA DE ATENCIÓN DE BUSBANZA

En la UBA Busbanza durante el año 2021 se registran las siguientes estadísticas de los servicios ofertados:


- ✓ 1.411 consultas de Medicina General
- ✓ 751 actividades de Enfermería divididas de la siguiente manera:



- ✓ 2.818 actividades de odontología



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 43 de 113

- ✓ 1.088 exámenes de Laboratorio
- ✓ Se realizaron 30 traslados

3. APOYO

3.1. GESTIÓN DE TALENTO HUMANO

VALORES CORPORATIVOS



3.1.1. Plan de Bienestar e Incentivos

Durante la vigencia 2021 se establecieron acciones pertinentes para el fortalecimiento de los factores que favorecen a la calidad de vida y desempeño laboral de los funcionarios del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E. a través de espacios que proporcionen conocimiento, integración y recreación de acuerdo a las necesidades identificadas.



Actividad de amor y amistad



Concurso de disfraces

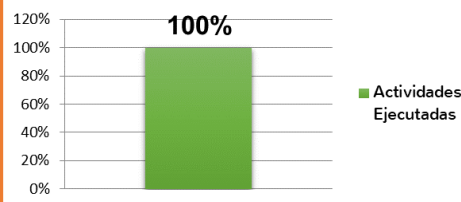


Actividades recreativas externas



Torneo tenis de mesa

Actividades Ejecutadas



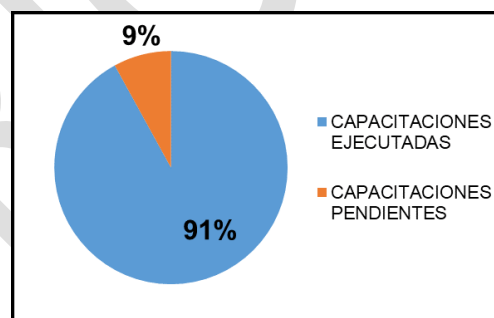
SPA y relajación



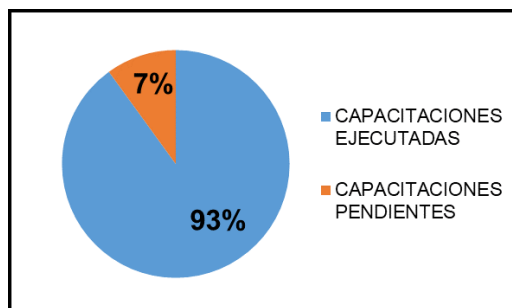
Ciclopaseo(2)

3.1.2. Plan de Capacitación

CAPACITACIONES GENERALES: Dentro de la construcción del plan de capacitación que se realizó en conjunto con los líderes de proceso y los equipos de trabajo, se identificaron 54 capacitaciones generales de las cuales se realizaron 50.



En las capacitaciones priorizadas se identificaron 29 necesidades de capacitación de las cuales se ejecutaron 27.



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

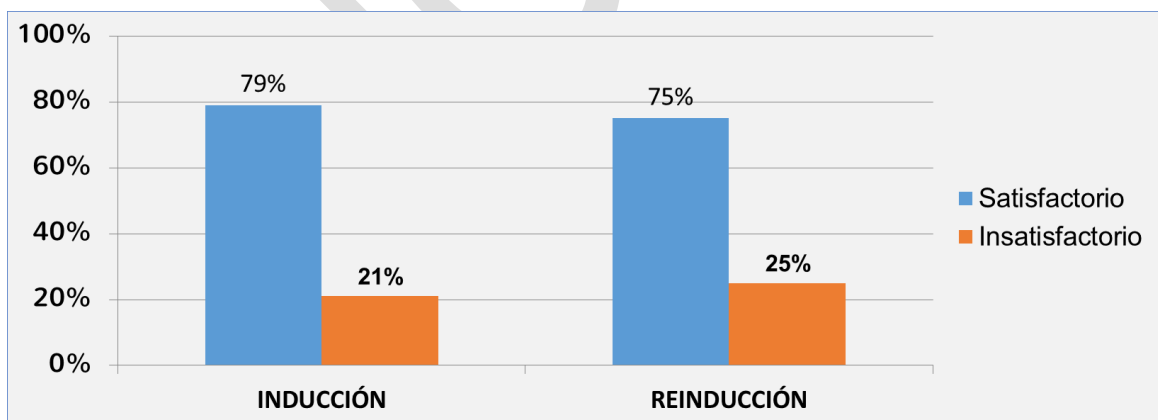
Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



3.1.3. Inducción y Reinducción

- ✓ Durante el año 2021 se realizaron 301 inducciones generales. En la gráfica se observa que el 79% *equivale* al personal que aprobó el examen y el 21 % no aprobó el examen de inducción.
- ✓ Durante el año 2021 se realizaron 495 reinducciones, el 75% *equivale* al personal que aprobó el examen y el 25% no aprobó la reinducción.



3.1.4. Evaluación de Desempeño Periodo 2021-2022


Para la vigencia 2021 en el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E se encuentran inscritos en carrera administrativa un total de 12 funcionarios; 3 Profesionales (16%) y 9 asistenciales (84%), al 100% de los funcionarios se les aplico la evaluación de desempeño laboral, de acuerdo a lo establecido en las directrices de la Comisión

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

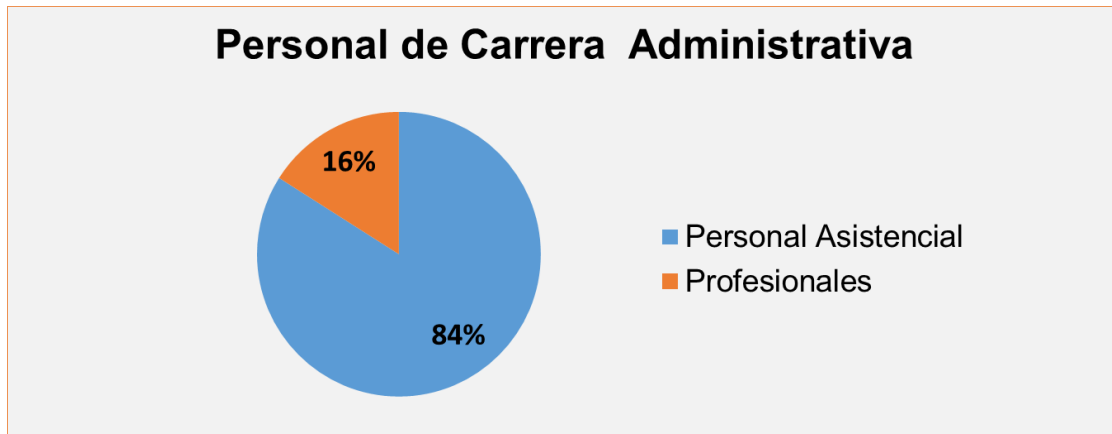
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

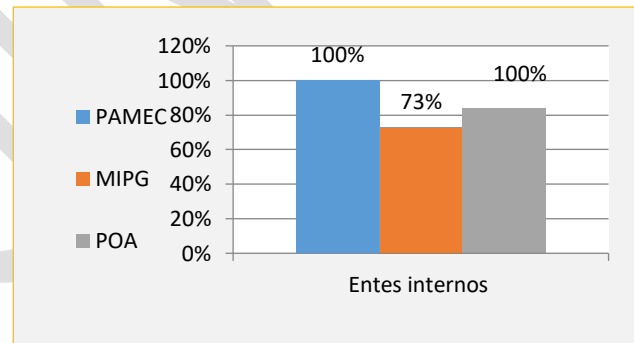
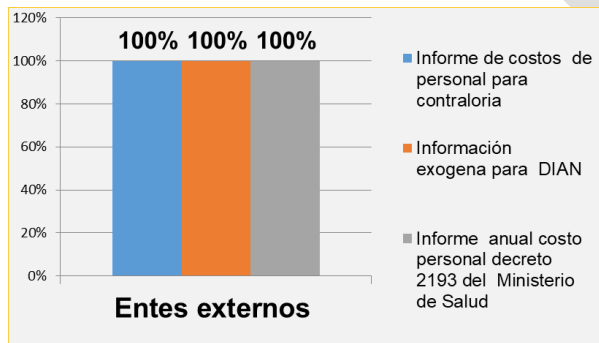
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 46 de 113

Nacional del Registro Civil.



3.1.5. Informe para Entes de Control

Para la vigencia 2021 se presentaron los siguiente informes externos e internos:



3.1.6. Salarios y Prestaciones Sociales


Durante la vigencia 2021 se liquidó y se canceló las nóminas de salarios, prestaciones y seguridad social de los funcionarios al servicio del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E dando así cumpliendo con el 100% de la actividad.

3.1.7. Información Reportada a Diferentes Plataformas

PLATAFORMA SISTEMA DE INFORMACIÓN Y GESTIÓN DEL EMPLEO PÚBLICO (SIGEP): Se cargaron y se actualizaron en la plataforma las hojas de vida del personal de planta (32) y del personal contratado a través de orden de prestación de servicios OPS (47) para un cumplimiento del 100% durante la vigencia 2021.

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

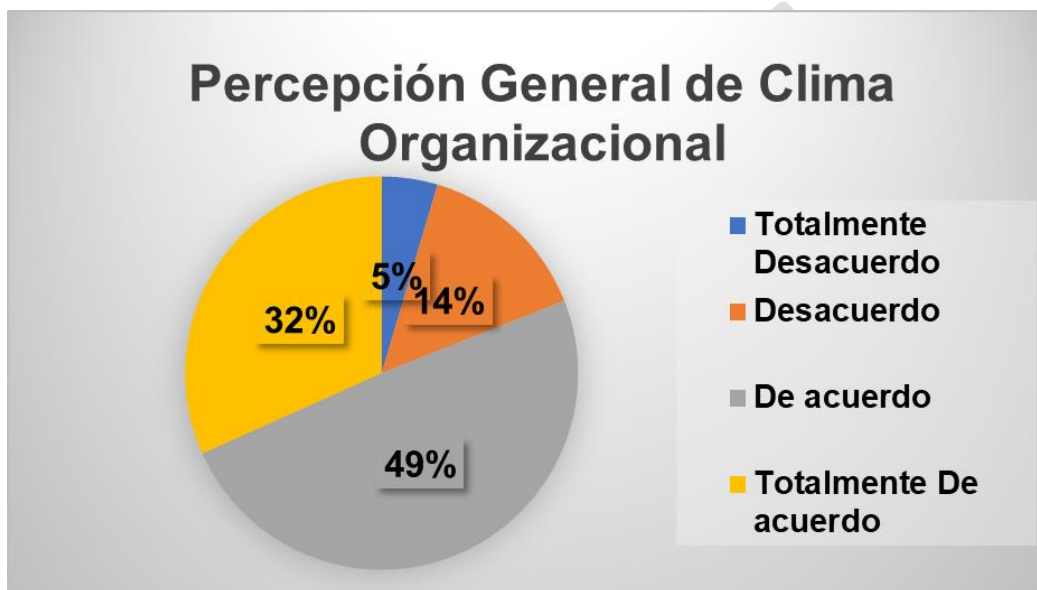
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 47 de 113

PLATAFORMA SISTEMA DE CERTIFICACIÓN DE TIEMPOS LABORADOS “CETIL”:

Se dio respuesta a 30 solicitudes de tiempos laborados por el Ministerio de Hacienda y administradoras de pensiones durante la vigencia 2021.

3.1.8. Clima Organizacional

Para la vigencia 2021 se tomó una muestra de 241 personas de distintas áreas del hospital. 68 hombres y 172 mujeres.

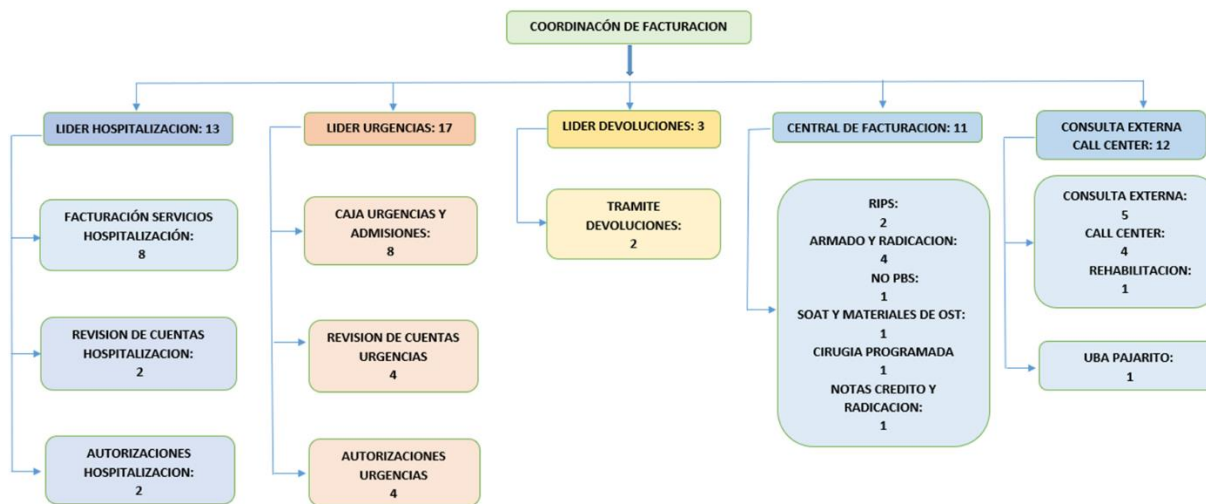


De acuerdo con los resultados encontrados, en la gráfica “Percepción general”, se puede concluir que el 80 % de los encuestados tienen una percepción favorable del clima laboral reflejado en las opciones de acuerdo y totalmente de acuerdo. También se encontró un nivel de insatisfacción del 20 % reflejado en las opciones desacuerdo y totalmente en desacuerdo en el año 2021.

3.2. GESTIÓN FINANCIERA

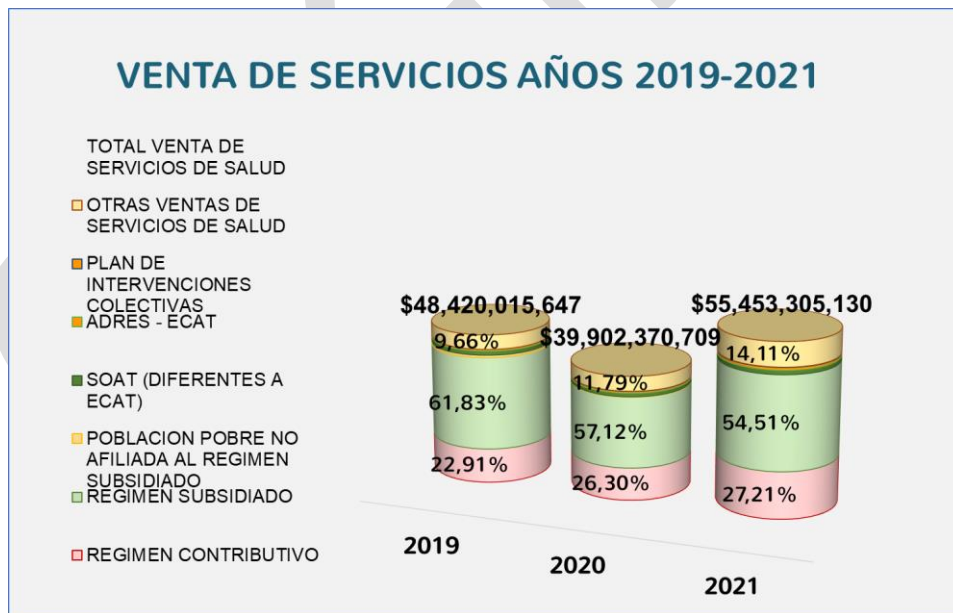
3.2.1 Facturación

La oficina de facturación del Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., cuenta con la siguiente estructura orgánica:



3.2.1.1. Venta De Servicios Años 2019-2021

Durante la vigencia 2021 se obtuvieron unas ventas por servicio por valor de \$55.453.305.120



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



TIPO DE PAGADOR	REGIMEN CONTRIBUTIVO	REGIMEN SUBSIDIADO	POBLACION POBRE NO AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO	SOAT (DIFERENTES A ECAT)	ADRES - ECAT	PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	TOTAL VENTA DE SERVICIOS DE SALUD
2019	\$ 11,095,071,501	\$ 29,939,784,863	\$ 798,042,682	\$ 1,343,230,159	\$ 526,234,340	\$ 39,712,634	\$ 4,677,939,468	\$ 48,420,015,647
2020	\$ 10,495,201,362	\$ 22,795,994,115	\$ 100,189,469	\$ 1,152,428,627	\$ 559,225,975	\$ 95,529,176	\$ 4,703,801,985	\$ 39,902,370,709
2021	\$ 15,090,489,102	\$ 30,232,332,293	\$ 0	\$ 1,349,571,175	\$ 840,866,541	\$ 114,534,466	\$ 7,825,511,553	\$ 55,453,305,130

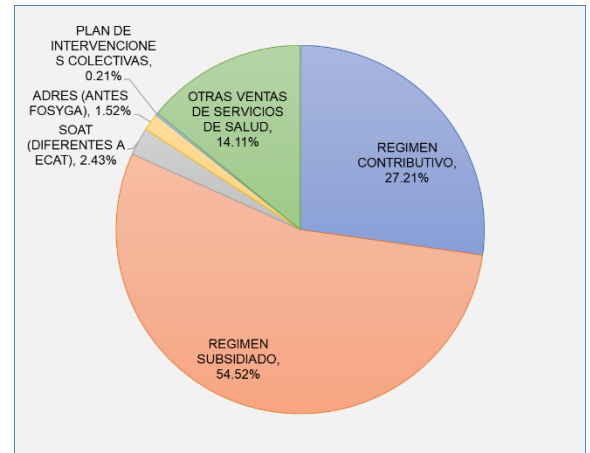
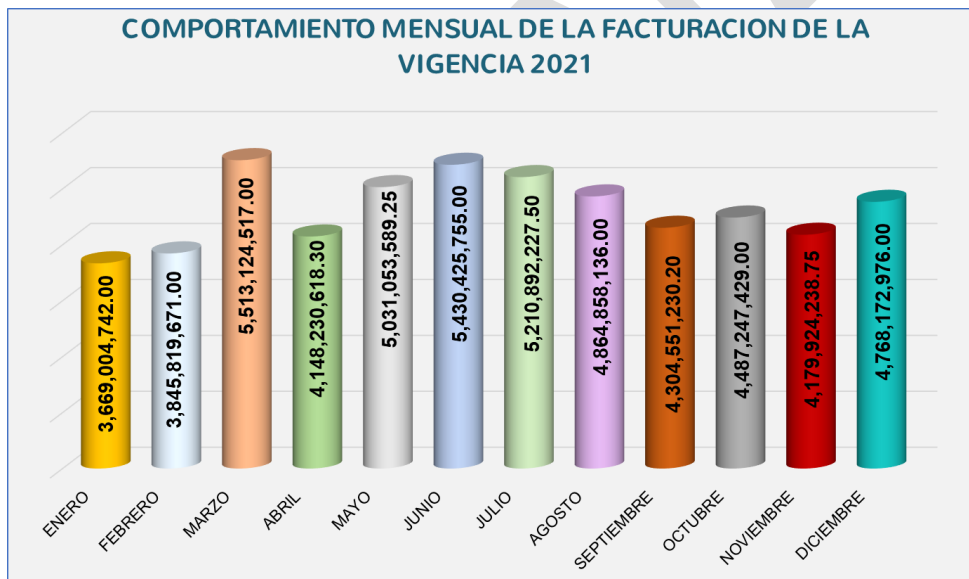
3.2.1.2. Valor Facturado Años 2018-2021

Para el año 2021 se facturo un valor de \$55.453.305.130 notándose un incremento con el año 2020.



**FACTURACION AÑO 2021**

CONCEPTO	TOTAL AÑO 2021	PARTICIPACIÓN TOTAL FACTURACIÓN %
REGIMEN CONTRIBUTIVO	\$ 15,090,489,102	27.21%
REGIMEN SUBSIDIADO	\$ 30,232,332,293	54.52%
SOAT (DIFERENTES A ECAT)	\$ 1,349,571,175	2.43%
ADRES (ANTES FOSYGA)	\$ 840,866,541	1.52%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	\$ 114,534,466	0.21%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	\$ 7,825,511,553	14.11%
TOTAL	\$ 55,453,305,130	100.00%

**COMPORTAMIENTO MENSUAL DE LA FACTURACION DE LA VIGENCIA 2021****3.2.1.3. Gestión Área Facturación**


- ✓ El Respeto por los Derechos de Nuestros Usuarios continúa siendo uno de nuestros ejes centrales.
- ✓ Estamos liderando un proceso en el que se promueve la Humanización, la Empatía y el ponerse en los zapatos del otro, acorde con el Plan de Desarrollo Institucional, buscando ser resolutivos mediante el trabajo articulado con las Entidades Responsables del Pago.

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 51 de 113

- ✓ Siguiendo la Directriz del Plan de Gestión, el área de Facturación hace énfasis en la gestión del conocimiento mediante un proceso de capacitación permanente encaminada al logro de la excelencia en la Facturación de Servicios de Salud, con el fin de disminuir glosas y devoluciones.
- ✓ Actualización Continua Normatividad en Salud, manuales tarifarios.
- ✓ Humanización.
- ✓ Comunicación Asertiva.
- ✓ Atención al Usuario.
- ✓ Trabajo en Equipo

3.2.2. Devoluciones

3.2.2.1. Tramite de Devoluciones

Durante la vigencia comprendida entre el 1 de enero al 31 de diciembre de 2021 el área de Devoluciones subsano y radico ante las ERP **14.839** facturas por valor de **\$7.396.007.804** representadas en **574** cuentas de cobro.

3.2.2.2. Gestión Realizada

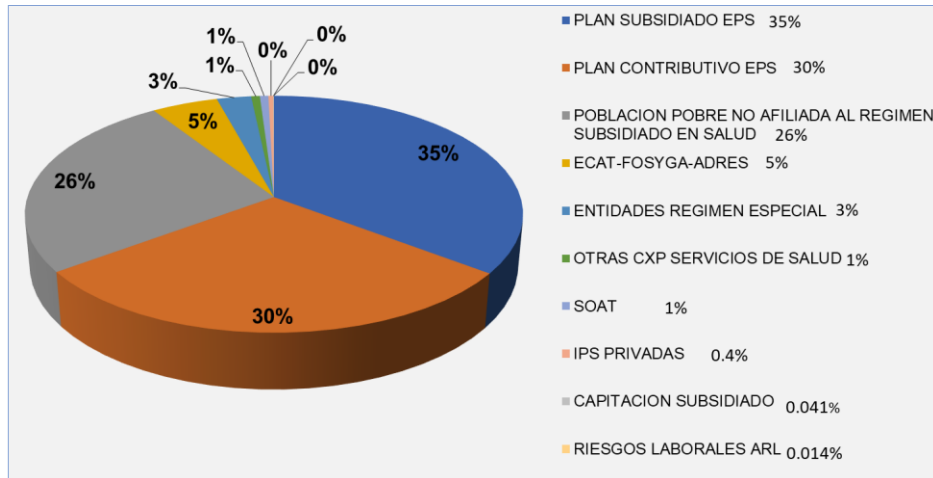
- Soporte de Historia clínica, ayudas diagnósticas y laboratorio clínico.
- Tramite de Autorizaciones.
- Realización de mesas de trabajo con las Entidades Responsables de Pago para identificar y subsanar los motivos de devolución.

3.2.2.3. Régimen de Facturas Subsanadas

REGIMEN	Nº FACTURAS	VALOR TRAMITADO	%
PLAN SUBSIDIADO EPS	5124	\$ 2,609,073,207	35%
PLAN CONTRIBUTIVO EPS	6533	\$ 2,193,368,467	30%
POBLACION POBRE NO AFILIADA AL REGIMEN SUBSIDIADO EN SALUD	1883	\$ 1,911,862,129	26%
ECAT-FOSYGA-ADRES	238	\$ 366,351,016	5%
ENTIDADES REGIMEN ESPECIAL	891	\$ 190,059,600	3%
OTRAS CXP SERVICIOS DE SALUD	124	\$ 47,849,600	1%
SOAT	33	\$ 46,845,000	1%
IPS PRIVADAS	3	\$ 26,534,600	0.4%
CAPITACION SUBSIDIADO	2	\$ 3,015,585	0.041%
RIESGOS LABORALES ARL	8	\$ 1,048,600	0.014%
TOTAL	14839	\$ 7,396,007,804	100%

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



RÉGIMEN SUBSIDIADO: Entidades más representativas

ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO	VALOR SUBSANADO	Nº FACTURAS SUBSANADAS
NUEVA EPS-S	\$ 742,485,512	2409
EPS COMPARTA II NIVEL	\$ 698,668,201	793
COOSALUD ENTIDAD PROMOTORA DE SALUD S.A	\$ 539,954,540	423
MEDIMAS EPS-S S.A.S.	\$ 356,497,475	1016
CAJA COMPENSAC. FAMILIAR CAJACOPI ATLANTICO	\$ 50,470,206	36
EPS COMFAMILIAR HUILA (R. BOYACÁ)	\$ 36,140,600	158
ASMET SALUD EPS-S SAS	\$ 29,943,332	20

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO: Entidades más representativas

ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO	VALOR SUBSANADO	Nº FACTURAS SUBSANADAS
MEDIMAS EPS S.A.S	\$ 1,183,559,430	3647
NUEVA EPS S.A.	\$ 370,845,319	1764
EPS SANITAS S.A.	\$ 214,932,344	485
COMPENSAR EPS	\$ 115,319,316	52
FAMISANAR EPS SAS	\$ 107,073,236	168
COOMEVA EPS	\$ 76,978,821	219

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

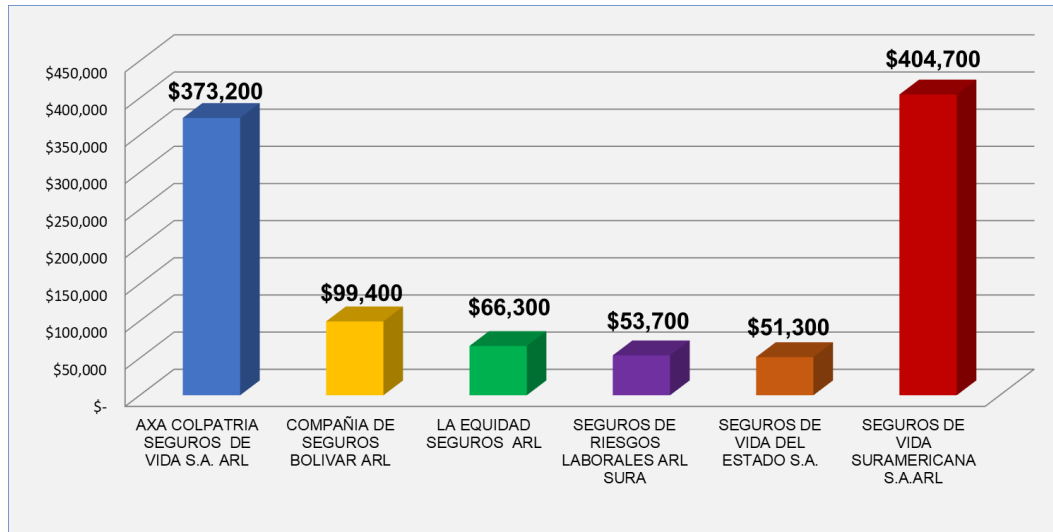
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

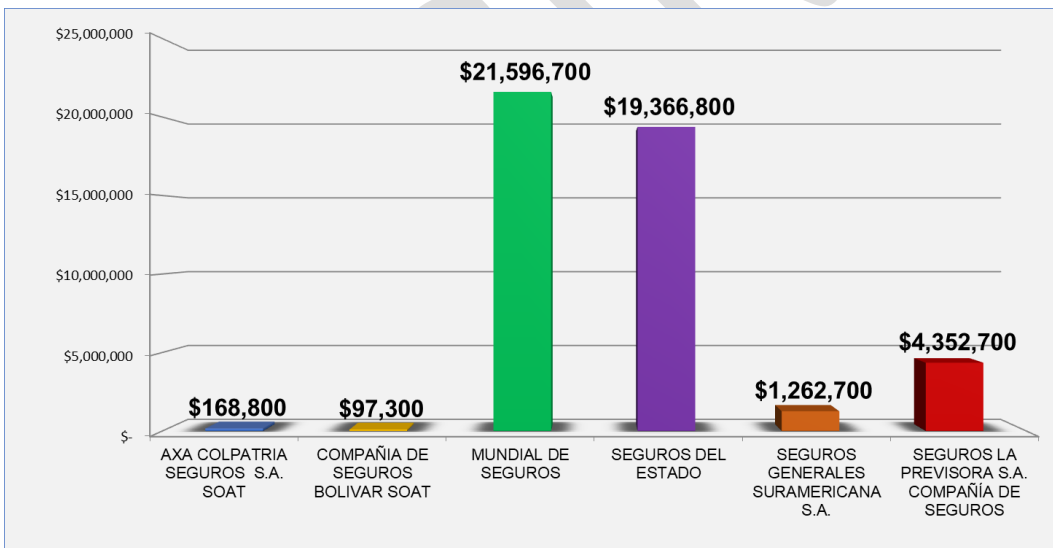
Facebook: Hospital Sogamoso ESE



3.2.2.4. Compañías Aseguradoras ARL

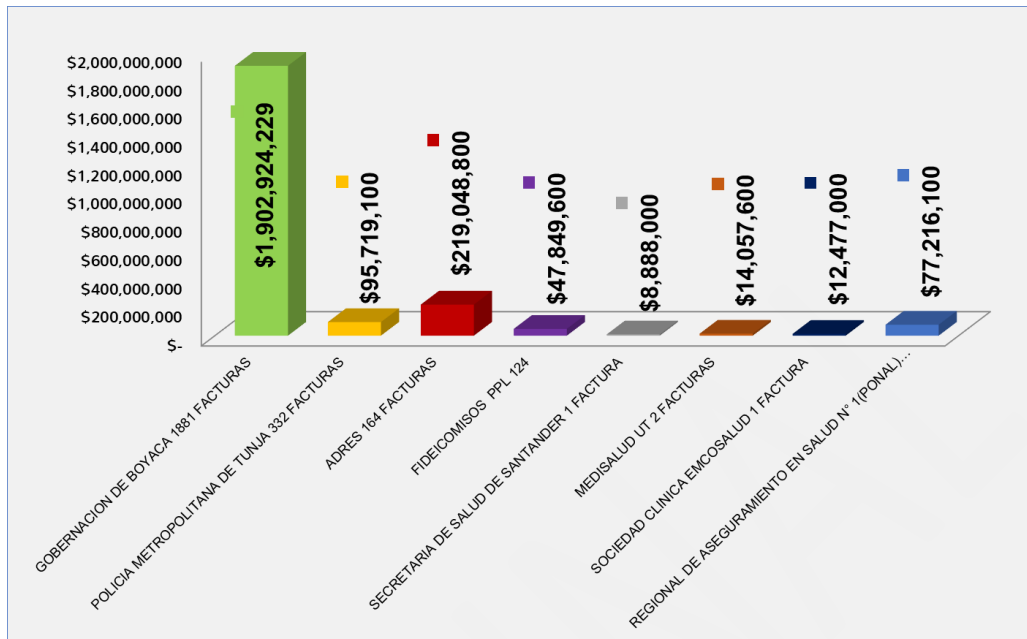


3.2.2.5. SOAT (Accidentes de Tránsito)





3.2.2.6. Otros Regímenes



3.2.2.7. Gestión Adelantada para Reducir la Notificación de Devoluciones

- Socialización de motivos de Devoluciones con la Central de Facturación.
- Se solicitó capacitación a Colsanitas, a la que asistió el personal de facturación y autorizaciones en donde se dan las pautas para trámite de autorizaciones y vales electrónicos.
- Se realizaron mesas de trabajo con las EPS Medimas, Colsanitas, Gobernación de Boyacá, Sanitas y Compensar.

3.2.2.8. Estrategias Implementadas para la Reducir la Notificación de Devoluciones

SE DISEÑO EL FORMATO DE NOTIFICACIÓN DE EXTEMPORANEIDAD DE DEVOLUCIONES NOTIFICADAS POR LAS ERP.

Este formato se indica la NO aceptación de las facturas devueltas, que incumplan con el Artículo 773 del código de comercio en su tercer inciso “*La factura se considera irrevocablemente aceptada por el comprador o beneficiario del servicio, si no reclamare en contra de su contenido, bien sea mediante devolución de la misma y de los documentos de despacho, según el caso, o bien mediante reclamo escrito dirigido al emisor o tenedor del título, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recepción...*”



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 55 de 113

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E	CÓDIGO: D-GFIN-FT-002
	FAMISANAR EPS	VERSIÓN: 01
	NOTIFICACIÓN DE EXTEMPORANEIDAD	FECHA: 13/10/2021
	FORMATO	PÁGINA1 de 1

Sogamoso Boyacá, 18 de Enero 2022

SEÑORES:
FAMISANAR EPS
Área de Auditoría De Cuentas Médicas
La Ciudad

REF. Extemporaneidad de Notificación de Devoluciones Reportada por FAMISANAR EPS a la IPS Hospital Regional de Sogamoso

Cordial saludo, Deseándole éxitos en sus labores diarias.

Nos permitimos notificar desde el Área de Devoluciones de Cuentas Médicas de la ESE Hospital Regional de Sogamoso, que las devoluciones recibidas el día 18 de Enero de 2022 por un valor de \$216.000 de vigencia Diciembre DE 2020 se encuentra EXTEMPORÁNEAS de conformidad con los parámetros técnicos y jurídicos establecidos en las normas vigentes.

A continuación se relacionan las facturas devueltas extemporáneas

FACTURA	FECHA FACTURA	VALOR FACTURA	FECHA DE RADICACION ENTIDAD	FECHA DEVOLUCION
2197277	28/12/2020	\$ 216,000	12/08/2021	18/01/2022
TOTAL		\$ 216,000		

Lo anterior conforme a lo establecido por el artículo 773 del código de comercio en su tercer inciso "La factura se considera irrevocablemente aceptada por el comprador o beneficiario del servicio, si no reclamare en contra de su contenido, bien sea mediante devolución de la misma y de los documentos de despacho, según el caso, o bien mediante reclamo escrito dirigido al emisor o tenedor del título, dentro de los tres (3) días hábiles siguientes a su recepción..."

Por lo que en estricta aplicación de las disposiciones contenidas en las normas señaladas es claro que se ha configurado la extemporaneidad de las devoluciones de la vigencia en mención, por tanto no serán aceptadas por la Institución, por cuanto la norma es taxativa, y es un hecho que afecta gravemente la gestión de la entidad, teniendo que ser estrictos en la aplicación de la Norma. Y atendiendo el requerimiento realizado por los Entes de Control frente a las auditorías realizadas a la ESE.

Agradezco las gestiones que surtan. Quedo atenta a sus comentarios y consideraciones, cualquier inquietud será atendida al correo devoluciones@hospitalsogamoso.gov.co

Cordialmente,

PAOLA TOVAR BERNAL
Profesional Especializado Administrativo de Devoluciones
HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO

3.2.3. Contabilidad

3.2.3.1. Estados Financieros diciembre 2021

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA A		
	2021	2020
ACTIVO CORRIENTE	33,762,031,026	26,410,047,385
ACTIVO NO CORRIENTE	37,806,566,625	45,574,526,942
TOTAL DEL ACTIVO	71,568,597,651	71,984,574,327
PASIVO CORRIENTE	1,180,969,883	1,238,262,467
PASIVO NO CORRIENTE	609,312,173	971,692,872
TOTAL PASIVO	1,790,282,056	2,209,955,339
PATRIMONIO	69,778,315,595	69,774,618,988
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	71,568,597,651	71,984,574,327

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

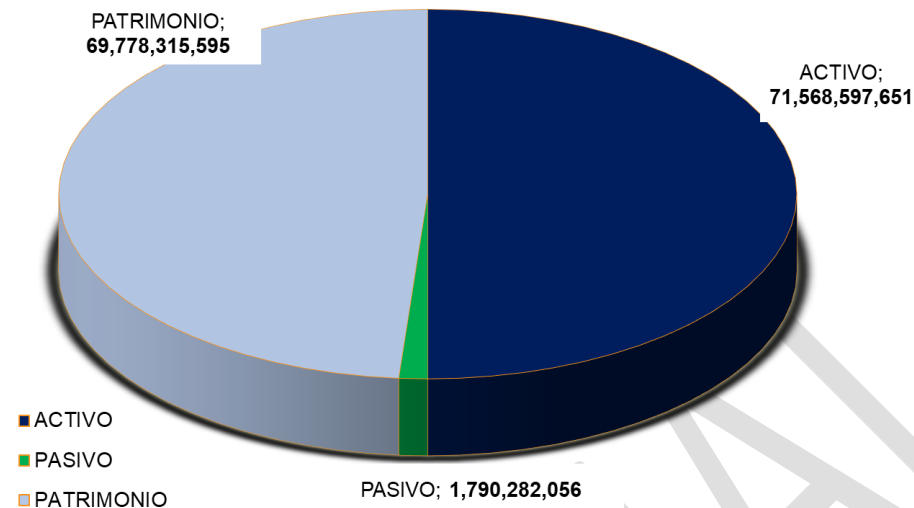
Calle 8 N. 11ª - 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA



Las conciliaciones bancarias se realizan en forma mensual y el valor de efectivo de uso restringido corresponde a embargo por parte de la UGPP, el cual es motivo de conciliación

NOTA 5. EFECTIVO Y EQUIVALENTE AL EFECTIVO

CONCEPTO		2021	2020	VARIACION VALOR
EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO		3,294,271,681.00	1,611,012,744.00	5,632,866,548.00
1105	Caja principal	9,943,408.00	10,714,158.00	(770,750)
1110	Deposito en instituciones financieras - cuenta corriente	3,044,066,239.00	1,313,514,075.00	1,730,552,164.00
1132	Efectivo de uso restringido	240,262,034.00	286,784,511.00	(46,522,477)

NOTA 5.1 Depósitos en Instituciones Financieras

CONCEPTO		2021	2020	VARIACION VALOR
DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS		3,284,328,273.00	1,600,298,586.00	1,684,029,687.00
111005	Cuentas corriente	3,044,066,239.00	1,313,514,075.00	1,730,552,164.00
111006	Cuentas de Ahorro	240,262,034.00	286,784,511.00	(46,522,477)



NOTA 7.- CUENTAS POR COBRAR

CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
CUENTAS POR COBRAR	34,297,985,827	36,340,078,729	(2,042,092,902)
1319 Prestación de Servicios de Salud	36,878,059,563	38,054,275,276	(1,176,215,713)
1324 Subvenciones por cobrar	0	14,685,991	(14,685,991)
1384 Otras cuentas por Cobrar	173,185,400	381,957,899	(208,772,499)
1385 Cuentas por cobrar de Difícil recaudo	9,215,974,465	2,790,710,058	6,425,264,407
1386 Deterioro Acumulado de Cuentas por Cobrar (CR)	(11,969,233,601)	(4,901,550,495)	(7,067,683,106)

Código	Cifras en pesos colombianos	2021	2020	VARIACION VALOR
	CUENTAS POR COBRAR	28,147,068,341	28,990,289,344	(843,221,003)
131902	Plan obligatorio de salud (POS) por EPS	10,538,440,684	10,003,077,032	535,363,652
131904	Plan subsidiado de salud (Poss) por EPS	14,754,098,580	15,901,214,808	(1,147,116,228)
131906	Empresas de medicina prepagada	140,098,023	126,626,054	13,471,969
131909	Servicios de salud por IPS privada	2,149,941,905	2,243,027,321	(93,085,416)
131911	Servicios de Salud IPS Públicas	1,403,353	1,403,353	0
131913	Servicios de salud por compañías aseguradoras	221,230,943	187,291,468	33,939,475
131915	Servicios de salud por entidades con regimen especial	758,084,804	717,430,942	40,653,862
131916	Particulares	1,116,639,829	1,116,639,829	0
131918	Atención accidentes de transito SOAT por cias de seguros	1,127,787,853	725,857,136	401,930,717
131922	Atención con cargo al subsidio a la oferta	557,323,289	644,756,680	(87,433,391)
131924	Riesgos laborales (ARL)	249,659,633	120,463,603	129,196,030
131928	Reclamaciones Fosyga ECAT	2,257,991,283	2,198,886,478	59,104,805
131990	Otras cuentas por cobrar	4,297,323,594	2,552,423,612	1,744,899,982
138509	Cuentas por cobrar de difícil recaudo	9,215,974,465	2,790,710,058	6,425,264,407
131980	Giro Directo para abono a la cartera Sector Salud (CR)	(7,278,635,499)	(5,115,164,831)	(2,163,470,668)
138609	Deterioro acumulado Cuentas por Cobrar	(11,969,233,601)	(5,231,693,402)	(6,737,540,199)
	Prestacion de servicios de salud	28,138,129,138	28,982,950,141	
138439	Arrendamiento operativo por cobrar	8,939,203	7,339,203	1,600,000


ENTIDADES DIFÍCIL COBRO	CONTRIBUTIVO	SUBSIDIADO	SUBSIDIO A LA OFERTA
CAFESALUD	1,387,641,807	372,369,953	
SALUDCOOP	614,185,332		
COMPARTA	169,555,592	4,759,144,618	
EMDIS	48,928,950	1,482,643,521	
CRUZ BLANCA	60,677,698	6,521,200	
SALUDVIDA	21,984,880	42,534,343	
AMBUQ		15,921,133	
UNICAJAS COMFACUNDI		77,274,206	
COMFAMILIAR CARTAGENA		12,085,800	
COMFACOR		7,086,500	
CAPRECOM		125,354,924	
RED SALUD		9,770,494	
INSTITUTO DPTAL CAQUETA			2,293,514
	2,302,974,259	6,910,706,692	2,293,514
			9,215,974,465

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
		VERSIÓN: 01
	COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
	FORMATO	PÁGINA 58 de 113

NOTA 9 - INVENTARIOS

Código	CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
	INVENTARIOS	2,991,141,476.62	3,011,269,320.00	(20,127,843)
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS	2,991,141,476.62	3,011,269,320.00	(20,127,843)


Código	CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
	INVENTARIOS	2,939,588,432.00	3,011,269,320.00	(71,680,888)
151403	Medicamentos	1,054,970,531.00	764,343,842.00	290,626,689.00
151404	Materiales Médico-Quirúrgicos	1,244,972,177.00	1,608,498,487.00	(363,526,310)
151405	Materiales Reactivos y de Laboratorio	456,370,925.00	251,860,536.00	204,510,389.00
151407	Materiales para Imogeneología	0.00	7,244,994.00	(7,244,994)
151408	Viveres y Rancho	2,671,126.00	7,742,089.00	(5,070,963)
151409	Repuestos	15,518,155.00	35,681,613.00	(20,163,458)
151417	Elementos y accesorios de aseo	17,538,955.00	32,829,529.00	(15,290,574)
151421	Dotación a trabajadores	0.00	0.00	0.00
151422	Ropa Hospitalaria y Quirúrgica	39,551,600.00	38,436,000.00	1,115,600.00
151490	Otros Materiales y Suministros	107,994,963.00	264,632,230.00	(156,637,267)

NOTA 10. PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO

Código	CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
	PROPIEDAD, PLANTA Y EQUIPO	26,386,889,135.00	26,472,206,555.00	(85,317,420)
1605	Terrenos	2,407,239,622.00	2,407,239,622.00	0.00
1635	Bienes Muebles en Bodega	542,691,332.00	257,615,241.00	285,076,091.00
1640	Edificaciones	18,796,475,646.00	18,516,373,517.00	280,102,129.00
1655	Maquinaria y Equipo	1,277,973,220.00	1,233,896,958.00	44,076,262.00
1660	Equipo médico científico	5,591,788,799.00	5,082,218,640.00	509,570,159.00
1665	Muebles, Enseres y equipo de Oficina	1,725,115,373.00	1,721,927,774.00	3,187,599.00
1670	Equipos de comunicación y computación	1,840,560,160.00	1,847,754,455.00	(7,194,295)
1675	Equipo de Transporte, tracción y Elevación	451,833,952.00	451,833,952.00	0.00
1680	Equipo de Comedor, Cocina, Despensa y Hotelería	5,026,000.00	5,026,000.00	0.00
1685	Depreciación Acumulada de PPE (CR)	(6,251,814,969)	(5,051,679,604)	(1,200,135,365)

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 59 de 113

NOTA 13. PROPIEDADES DE INVERSIÓN

CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
PROPIEDADES DE INVERSIÓN	4,275,924,779.00	4,263,170,378.00	12,754,401.00
Propiedades de Inversión	4,211,222,297.00	4,211,222,297.00	0.00
Terrenos	3,773,299,297.00	3,773,299,297.00	0.00
Edificaciones	437,923,000.00	437,923,000.00	0.00
Depreciación Acumulada de propiedades de inversion (cr)	(64,702,482)	(51,948,081)	(12,754,401)
Edificaciones	(64,702,482)	(51,948,081)	-12,754,401.00

NOTA 21. CUENTAS POR PAGAR

	CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
Código	CUENTAS POR PAGAR	96,822,713.00	86,945,250.00	9,877,463.00
2401	Adquisición de bienes y servicios nacionales	16,669,695.00	0.00	16,669,695.00
2407	Recaudos a Favor de Terceros	80,153,018.00	86,945,250.00	(6,792,232)

El saldo de las cuentas por pagar de \$16.669.695 corresponde al 10% de los Convenios 2127 y 2149 Subsidio a la Oferta suscritos con la Gobernación de Boyacá, para lo cual se obtendrá el recaudo en la vigencia 2022.


NOTA 22- BENEFICIOS A EMPLEADOS

CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
BENEFICIOS A EMPLEADOS	768,171,032.00	925,627,393.00	(157,456,361)
Beneficios a los empleados a corto plazo	415,916,580.00	214,876,378.00	201,040,202.00
Beneficios a los empleados a Largo plazo	352,254,452.00	567,077,992.00	-214,823,540.00
Otros beneficios posempleo	0.00	143,673,023.00	-143,673,023.00

En el Fondo de Cesantías Protección, existe un saldo de \$82.376.117.06 dineros dispuestos para el pago de las cesantías de personal con derechos de retroactividad, sin embargo, al cierre de la vigencia el valor liquidado por este concepto es de \$500.483.251, razón por la cual, en caso de retiro de empleados, se deberán cancelar con recursos propios.

La provisión de \$900.808.480 reconocida a 31 de diciembre de 2021 corresponde a demandas interpuestas, a causa de procedimientos médicos que no han sido

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 60 de 113

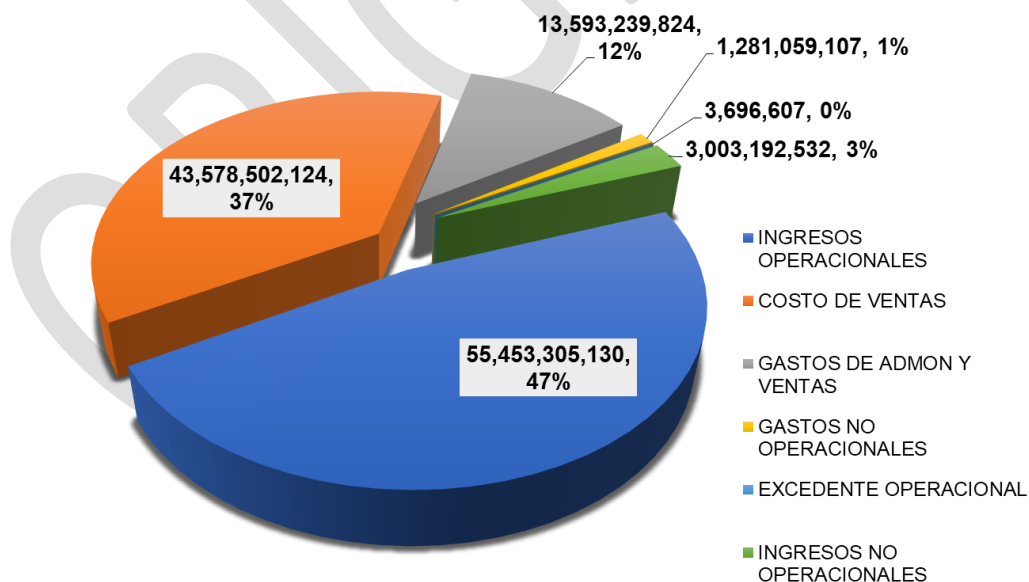
considerados pertinentes y de negligencia en la atención a los usuarios. Los valores presentados en el estado de situación financiera al 31 de diciembre de 2021 y 31 de diciembre de 2020, pueden ser objeto de ajuste a partir de las incertidumbres relacionadas con la obligación, tales como el valor de la pretensión, la tasa esperada de condena, ajustes por tasa de descuento y la fecha estimada de pago, entre otras.

El resultado del ejercicio 2021 tuvo un excedente de \$3.696.607, en comparación con el mismo periodo de la vigencia anterior que ascendió a \$191.542.807, el impacto respecto de las entidades en liquidación Comparta, Emdisalud y Ambuq, por las que se ocasiono un deterioro de \$6.328.111.862.

NOTA 27 - PATRIMONIO

CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
PATRIMONIO	69,778,315,595.00	69,774,618,988.00	3,696,607.00
Capital fiscal	49,456,109,699.00	49,456,109,699.00	0.00
Resultados de Ejercicios anteriores	20,318,509,289.00	20,126,966,482.00	191,542,807
Resultados del Ejercicio	3,696,607.00	191,542,807.00	(187,846,200)

3.2.3.2. Estado Del Resultado Integral



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL**

	2021	2020
INGRESOS OPERACIONALES	55,453,305,130.00	39,902,370,709.00
MENOS		
COSTO DE VENTAS	43,578,502,124.00	35,304,451,659.00
GASTOS DE ADMON Y VENTAS	13,593,239,824.00	5,800,486,024.00
TOTAL COSTO DE VENTAS Y GASTOS AD	57,171,741,948.00	41,104,937,683.00
TOTAL EXCEDENTE O DEFICIT OPERACIONAL	(1,718,436,818)	(1,202,566,974)
MAS OTROS INGRESOS NO OPERACIONALES		
OTROS INGRESOS	3,003,192,532.00	4,523,506,286.00
MENOS OTROS GASTOS NO OPERACIONALES		
OTROS GASTOS	1,281,059,107.00	3,129,396,505.00
EXCEDENTE Y/O DEFICIT NETO	3,696,607.000	191,542,807.00

NOTA 28 INGRESOS

CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
INGRESOS	58,456,497,662.00	44,425,876,995.00	14,030,620,667.00
Venta de Servicios	55,453,305,130.00	39,902,370,709.00	15,550,934,421.00
Subvenciones	1,475,187,040.00	2,772,213,038.00	(1,297,025,998)
Otros Ingresos	1,528,005,492.00	1,751,293,248.00	(223,287,756)

Durante el año 2021 se recibieron donaciones en especie y en materiales y suministros y subvenciones por parte del Ministerio de Salud y de la Gobernación de Boyacá.


CONCEPTO	2021	2020	VARIACION VALOR
COSTO DE VENTAS	43,578,502,124.00	35,304,451,659.00	8,274,050,465.00
URGENCIAS - CONSULTA Y PROCEDIMIENTOS	6,178,116,614.00	5,289,957,891.00	888,158,723.00
SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA EXTERNA Y PROCEDIMIENTOS	129,116,262.00	56,182,113.00	72,934,149.00
SERVICIOS AMBULATORIOS - CONSULTA ESPECIALIZADA	2,437,410,516.00	1,873,212,822.00	564,197,694.00
SERVICIOS AMBULATORIOS - SALUD ORAL	77,419,310.00	94,186,392.00	(16,767,082)
SERVICIOS AMBULATORIOS - PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	17,422,793.00	3,342,113.00	14,080,680.00
HOSPITALIZACIÓN - ESTANCIA GENERAL	1,200,000.00	0.00	1,200,000.00
HOSPITALIZACIÓN - CUIDADOS INTENSIVOS	11,916,577,753.00	9,384,136,805.00	2,532,440,948.00
HOSPITALIZACIÓN - RECIÉN NACIDOS	2,431,940,030.00	628,001,431.00	1,803,938,599.00
QUIRÓFAS Y SALAS DE PARTO - QUIRÓFAS	332,342,843.00	498,388,087.00	(166,045,244)
QUIRÓFAS Y SALAS DE PARTO - SALAS DE PARTO	3,977,888,317.00	3,463,853,063.00	514,035,254.00
APOYO DIAGNÓSTICO - LABORATORIO CLÍNICO	1,215,398,183.00	1,228,066,577.00	(12,668,394)
APOYO DIAGNÓSTICO - IMAGENOLÓGIA	2,820,128,786.00	1,967,699,441.00	852,429,345.00
APOYO DIAGNÓSTICO - ANATOMÍA PATOLÓGICA	5,519,176,368.00	4,027,691,768.00	1,491,484,600.00
APOYO DIAGNÓSTICO - OTRAS UNIDADES DE APOYO DX	415,754,918.00	206,506,152.00	209,248,766.00
APOYO TERAPÉUTICO - REHABILITACIÓN Y TERAPIAS	1,360,533,895.00	1,135,511,128.00	225,022,767.00
APOYO TERAPÉUTICO - BANCO DE SANGRE	142,281,900.00	156,926,619.00	(14,644,719)
APOYO TERAPÉUTICO - FARMACIA E INSUMOS HOSPITALARIOS	364,115,131.00	1,436,525,580.00	(1,072,410,449)
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - CENTROS Y PUESTOS DE SALUD	608,933,009.00	469,352,020.00	139,580,989.00
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - SERVICIOS DE AMBULANCIAS	334,053,841.00	472,233,419.00	(138,179,578)
SERVICIOS CONEXOS A LA SALUD - OTROS SERVICIOS	3,298,691,655.00	2,912,678,238.00	386,013,417.00

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª - 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

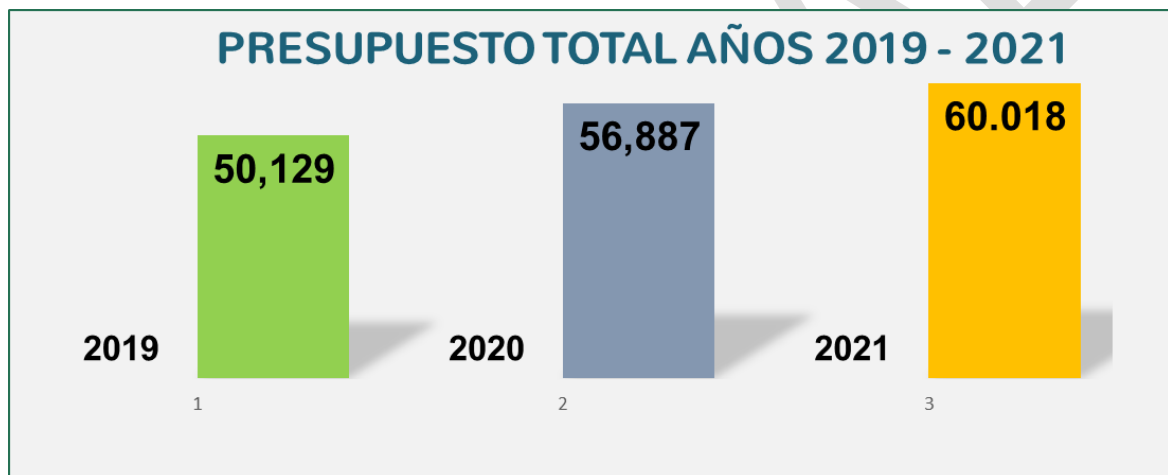
	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 62 de 113

3.2.4. Presupuesto

3.2.4.1. Presupuesto Total 2019 – 2021

PRESUPUESTO INICIAL Y SUS MODIFICACIONES (pesos corrientes)				var %
Variable	2019	2020	2021	2021 Vs 2020
PRESUPUESTO INICIAL	41,087,176,485	43,028,259,925	43,736,752,120	1.6
ADICIONES	9,042,165,917	13,859,199,246	17,282,061,603	24.7
PRESUPUESTO TOTAL	50,129,342,402	56,887,459,171	61,018,813,723	7.3

El Presupuesto Inicial para la vigencia fiscal 2021 fue aprobado mediante Resolución N° 096 de 2020, expedida por el CONFIS Departamental y refrendado mediante Acuerdo N° 15 de 2020, emanado de la Junta Directiva del Hospital Regional de Sogamoso.




3.2.4.2. Ingresos Reconocidos

Los Ingresos Reconocidos (Facturación aceptada por la entidades pagadoras) por Venta de Servicios de salud creció un 38.6% comparado con el año 2020. El ingreso total reconocido durante la vigencia 2021 creció un 16.3% con respecto al año 2020.

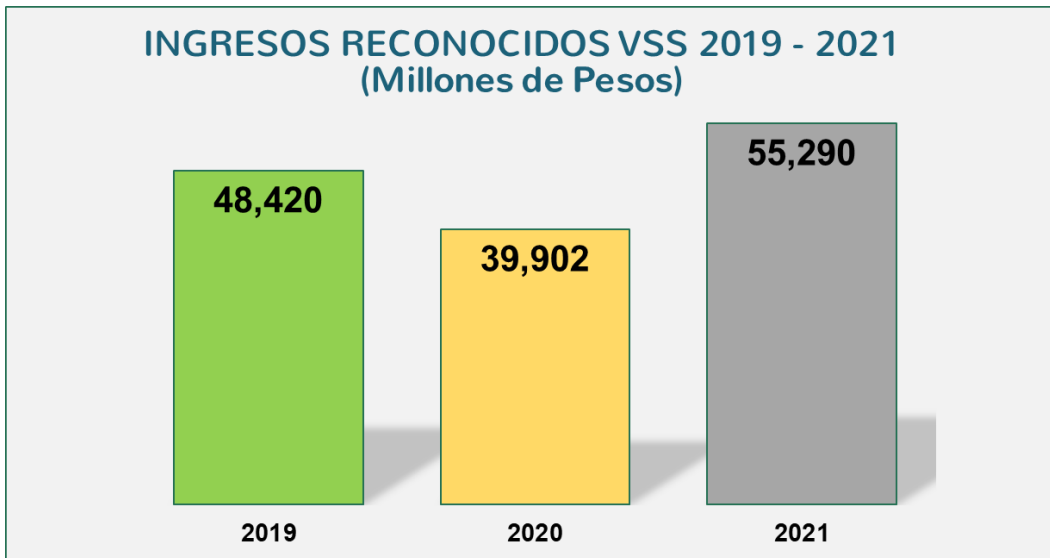
INGRESOS RECONOCIDOS VENTA DE SERVICIOS (pesos corrientes)				var %
Variable	2019	2020	2021	2021 Vs 2020
Total Venta de Servicios	48,420,015,646	39,902,370,711	55,290,176,687	38.6
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	798,042,682	100,189,469	-	-100.0
Régimen Subsidiado	29,691,097,870	22,622,535,679	30,132,834,905	33.2
Régimen Contributivo	11,044,288,578	10,352,865,888	15,073,287,588	45.6
Otras ventas de servicios	6,886,586,516	6,826,779,675	10,084,054,194	47.7
Aportes	464,519,080	2,638,688,582	3,116,521,874	18.1
Otros Ingresos	2,542,188,888	1,578,438,022	2,484,991,791	57.4
Cuentas por cobrar Otras vigencias	15,325,008,715	25,116,656,012	19,640,397,550	-21.8
Ingreso Total Reconocido	66,751,732,329	69,236,153,327	80,532,087,902	16.3

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 63 de 113

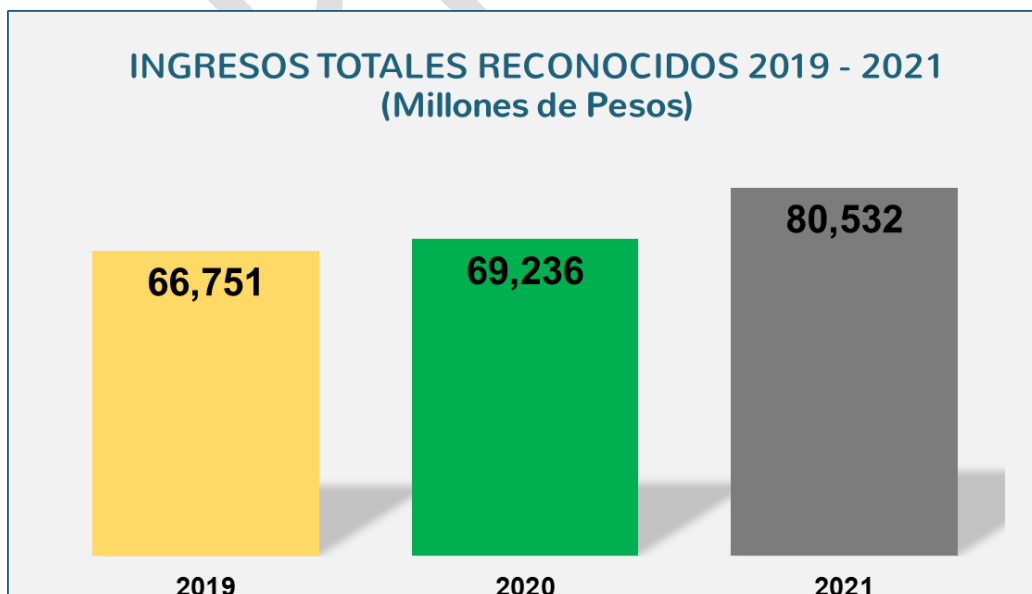
3.2.4.3. Evolución Ingreso VSS

Los ingresos reconocidos por Venta de Servicios de Salud crecieron un 38.6% con respecto al año 2021. El Régimen subsidiado creció un 33.2%, el Régimen Contributivo un 45.6% y los demás regímenes en un crecieron en un 47.7%.




3.2.4.4. Evolución De Los Ingresos Totales Reconocidos

Teniendo en cuenta los ingresos totales obtenidos por el Hospital por todo concepto durante la vigencia 2021, se evidencia un incremento del **16.3%** con respecto a la vigencia 2020.



"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 64 de 113

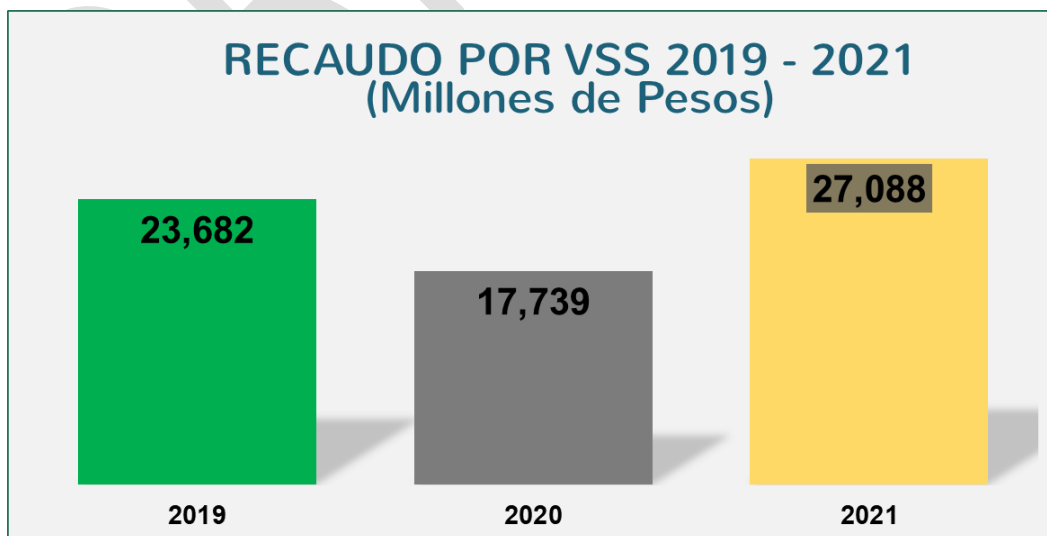
3.2.4.5. Ingresos Recaudados

El ingreso corriente recaudado por venta de servicios de salud creció un 52.7% con respecto al año 2020, el régimen que más ayudó a este crecimiento fue el régimen contributivo el cual tuvo un incremento del 72.3%, seguido régimen subsidiado el cual tuvo un incremento del 50.5%. El Recaudo de cartera de vigencias anteriores descendió un 21.8% con respecto al año 2020.

INGRESOS RECAUDADOS (pesos corrientes)				var %
Variable	2019	2020	2021	2021 Vs 2020
Ingreso Total Recaudado (Excluye CxC)	26,421,476,920	21,953,912,588	30,483,393,769	38.9
Total Venta de Servicios	23,682,292,434	17,739,320,446	27,088,507,773	52.7
Atención a población pobre en lo no cubierto con subsidios a la demanda	88,055,088	-	-	-
Régimen Subsidiado	15,866,569,991	9,918,205,000	14,924,389,991	50.5
Régimen Contributivo	3,581,583,570	4,426,335,696	7,626,154,746	72.3
Otras ventas de servicios	4,146,083,785	3,394,779,750	4,537,963,036	33.7
Aportes	464,519,080	2,638,688,582	911,494,206	-65.5
Otros Ingresos	2,274,665,406	1,575,903,560	2,483,391,790	57.6
Cuentas por cobrar Otras vigencias	15,325,008,715	25,116,656,012	19,640,397,550	-21.8
Ingreso Total Recaudado	41,746,485,635	47,070,568,600	50,123,791,319	6.5


3.2.4.6. Ingresos Recaudados VSS

El ingreso corriente recaudado por venta de servicios de salud creció un **52.7%** con respecto al año 2020, el promedio de recaudo corriente se ubicó en el **48.99%**, cuatro (4) puntos porcentuales más que el año inmediatamente anterior el cual estuvo en un **44.4%**, es decir hubo una mejor gestión de recaudo.



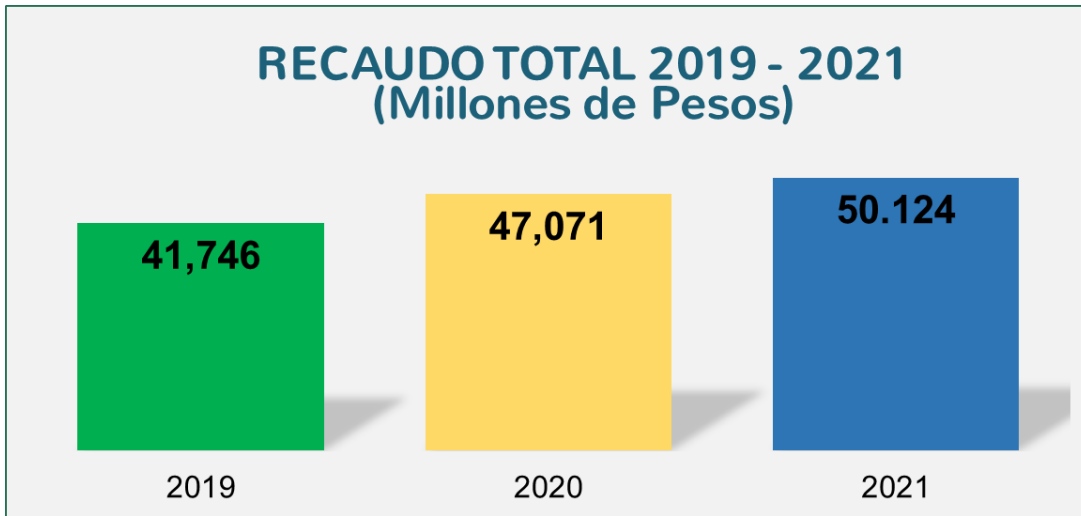
“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 65 de 113

3.2.4.7. Ingresos Totales Recaudados 2021

El ingreso corriente recaudado por venta de servicios de salud creció un **52.7%** con respecto al año 2020, el promedio de recaudo corriente se ubicó en el **48.99%**, cuatro (4) puntos porcentuales más que el año inmediatamente anterior el cual estuvo en un **44.4%**, es decir hubo una mejor gestión de recaudo.




3.2.4.8. Evolución del Gasto 2019 - 2021

El gasto comprometido excluyendo las cuentas por pagar, creció un **29,9%**, con respecto al año 2020, este incremento se evidencia por la no contratación de algunas especialidades, bienes y servicios durante la vigencia 2020 por la pandemia COVID 19.

GASTO COMPROMETIDO (pesos corrientes)				var %
Variable	2019	2020	2021	2021 Vs 2020
Gastos Total Comprometido Excluye CxP	41,062,826,350	40,945,979,294	53,170,738,272	29.9
Gasto de Funcionamiento	33,280,607,660	32,718,722,585	37,668,186,113	15.1
Gastos de Personal	27,609,562,159	27,300,942,770	32,205,456,888	18.0
Gasto de Personal de Planta	2,445,510,915	2,445,398,610	2,408,400,518	-1.5
Servicios Personales Indirectos	25,164,051,244	24,855,544,160	29,797,056,370	19.9
Gasto de Sueldos	1,348,115,827	1,438,584,688	1,434,706,504	-0.3
Gastos Generales	5,671,045,501	5,417,779,815	5,462,729,225	0.8
Gastos de Operación y Prestación de Servicios	7,534,778,030	7,995,034,381	10,316,991,522	29.0
Otros Gastos	247,440,660	232,222,328	5,185,560,637	2,133.0
Cuentas por Pagar Vigencias Anteriores	1,631,525,521	2,723,148,103	263,108,928	-90.3
Gastos Totales con Cuentas por Pagar	42,694,351,871	43,669,127,397	53,433,847,200	22.4

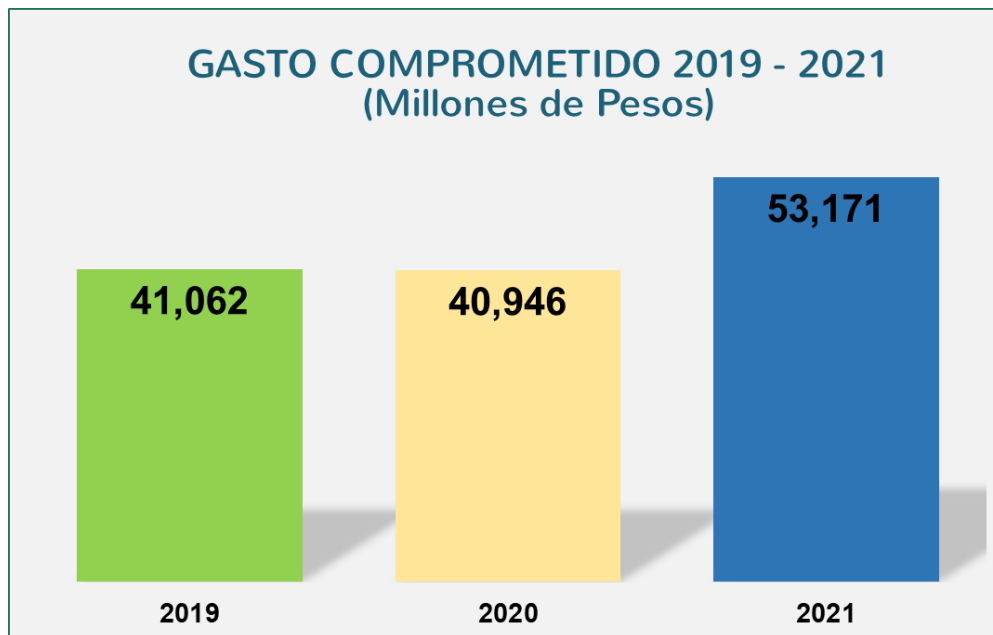
“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 66 de 113

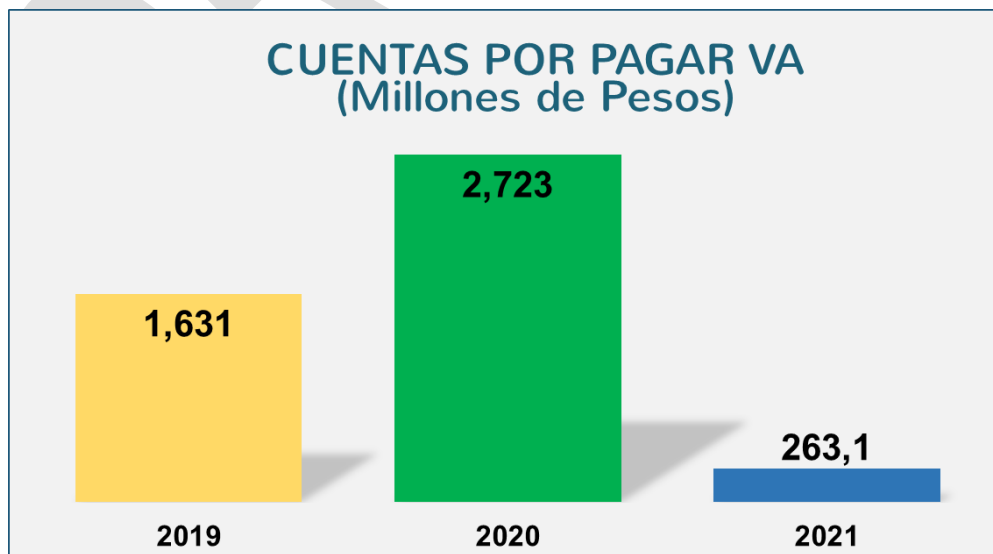
3.2.4.9. Gasto Comprometido 2019 – 2021

El gasto comprometido excluyendo las cuentas por pagar, creció un **29,9%**, dentro de estos se destaca los servicios personales indirectos que crecieron un **19,9%** con respecto al año 2020, los Gastos de Comercialización que crecieron un **29%**



3.2.4.10. Cuentas por Pagar 2019 – 2021

Las cuentas por pagar descendieron un **90.3%** comparado con el año 2020, todas se cancelaron. Al cierre de la vigencia fiscal 2021, el hospital pudo cancelar todos los compromisos adquiridos.



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



3.2.5. Cartera

3.2.5.1 Recuperación de Cartera

VIGENCIA	VIGENCIA ANTERIOR	VIGENCIA ACTUAL
2017	9.377.787.942	19.041.863.284
2018	15.855.158.322	22.101.985.004
2019	15.322.550.531	23.682.292.434
2020	24.856.311.732	17.739.320.446
2021	19.492.608.374	27.088.207.773

RECUPERACIÓN DE CARTERA COMPARATIVO VIGENCIA 2017 A 2021



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



3.2.5.2 Estado de Cartera



ENTIDADES MAS REPRESENTATIVAS

RÉGIMEN CONTRIBUTIVO

Entidad Responsable de Pago-ERP	Cartera Radicada
EPS044-Medimas EPS SAS	5,212,862,728
EPS037-Nueva EPS SA	2,329,073,254
EPS016-Coomeva EPS SA	1,351,829,784
EPS017-Famisanar LTDA EPS	763,284,678
EPS005-Sanitas EPS	473,405,254
Total	10,130,455,698

**RÉGIMEN SUBSIDIADO**

Entidad Responsable de Pago-ERP	Cartera Radicada
MovilidadRS-EPSS37-Nueva EPS SA	7,791,639,994
CCF024-Comfamiliar Huila EPS-CCF	1,658,471,137
MovilidadRS-EPSS44-Medimas EPS SAS	1,464,245,205
ESS024-Coosalud EPS SA	858,704,002
EPS025-Capresoca EPS	795,935,019
CCF055-Cajacopi Atlántico -CCF	592,939,633
EPSS34-Capital Salud EPSS SAS	234,646,974
MovilidadRS-EPSS17-Famisanar LTDA EPS	215,524,181
MovilidadRS-EPSS05-Sanitas EPS	180,960,596
MovilidadRS-EPSS16-Comeva EPS SA	136,685,721
Total	13,929,752,462

3.2.5.3 Entidades Liquidadas a 31 de diciembre de 2021

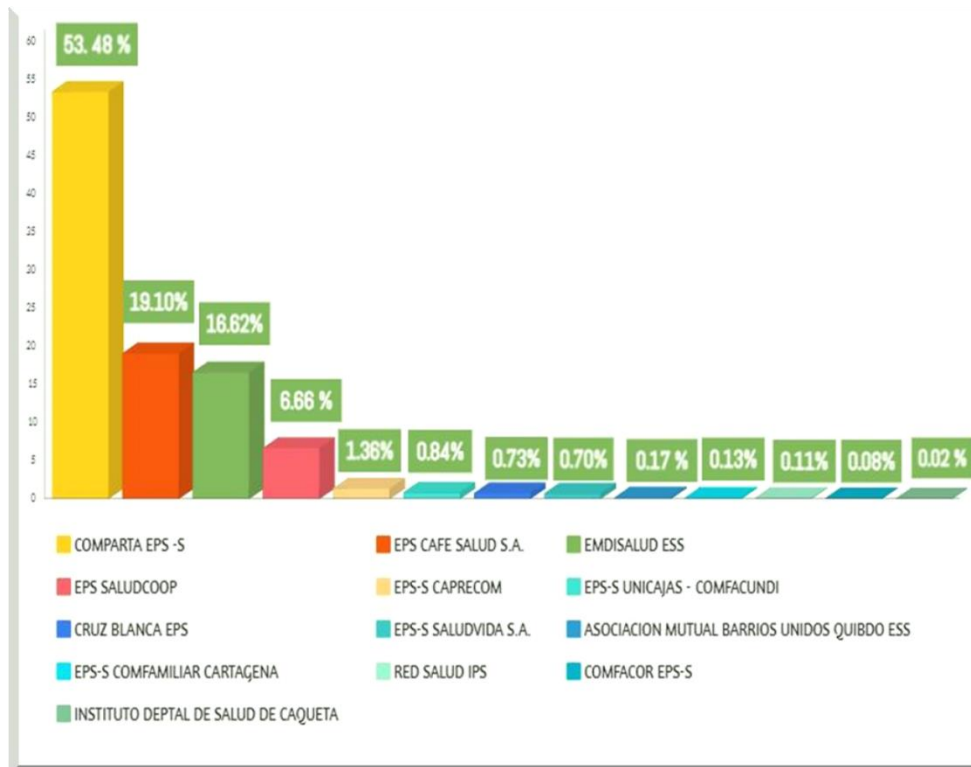
COMPARTA EPS-S	4.928.700.210
EPS CAFE SALUD SA	1.760.011.759
EMDISALUD ESS	1.531.572.471
EPS SALUDCOOP	614.185.332
EPS-S CAPRECOM	125.354.926
EPS-S UNICAJAS COMFACUNDI	77.274.205
CRUZ BLANCA EPS	67.198.898
EPS-S SALUDVIDA SA	64.519.223
ASOCIACIÓN MUTUAL BARRIOS UNIDOS QUIBDO ESS	15.921.133
EPS-S COMFAMILIAR CARTAGENA	12.085.800
RED SALUD IPS	9.770.494
COMFACOR EPS-S	7.086.500
INSTITUTO DEPTAL DE SALUD DE CAQUETA	2.293.514
TOTAL	9.215.974.465

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



3.2.5.4 Gestión de Cartera

- **Estado de Cartera y Recuperación:** 65 Entidades Responsables de Pago oficiadas mediante correo electrónico.
- **Estados de cartera socializados a Gerencia:** 4 Estados de cartera socializados a Gerencia: Cajacopi EPS, Comfamiliar del Huila, Gobernación de Boyacá, La ADRES.
- **Actas de Conciliación de Cartera:** 37 Actas de Conciliación de Cartera: Comparta EPS, Coomeva EPS, Famisanar EPS, Comfamiliar del Huila, Nueva EPS, Medimas EPS, entre otras.
- **Conciliación extrajudicial ante la Superintendencia Nacional de Salud:** 10 Entidades responsables de pago convocadas, por un valor total \$ 4.783.391.468 con corte a 31 de marzo de 2021.
- **Acuerdos de Pago:** 12 Particulares y 6 Entidades Responsables de Pago.
- **Boletín de deudores morosos del Estado:** 88 Entidades responsables de pago reportadas al BDME, con deudas superiores a cinco (5) SMLVM.
- **Recurso de Reposición:** 3 Entidades Responsables de Pago, Cafesalud EPS, Salud Vida EPS, Comfamiliar, Cartagena en liquidación.
- **Derechos de Petición:** 59 Entidades responsables de pago notificadas.

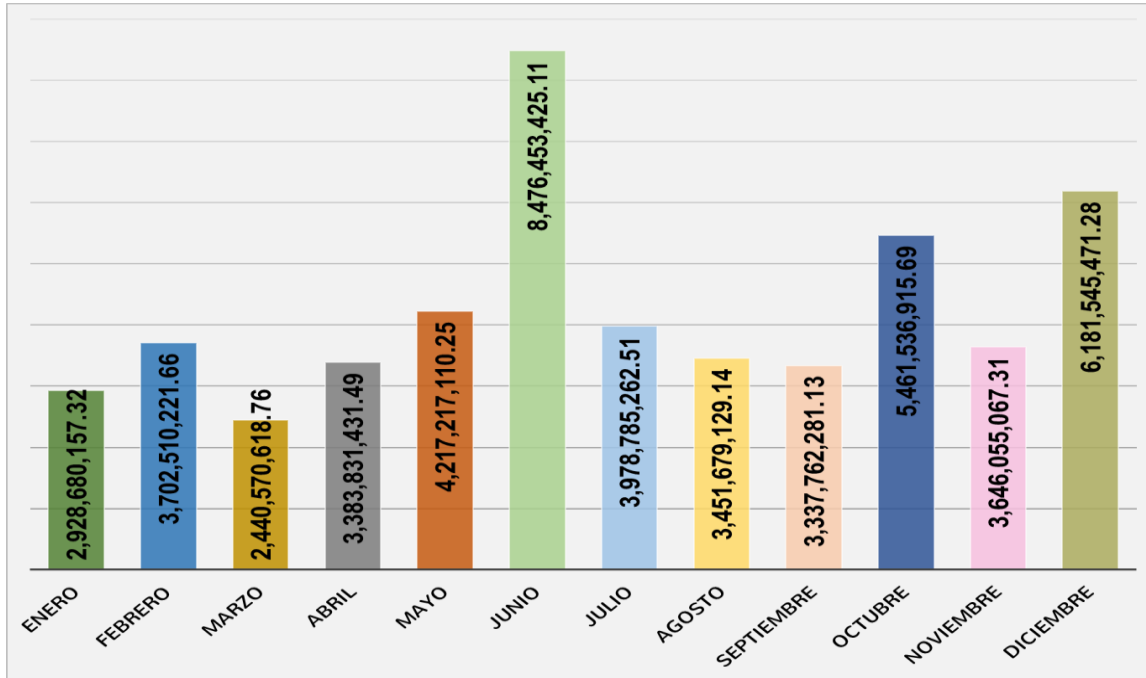


HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	VERSIÓN: 01
COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
FORMATO	PÁGINA 71 de 113

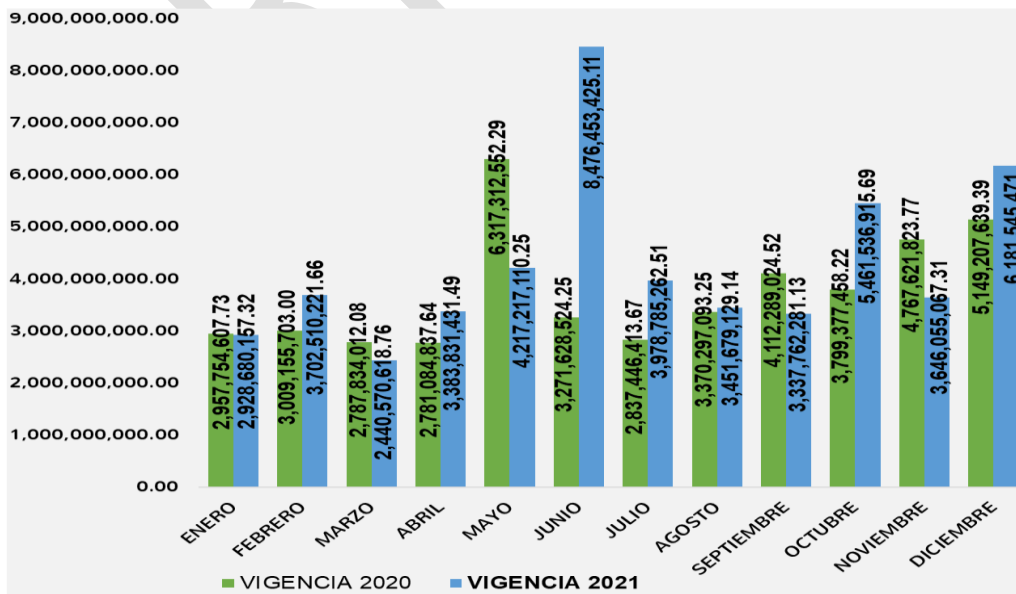
- **Mesas Circular 030 de 2013:** 4 Mesas convocadas por la secretaria de Salud de Boyacá, (13) Entidades responsables de pago citadas en cada mesa.

3.2.6. Tesorería

3.2.6.1. Comportamiento Ingresos Año 2021 Mes a Mes



COMPARATIVO INGRESOS VIGENCIA 2020 VS 2021 MES A MES

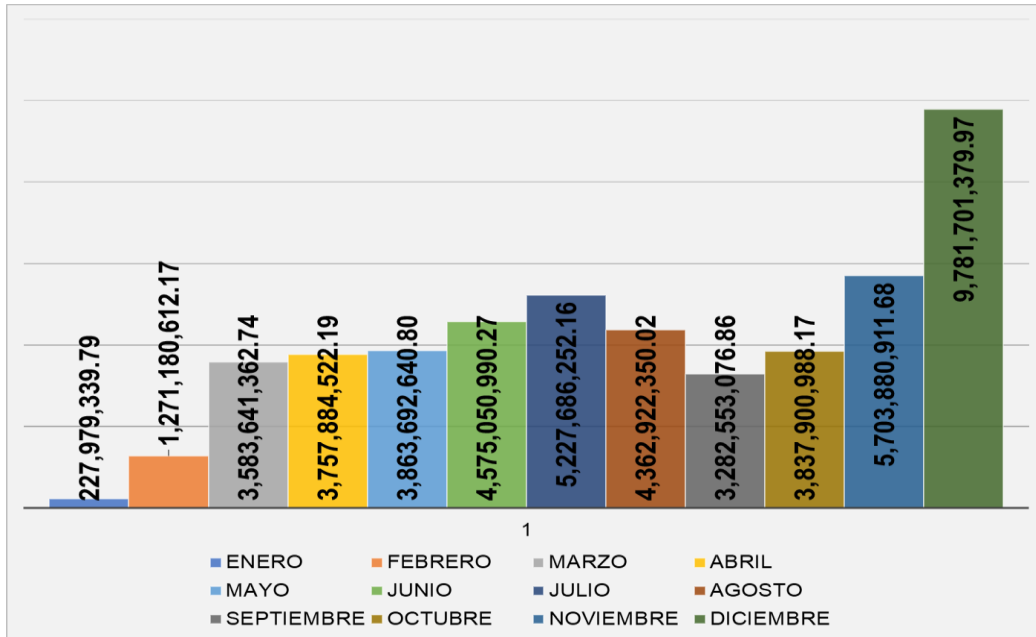


“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

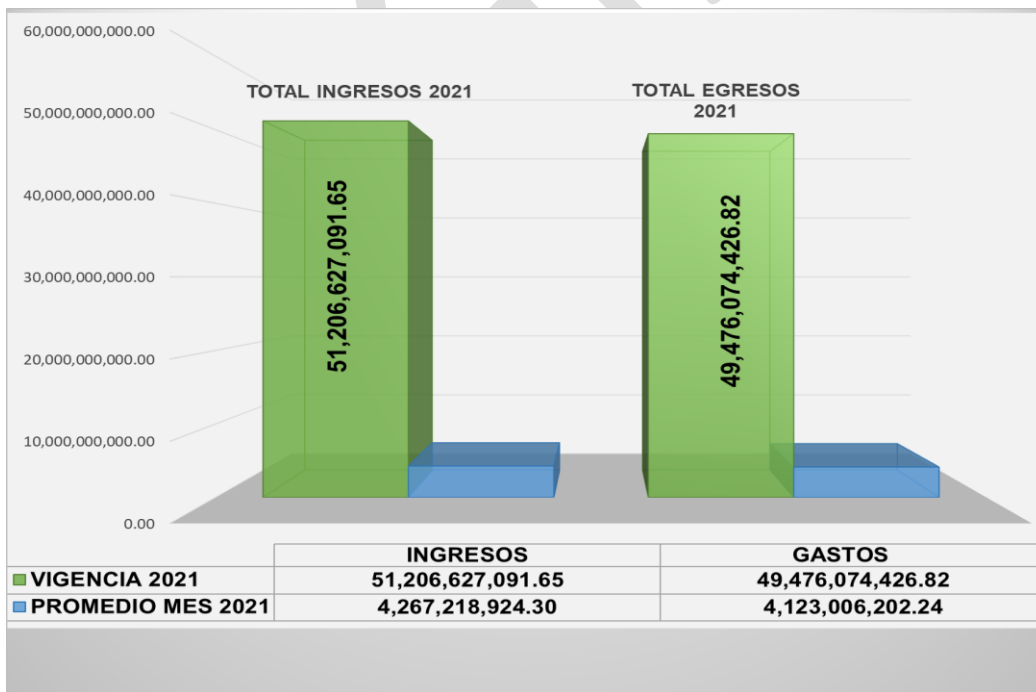


HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	VERSIÓN: 01
COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
FORMATO	PÁGINA 72 de 113

3.2.6.2. Comportamiento Gastos Año 2021 Mes a Mes



3.2.6.3. Comportamiento de Ingresos Vs Egresos 2021

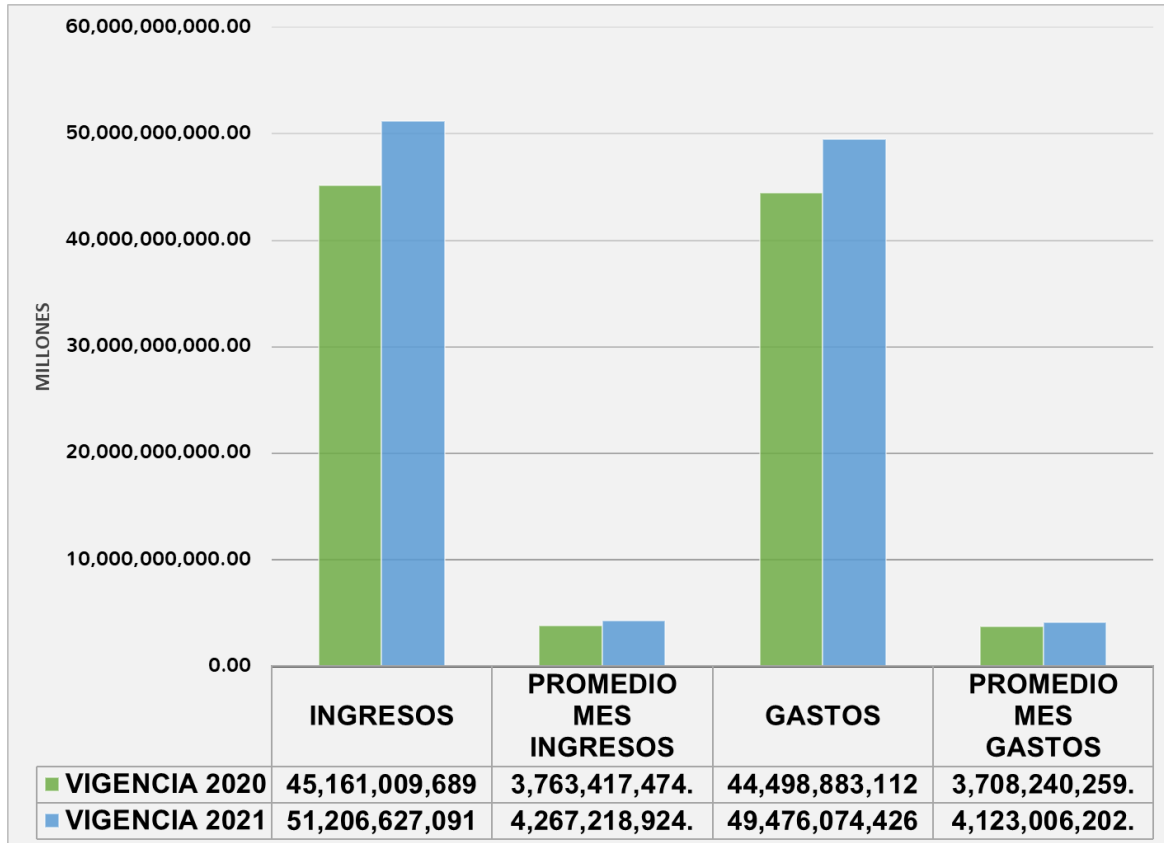


“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



COMPARATIVO INGRESOS Y GASTOS VIGENCIA 2020 VS 2021



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E

NIT 891.855.039-9

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA

A 31 DE DICIEMBRE

		2021	2020
Código	TOTAL CAJA Y BANCOS	3,054,009,647.00	1,324,228,233.00
11	Efectivo y Equivalentes a Efectivo	3,054,009,647.00	1,324,228,233.00
1105	Caja	9,943,408.00	10,714,158.00
1110	Depósitos en Instituciones Financieras	3,044,066,239.00	1,313,514,075.00

HERNANDO H. CIENDUA ALVAREZ
Tesorero

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

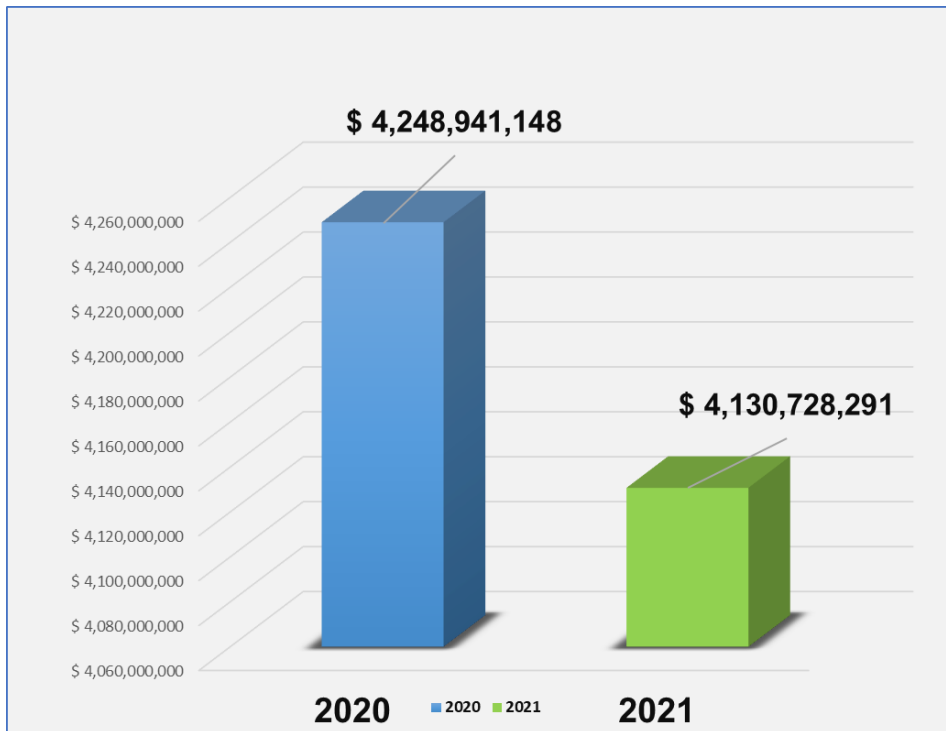
Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

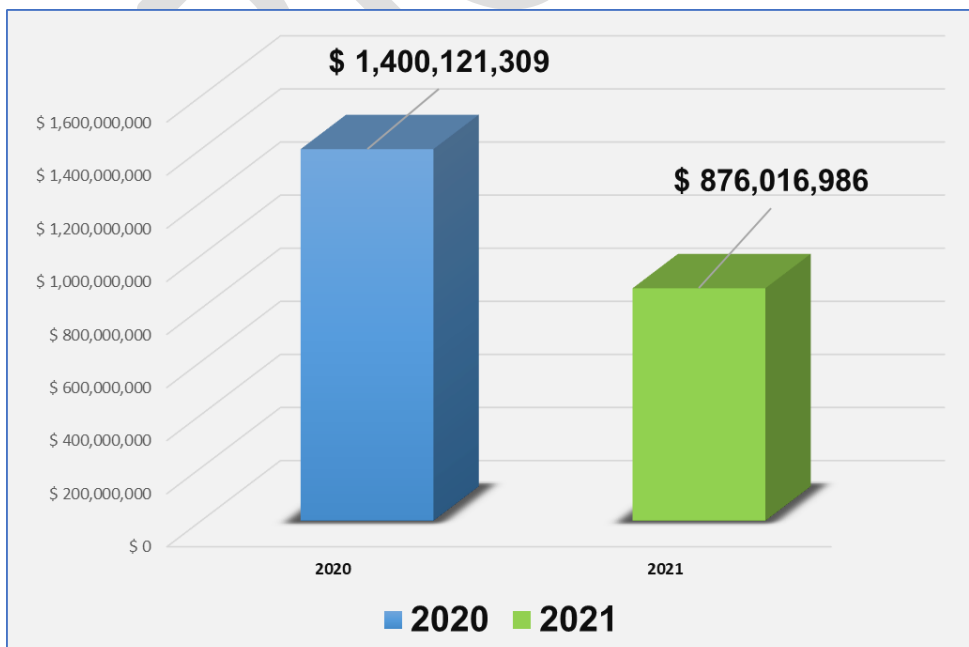


3.2.7. Auditoria Medica

GLOSAS A SERVICIOS PRESTADOS



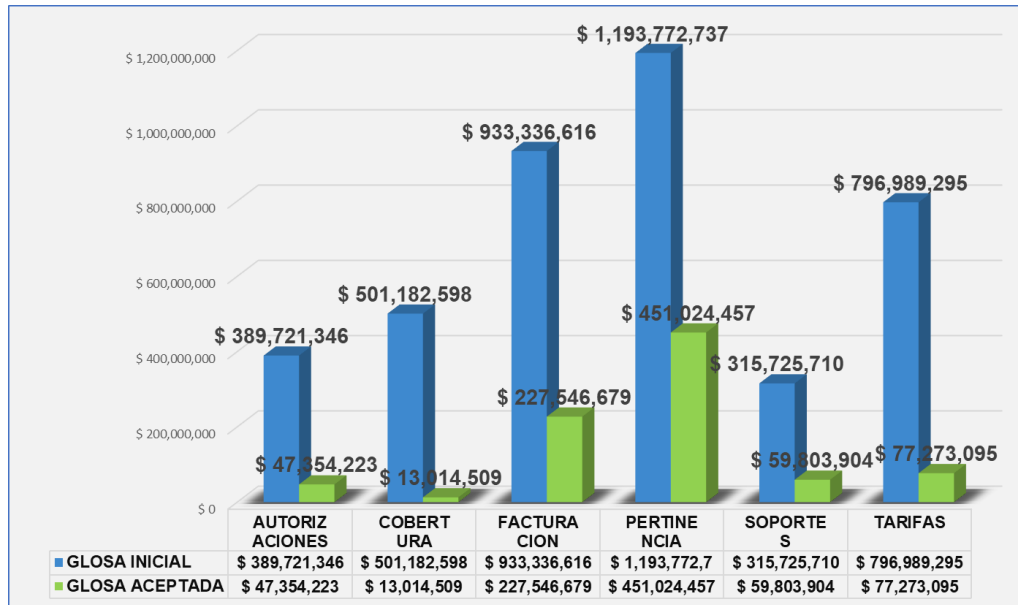
GLOSAS ACEPTADA 2021



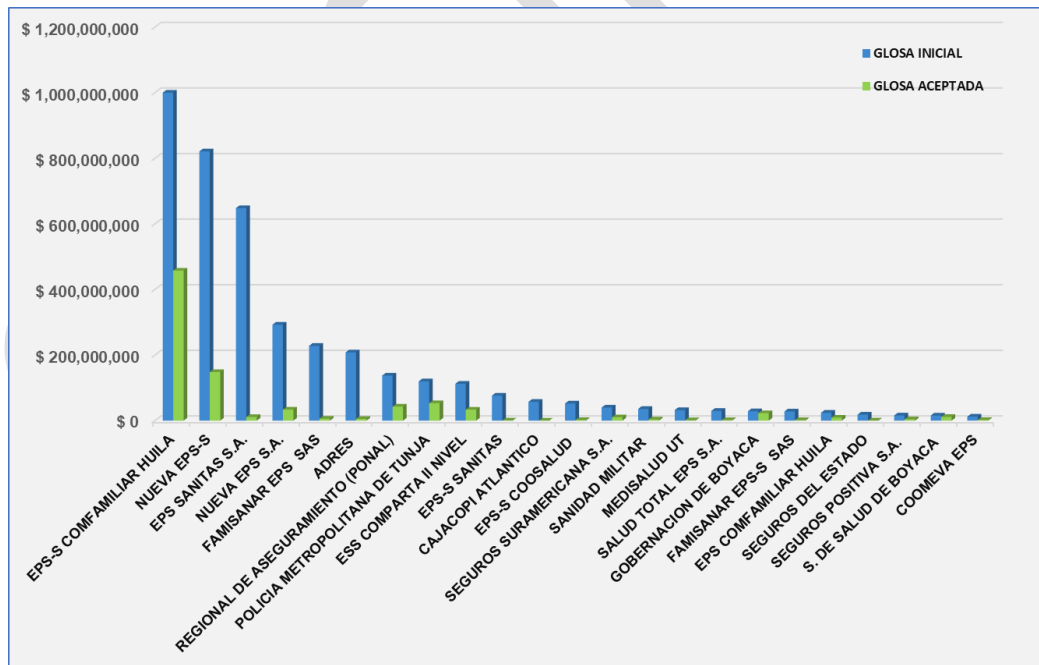
“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



GLOSA INICIAL Y ACEPTADA POR MOTIVO 2021



GLOSA POR ERP SERVICIOS PRESTADOS 2021



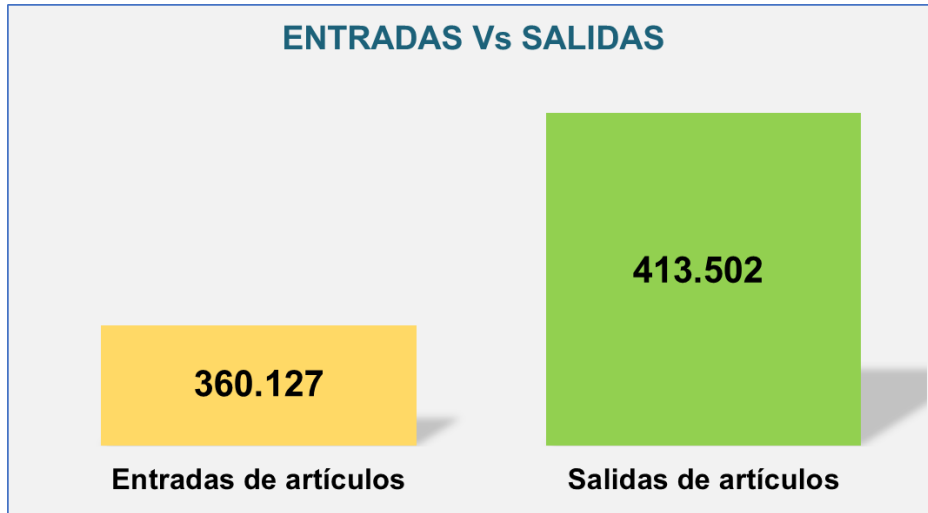
“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	VERSIÓN: 01
COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
FORMATO	PÁGINA 76 de 113

3.3. GESTIÓN DE BIENES Y SERVICIOS


Hacer uso eficiente y ordenado del suministro de bienes, papelería, insumos, materiales, equipos, entre otros, a todas las áreas de la entidad que son indispensables para el cumplimiento de la misión institucional y a su vez prestar un óptimo servicio a los usuarios internos y externos de la ESE Hospital Regional de Sogamoso.



3.3.1. Ejecución de contratos de suministro vigencia 2021



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 77 de 113

3.3.2. Aseguramiento y Aprovechamiento


- Fueron asegurados **225** bienes en comodato por valor de **\$2.630.220.700.**
- Fueron asegurados **1640** equipos propios por valor de **\$29.847.278.001**

3.3.3. Aprovechamiento de bienes fuera de servicio

Realizamos el proceso de aprovechamiento de 176 bienes fuera de servicio que se encontraban en bodega por más de 12 años ocasionando desorden e incomodidad en el Hospital, por tal razón se efectuó el proceso de subasta pública del martillo del Banco Popular seleccionando cada equipo por material y peso, obteniendo un ingreso por la venta de estos bienes por valor de **\$12.000.000.**

3.3.4. Gestión de la Institución

- ✓ Mediante proyecto desarrollado por la Institución de acuerdo con la resolución 2525 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección Social se gestionaron **\$517,000,000** para la compra de:
 - 1 Desfibrilador benehearth D3 Mindray con marcapasos
 - 2 Fonendoscopios Welch Allyn
 - 1 Monitor IM50 EDAN
 - 1 Equipo de Rayos X portátil Topaz 400 DRGEM
 - 1 Electrocardiógrafo SE601C EDAN
 - 24 Camas eléctricas
- ✓ Se compró Torniquete Touch TT15 por un valor de \$ 33,403,333

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 78 de 113

3.3.5. Donación

Gobernación de Boyacá


ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	BATA ANTIFLUIDO REUTILIZABLE	1,500 u
2	BATA ANTIFLUIDO DESECHABLE	2,500 u
3	GORROS QUIRÚRGICOS	11,000 u
4	TAPABOCAS (CAJA X 50)	1, 500
5	TAPABOCAS KN95 (CAJA X 100)	5
6	POLAINAS	150 u
TOTAL		16.655

Cruz Roja Colombiana

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1	CAMAS ELECTRICAS	3
2	LARINGOSCOPIOS CON HOJAS EN ACERO INOXIDABLE	2
TOTAL		5

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 79 de 113

Alcaldía del Municipio de Sogamoso

ITEM	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD	PRESENTACIÓN
1	Tapabocas convencional	37	CAJA
2	Alcohol antiséptico al 70%, presentación garrafa por 5 galones.	5	GALÓN
3	Guantes examen de látex caja x 100 unidades	30	CAJA
4	Bata quirúrgica desechable manga larga puño resortado.	37	UNIDAD
5	Bata de tela	15	UNIDAD
6	Conjunto bata y tyber de tela	10	UNIDAD
7	Colchonetas para camilla	10	UNIDAD
TOTAL		144	

3.4. GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA Y MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

Se CREAN y IMPLEMENTAN nuevas estrategias para incentivar el reporte de MANTENIMIENTO CORRECTIVO, mediante plataformas digitales con el fin de llevar una trazabilidad de Indicadores y reportes.

Se pueden acceder desde un computador, una Tablet o celular, Por medio de un Link: <https://forms.gle/HDvx3s1tmVcfZenz9>, O escaneando un código QR:



SOLICITUD DE MANTENIMIENTO CORRECTIVOS

A continuación encontrará formato digital para realizar solicitud de mantenimiento infraestructura, dotación, biomédico, eléctrico y sistemas.
Si es posible por favor registrar los correos institucional de cada uno de los servicios.


 biomedico@hospitalsogamoso.gov.co (no compartidos)
[Cambiar de cuenta](#) 

*Obligatorio




“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 80 de 113

En esta plataforma además de solicitar mantenimientos correctivos para los equipos biomédicos, también pueden solicitar mantenimiento de infraestructura, red eléctrica, mobiliario, y equipo industrial de uso hospitalario.

El medio digital trabaja de la mano con el Sistema de reporte tradicional que esta implementado en el Hospital, por medio de Talonarios o formatos que se encuentran en cada uno de los servicios, y son entregados en las oficinas de mantenimiento hospitalario para su respectiva gestión.

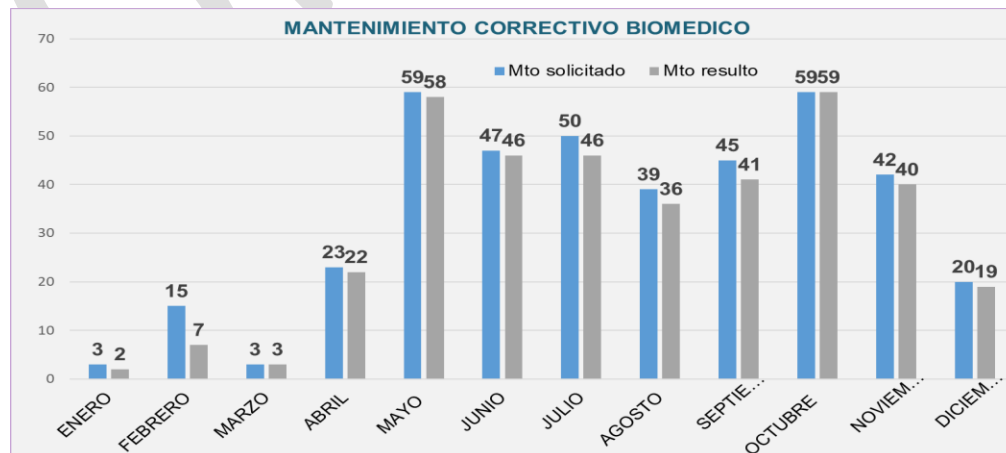
En la vigencia 2021, se recibieron 1.233 solicitudes de Mantenimiento correctivo (886 solicitudes en medio físico y 347 Solicitudes en medio digital).

Se pudieron cuantificar gracias al sistema físico y digital que se organizó e implemento para dar respuesta a las solicitudes de mantenimiento hospitalario.

Área	Cantidad
Biomédico	405
Infraestructura	383
Eléctrico	182
Muebles	169
Industrial	94

3.4.1. Mantenimiento Biomédico

Para la vigencia 2021 se recibieron 405 solicitudes de mantenimiento correctivo biomédico:



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

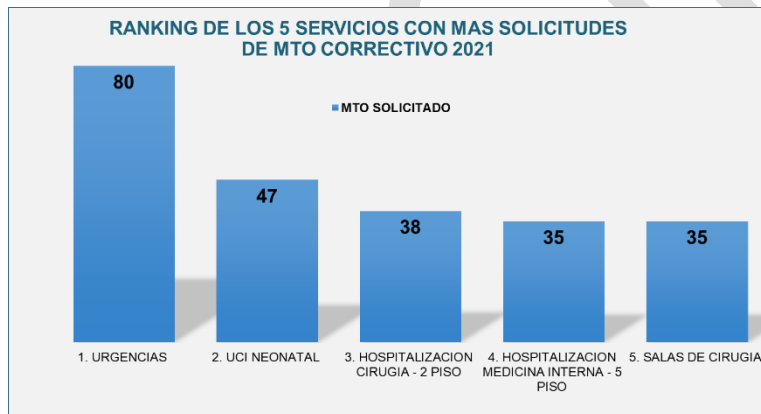


MES	Mto solicitado	Mto resultado
ENERO	3	2
FEBRERO	15	7
MARZO	3	3
ABRIL	23	22
MAYO	59	58
JUNIO	47	46
JULIO	50	46
AGOSTO	39	36
SEPTIEMBRE	45	41
OCTUBRE	59	59
NOVIEMBRE	42	40
DICIEMBRE	20	19

% META CUMPLIMIENTO = 90 %

% CUMPLIMIENTO AÑO 2021 = 93,6%

URGENCIAS ES EL SERVICIOS CON MAS SOLICITIDES DE MTO BIOMEDICO EN 2021



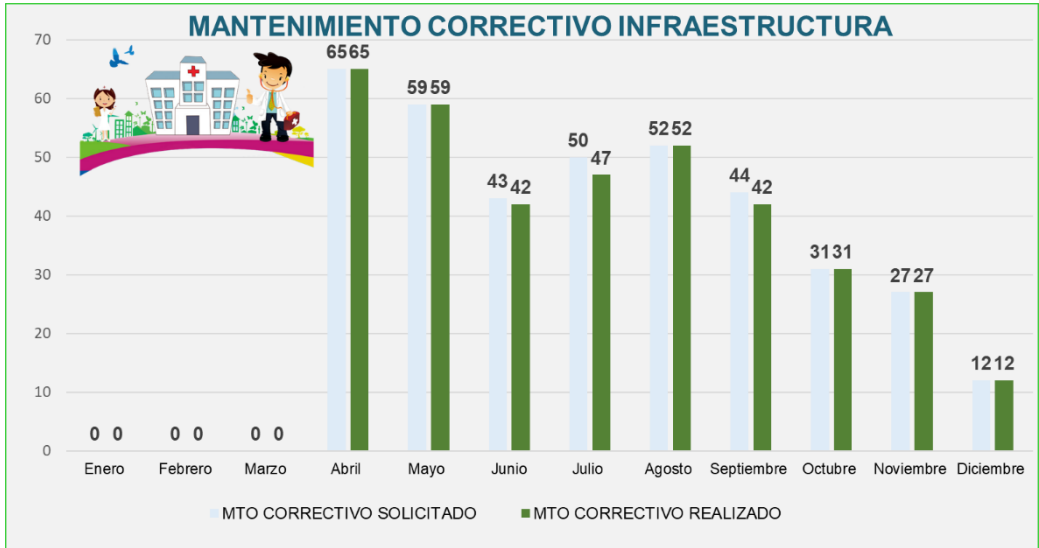
No.	SERVICIO	CANTIDAD
1	Urgencias	80
2	Uci neonatal	47
3	Hospitalización cirugía - 2 piso	38
4	Hospitalización medicina interna - 5 piso	35
5	Salas de cirugía	35
6	Consulta externa -1 piso	31
7	Hospitalización ginecología - 4 piso	24
8	Sala de partos	20
9	Uci covid	17
10	Hospitalización pediatría - 3 piso	16
11	UBA - Pajarito	15
12	Esterilización - 2 piso	14
13	Ambulancia - 1 piso	9
14	Terapia física y terapia respiratoria	9
15	Laboratorio clínico - 2 piso	7
16	UBA - Busbanza	6
17	Mto biomédico	2
TOTAL		405



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	VERSIÓN: 01
COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
FORMATO	PÁGINA 82 de 113

3.4.2. Mantenimiento Infraestructura

✓ Para la vigencia 2021 se recibieron 486 solicitudes de mantenimiento correctivo infraestructura:



MES	Mto solicitado	Mto resultado
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	65	65
MAYO	59	59
JUNIO	43	42
JULIO	50	47
AGOSTO	52	52
SEPTIEMBRE	44	42
OCTUBRE	31	31
NOVIEMBRE	27	27
DICIEMBRE	12	12

% META CUMPLIMIENTO = 90 %

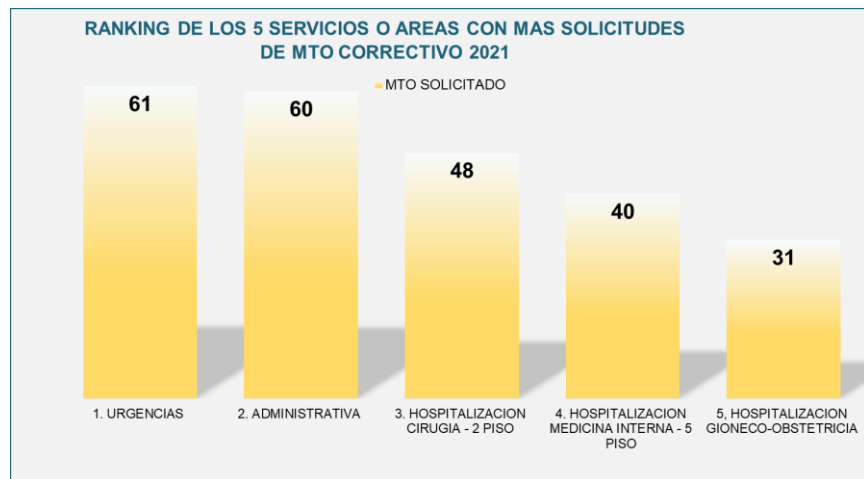
% CUMPLIMIENTO AÑO 2021 = 98,4%

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

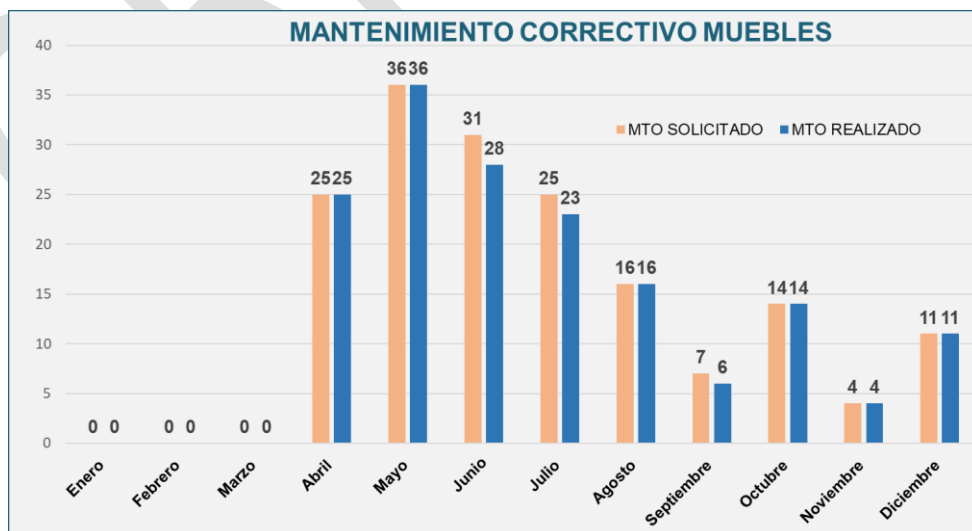


URGENCIAS ES EL AREA CON MAS SOLICITIDES DE MTO INFRAESTRUCTURA EN 2021

No.	SERVICIO	CANTIDAD
1	Urgencias	61
2	Administrativa	60
3	Hospitalización - 2 piso	48
4	Hospitalización medicina Interna	40
5	Hospitalización Ginecoobstetricia 4 piso	31
6	Hospitalización pediatría - 3 piso	29
7	Consulta externa	27
8	Sala de Cirugía	17
9	Laboratorio clínico	13
10	Sala de Partos	13
11	UCIN	12
12	farmacia	9
13	Imagenología	5
14	Mantenimiento	5
15	Servicios generales	4
16	UCI Covid	2
17	Servicios de alimentación	2
18	Laboratorio de patología	2
19	Ambulancia	1
20	Esterilización	1
21	Morgue	1
22	TOTAL	383



✓ Para la vigencia 2021 se recibieron 169 solicitudes de mantenimiento correctivo muebles:



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



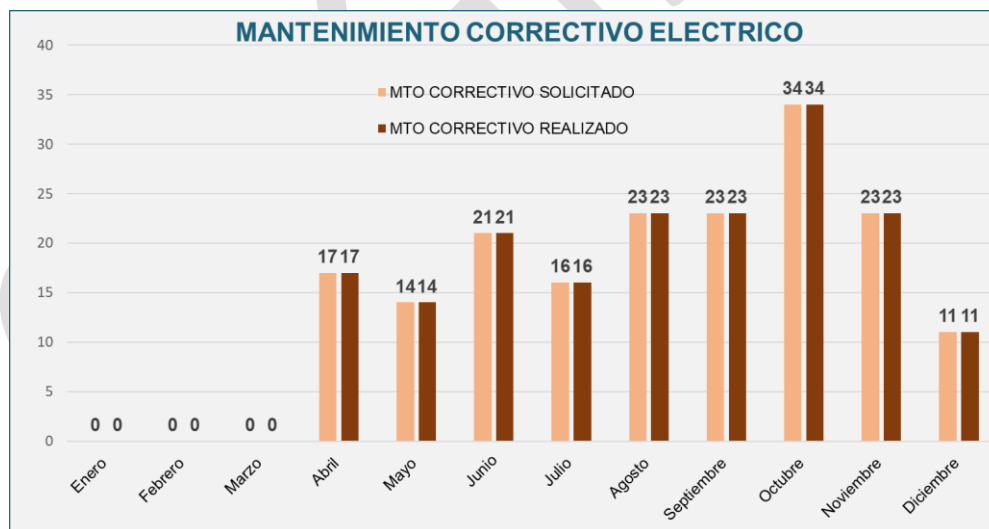
MES	Mto solicitado	Mto resultado
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	25	25
MAYO	36	36
JUNIO	31	28
JULIO	25	23
AGOSTO	16	16
SEPTIEMBRE	7	6
OCTUBRE	14	14
NOVIEMBRE	4	4
DICIEMBRE	11	11

% META CUMPLIMIENTO = 90 %

% CUMPLIMIENTO AÑO 2021 = 96,4%

3.4.3. Mantenimiento Eléctrico y Equipo Industria de Uso Hospitalario

- ✓ Para la vigencia 2021 se recibieron 182 solicitudes de mantenimiento correctivo eléctrico:



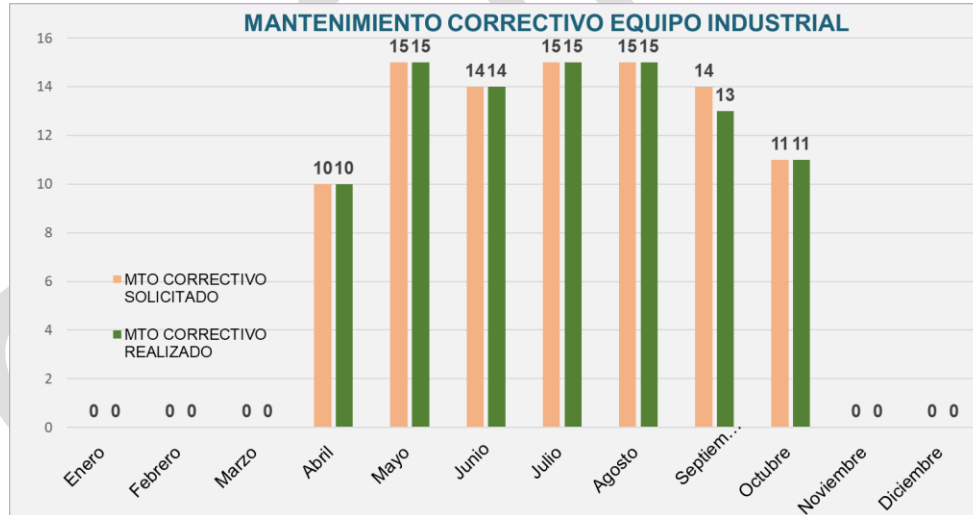


MES	Mto solicitado	Mto resultado
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	17	17
MAYO	14	14
JUNIO	21	21
JULIO	16	16
AGOSTO	23	23
SEPTIEMBRE	23	23
OCTUBRE	34	34
NOVIEMBRE	23	23
DICIEMBRE	11	11

% META CUMPLIMIENTO = 90 %

% CUMPLIMIENTO AÑO 2021 = 100%

✓ Para la vigencia 2021 se recibieron 94 solicitudes de mantenimiento correctivo equipo industrial:





MES	Mto solicitado	Mto resultado
ENERO	0	0
FEBRERO	0	0
MARZO	0	0
ABRIL	10	10
MAYO	15	15
JUNIO	14	14
JULIO	15	15
AGOSTO	15	15
SEPTIEMBRE	14	13
OCTUBRE	11	11
NOVIEMBRE	0	0
DICIEMBRE	0	0

% META CUMPLIMIENTO = 90 %

% CUMPLIMIENTO AÑO 2021 = 98,9 %

3.4.4. Gestión De La Tecnología

- Se crearon 550 Hojas de vida de Equipo Biomédico, en formato institucional en carpetas según tablas de retención.
- Para la vigencia 2021 se actualizó el programa de tecnovigilancia y se crearon nuevos formatos de reporte de eventos en incidente adversos.
- 15 reportes de incidentes notificados ante el INVIMA en el año 2021

3.5. GESTIÓN DE AMBIENTE FÍSICO

3.5.1. Gestión Ambiental

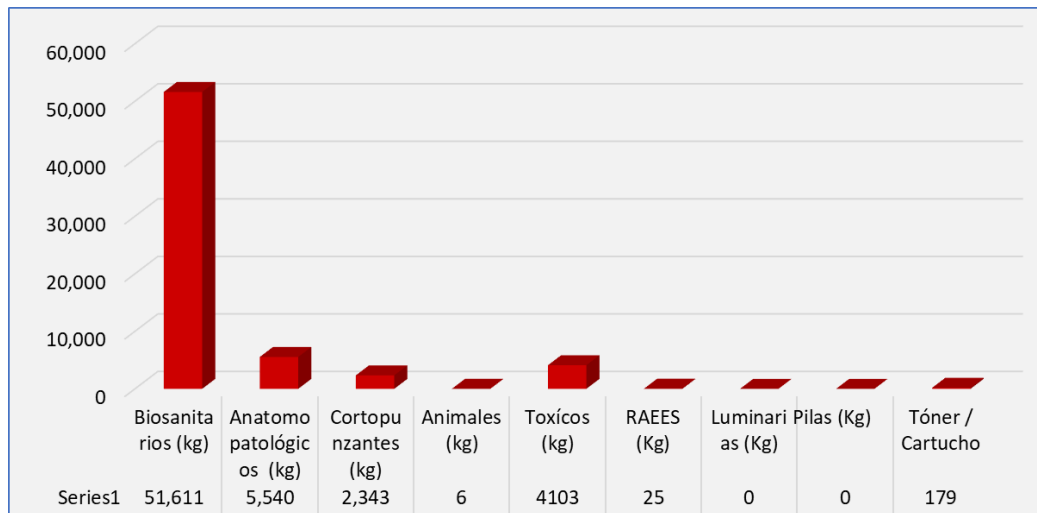
La actividad en atención en salud genera impactos ambientales que sin un manejo adecuado originan riesgos para la salud humana y ambiental; por esta razón, es necesaria una gestión ambiental hospitalaria que no solo se enfoque en el manejo de los residuos sólidos, sino que incluya todos los aspectos ambientales asociados a la actividad de atención en salud en el Hospital Regional de Sogamoso.

3.5.1.1. Residuos Generados en la Atención en Salud Año 2021

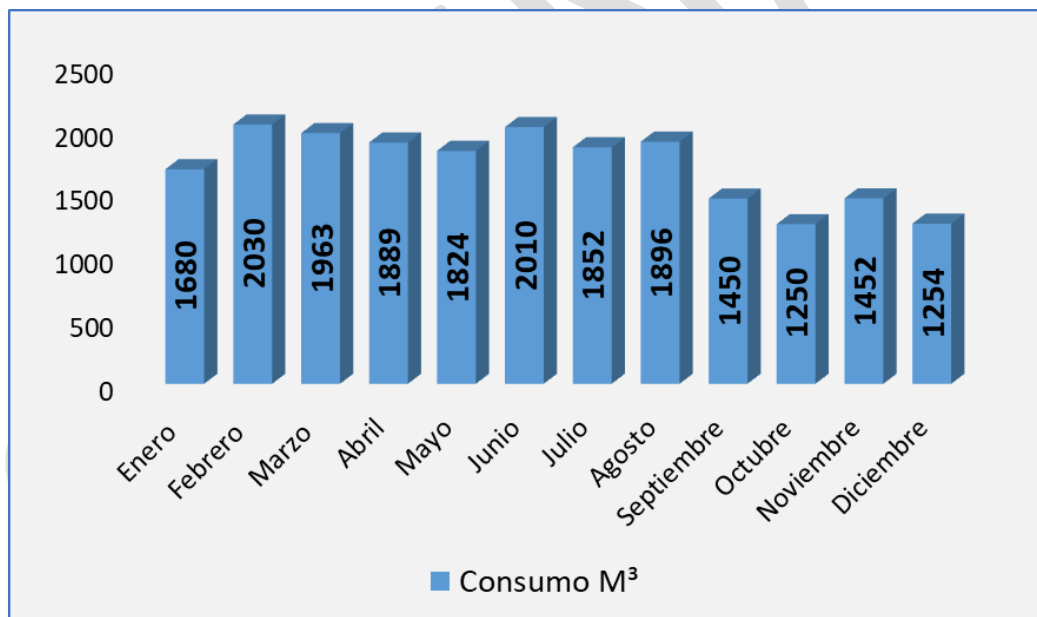
Para la vigencia 2021 se generaron: 6.720 Kg de Residuos ordinarios, 6.907 kg de Residuos reciclables y 63.783 kg de Residuos Peligrosos.



3.5.1.2. Residuos Peligrosos Entregados al Gestor Externo 2021

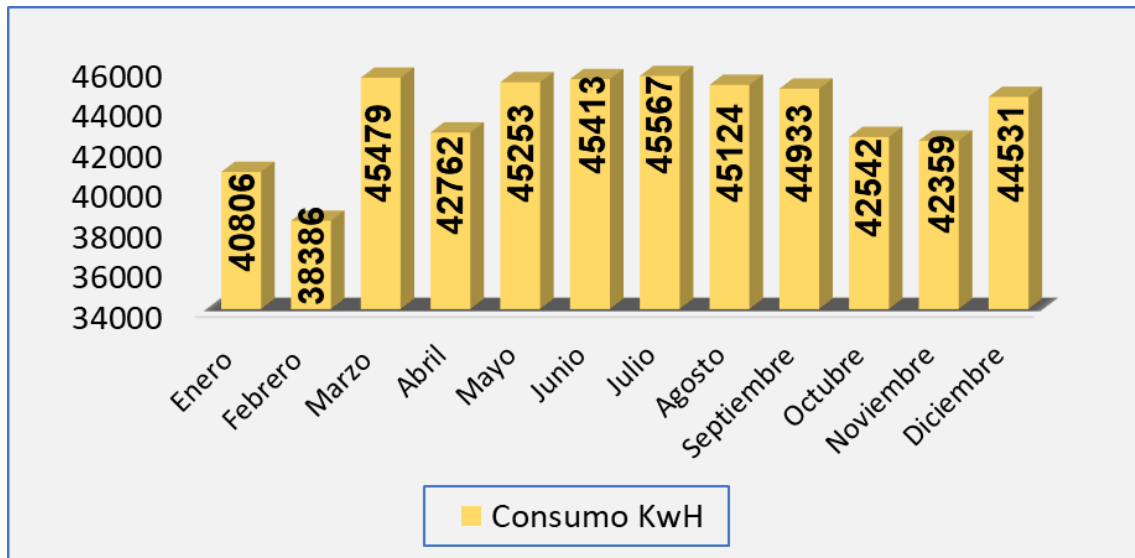


3.5.1.3. Consumos acueducto y alcantarillado





3.5.1.4. Consumos energía eléctrica



3.5.1.5. Cultura de Sostenibilidad Ambiental

El Hospital Regional de Sogamoso, en su compromiso con el medio ambiente realiza la jornada de arborización en el municipio de Pesca en el predio los arrayanes, vinculando funcionarios del Hospital y funcionarios de la alcaldía de pesca y comunidad.

Se sembraron especies nativas de tilo y arboloco para un total de 200 árboles sembrados.

3.5.1.6. Campañas De Reciclaje

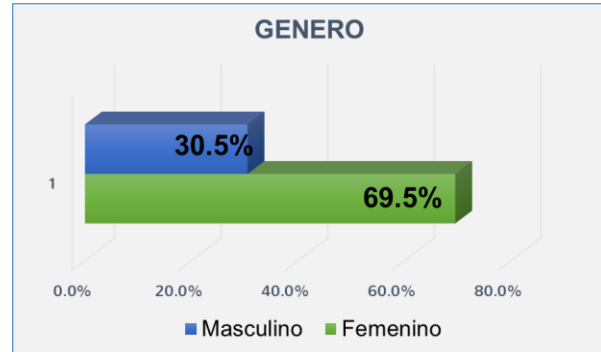
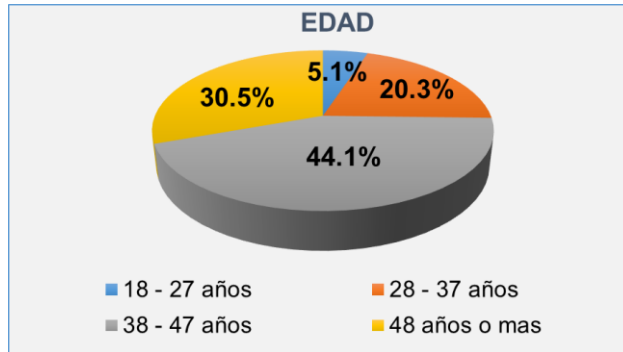
Vinculación a la campaña reciclaje, "Recicla por la Vida, Boyacá Territorio Sostenible 2021" con la participación de funcionarios colaboradores y usuarios del Hospital Regional de Sogamoso, se logró recolectar : 60 kilos en Pilas, 40 kilos en residuos de aparatos eléctricos y electrónicos(Mouse, teclados, CPU, cableado, celulares, teléfonos fijos, 37 kilos en luminarias).

3.5.2. Seguridad y Salud en el Trabajo

Para el año 2021 se actualizó la Política de Seguridad y Salud en el Trabajo bajo la Resolución No. 356 del 14 de octubre de 2021.

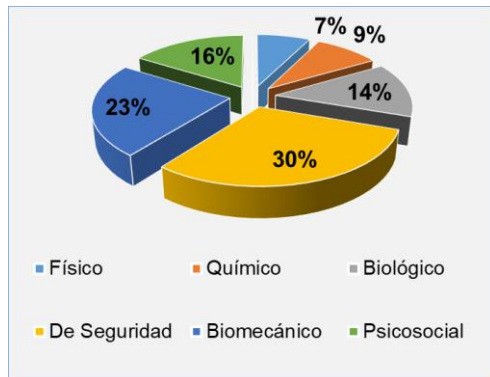
3.5.2.1. Procedimiento Perfil Sociodemográfico

El 100% del personal encuestado está vacunado contra COVID-19

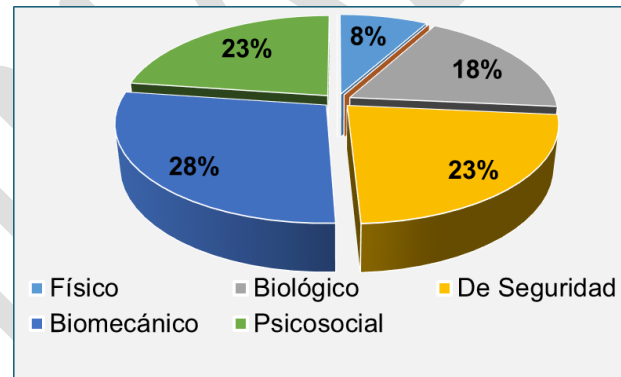


3.5.2.2. Actualización de la Matriz de Riesgos y Peligros

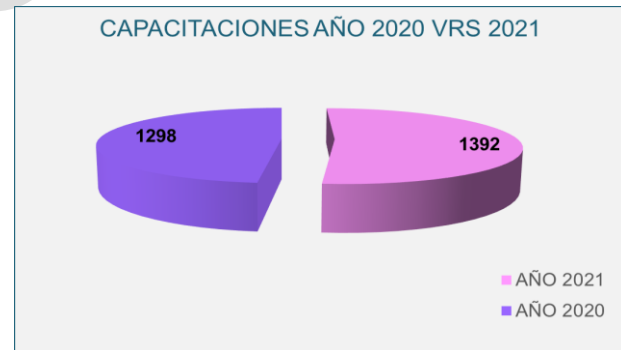
ASISTENCIAL



ADMINISTRATIVO




INTERVENCIONES EN SGSST (CHARLAS, CAPACITACIONES, TALLERES, INDUCCIONES, PAUSAS ACTIVAS...) AÑO 2020 VRS AÑO 2021



3.5.2.3. COPASST 2021

Para el año 2021, se actualizo con la RESOLUCION 163 DEL 20 DE MAYO 2021.

Se realizaron comités semanales (51) durante el año 2021 solicitado por la oficina de trabajo.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 90 de 113

3.5.2.4. Comité de Convivencia Laboral 2021

Se actualizo mediante la resolución 395 de 2021, se encuentra activo y se realiza cada 3 meses o de forma extraordinaria si lo amerita, en el año 2021 se reunieron 6 veces.

3.5.2.5. Comité COVID

Realizado por un equipo multidisciplinario encabezado por la Gerencia del Hospital Regional de Sogamoso, en el cual se analizan las diferentes estrategias de acción frente al COVID-19 de acuerdo con la normatividad vigente para mitigar el contagio tanto del personal y la atención de los usuarios. En el año 2021 se realizaron 8 comités.

3.5.2.6. Inspecciones

Se realizaron inspecciones en los diferentes servicios identificando condiciones inseguras, con el fin de mitigar o eliminar riesgos para los trabajadores y colaboradores de la entidad, en total fueron 12 inspecciones, la de mayor impacto fue la de puesto de trabajo.

3.5.2.7. Aplicación de la Batería de Riesgo Psicosocial


La Gerencia aprobó la medición de riesgo Psicosocial para el personal que labora en la entidad. con el fin de analizar el riesgo y realizar actividades para disminuir lo encontrado.

3.5.2.8. CAMPAÑA PLANTÉESE Promoción y Prevención Factores de Riesgo sicosocial

El Hospital Regional de Sogamoso junto con la empresa Laboramos y la ARL Bolívar organizo la campaña Plantéese con las siguientes actividades:

- Campaña Plantéese una vida con pasión:
- Tema 1. Promoción de la salud mental
- Tema 2. Manejo del estrés.
- Tema 3. Manejo de la ansiedad.
- Tema 4. Fomento estilo de vida saludable.
- Tema 5. Fomento de relaciones familiares.
- Tema 6. Manejo del tiempo.
- Tema 7. Prevención consumo de sustancias psicoactivas.
- Tema 8. Fomento de actividades culturales.
- Tema 9. Prevención en el trastorno mental en el trabajo.

El Hospital Regional de Sogamoso y la ARL Positiva realizo la Actividad de Conocimiento en Seguridad y Salud en el Trabajo, aromaterapia y masajes para trabajadores, colaboradores y personal en formación.

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 91 de 113

3.5.2.9. Inducciones y Reinducciones en Seguridad y Salud en el Trabajo

Se realizaron Inducciones y Reinducciones al personal de la institución. Recordándoles los riesgos a los que están expuestos en sus puestos de trabajo y demás protocolos incluidos en SGSST.

3.5.2.10. Vacunación Contra El Covid-19

Las directivas del Hospital Regional de Sogamoso realizo la adecuación para realizar la vacunación contra el COVID -19 al personal de la entidad.

3.5.2.11. Curso Avanzada En El Alturas

Se realizo curso de avanzado en alturas para el personal de mantenimiento y archivo

3.5.2.12. Capacitación a la Brigada De Emergencia

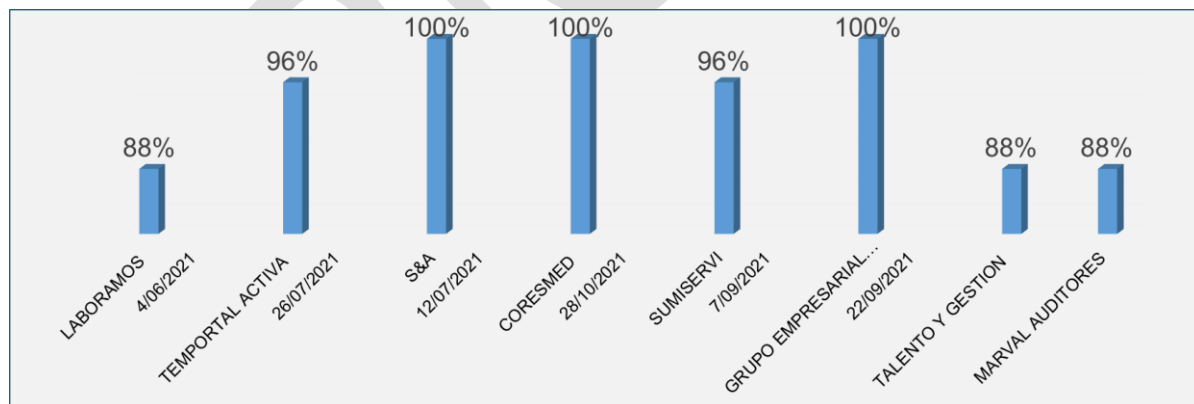
Se Realizaron 5 capacitaciones para la Brigada en el año 2021

3.5.2.13. Simulacro Nacional

Se realizo el día 7 de octubre de 2021 a las 9 de la mañana con **299** personas evacuadas.

3.5.2.14. Auditoria a las Empresas Contratistas del Hospital Regional de Sogamoso

La Gerencia solicito la evaluación de los contratistas en la implementación de Seguridad Y Salud en el Trabajo de con el fin de proteger a trabajadores y colaboradores de la entidad.



3.2.5.15. Actividades De Promoción Y Prevención

Se realizaron 30 actividades de promoción y prevención a trabajadores y colaboradores de la entidad entre estas están:

- HIGIENE POSTURAL POR PUESTO DE TRABAJO

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	VERSIÓN: 01
COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
FORMATO	PÁGINA 92 de 113

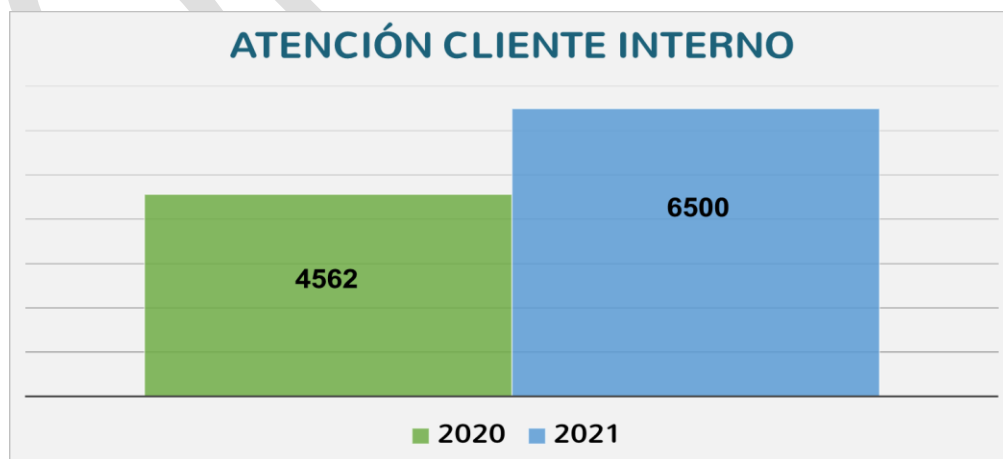
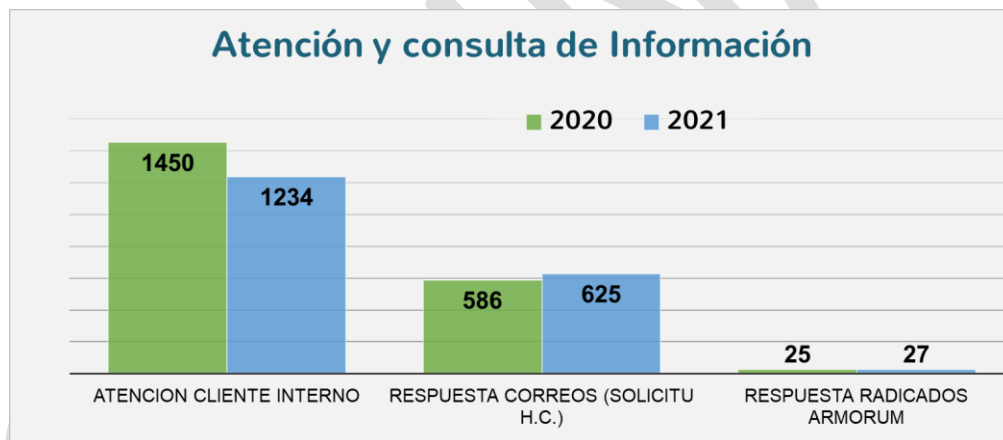
- BIOSEGURIDAD
- AUTOCUIDADO
- PAUSAS ACTIVAS
- DESORDENES MUSCOESQUELETICOS Y SU PREVENCIÓN
- DÍA MUNDIAL SIN TABACO
- ESTILOS DE VIDA SALUDABLE
- USO Y CUIDADO DE EPP

3.6. GESTIÓN DOCUMENTAL

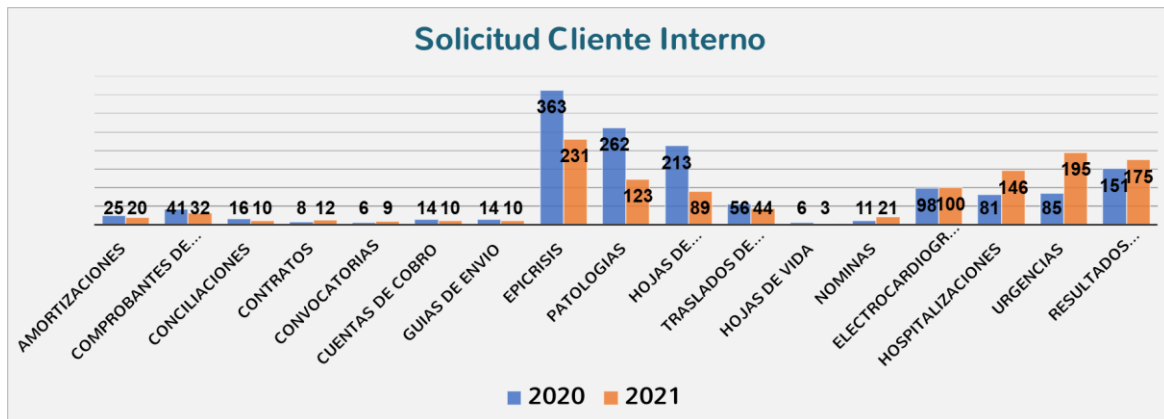
Los indicadores que hacen parte del proceso de gestión documental son:

- ✓ Atención y consulta de información.
- ✓ Organización Archivo central e histórico
- ✓ Organización de Información (evoluciones Historia Clínica).

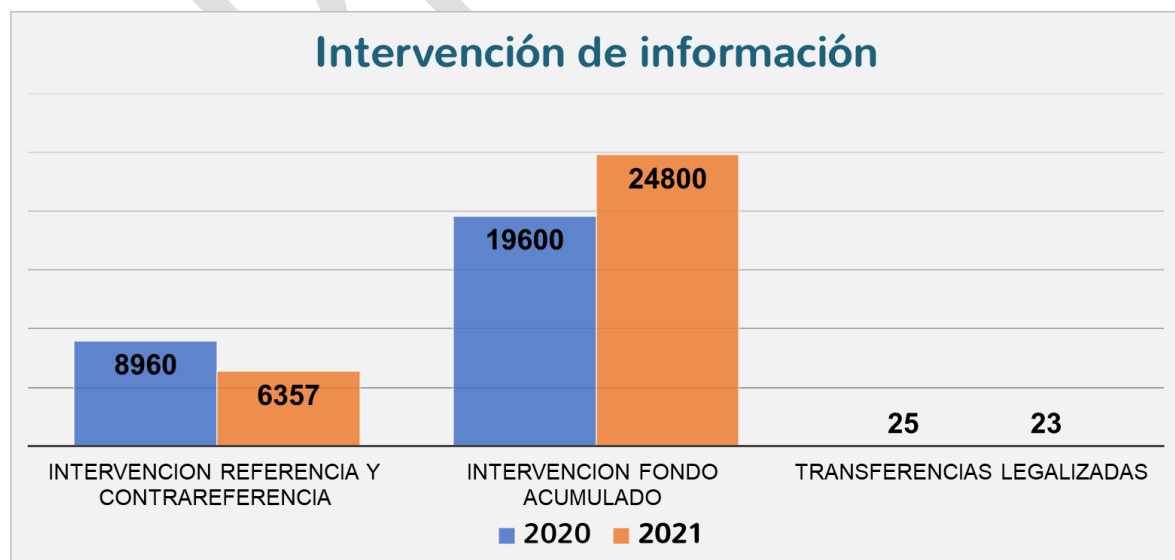
3.6.1. Atención y consulta de información



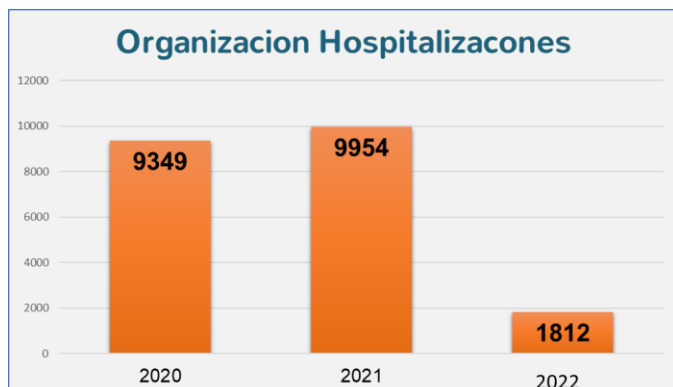
“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



3.6.2. Organización Archivo central e histórico



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”



3.6.3. Actualización y creación de procedimientos

Los esfuerzos de la Gerencia, en cabeza de la doctora Sheyla Fanory Caicedo Rincón, han permitido al proceso:

- ❖ Realizar el Diagnostico Integral de Archivos.
- ❖ Actualizar las tablas de retención documental y su aprobación.
- ❖ Diseñar y aprobar la política de cero papel.
- ❖ Diseñar y aprobar la política de gestión documental.
- ❖ Implementar el Sistema Integrado de Conservación - SIC.

Asegurar el adecuado tramite de las comunicaciones internas y externas con la continuidad del software y el servicio de ventanilla

3.6.4. Mejoramiento de la Infraestructura

FOTOS DEL ESTADO COMO SE ENCONTRABA INICIALMENTE LAS INSTALACIONES



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN: 01

FORMATO

FECHA: 19/06/2019

PÁGINA 95 de 113



Deposito 1.
Carrera 8 No 11 – 43



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 96 de 113



Deposito 2.
Carrera 8
No 11a – 43
Primer piso HRS

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 97 de 113



"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

COMUNICACIONES OFICIALES

VERSIÓN: 01

FORMATO

FECHA: 19/06/2019

PÁGINA 98 de 113



Deposito 3.
Carrera 8
No 11a – 43
Primer piso HRS



“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 99 de 113



Durante los últimos años se ha venido realizando un trabajo de intervención documental, lo que ha generado un aumento de documentos que necesitan un espacio para su almacenamiento, espacio que debe cumplir con unas necesidades básicas, ambientales y de estructura física de la edificación.

Se realizó una exploración comercial de una bodega que cumpla con las condiciones que se necesitan para el almacenamiento de documentos, en la Ciudad de Sogamoso y que tenga el área que requiere el Hospital Regional de Sogamoso E.S.E., para su archivo central, de gestión e histórico. El valor del m² de bodega será de **CATORCE MIL SESENTA Y DOS PESOS MONEDA CORRIENTE (\$14.062)**.

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11^a – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 100 de 113

	AREA M2	VALOR CANON DE ARRENDAMIENTO	VALOR DE M2
BODEGA No 1	390.00 m2	\$4.000.000	\$ 10.250
BODEGA No 2	390.00 m2	\$2.500.000	\$ 6.450
BODEGA No 3	258.00 m2	\$2.000.000	\$ 7.750
BODEGA No 4	143.41 m2	\$ 7.313.910	\$ 51.000
BODEGA No 5	160.00 m2	\$3.000.000	\$ 18.750
BODEGA No 6	200.00 m2	\$4.000.000	\$ 20.000
BODEGA No 7	140.00 m2	\$2.500.000	\$ 17.850
BODEGA No 8	512.00 m2	\$7.200.000	\$ 14.062

FOTOS DEL ESTADO COMO SE ENCUENTRAN ACTUALMENTE LAS INSTALACIONES



"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Soğamoso ESE



HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.

CÓDIGO: D-GCOM-FT-001

VERSIÓN: 01

COMUNICACIONES OFICIALES

FECHA: 19/06/2019

FORMATO

PÁGINA 101 de 113

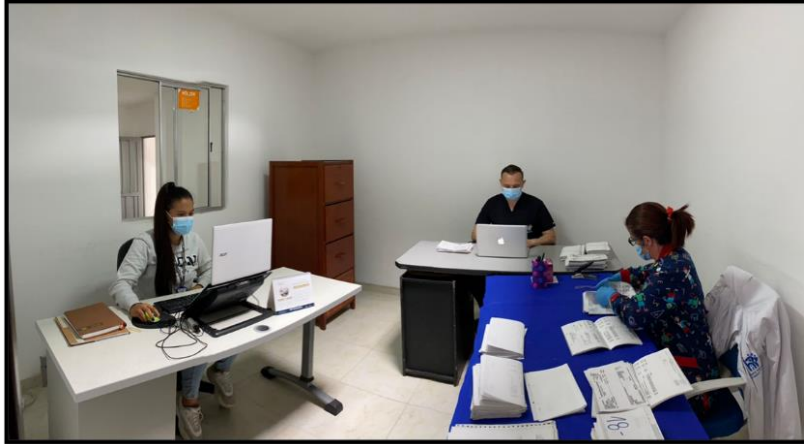


“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11^a – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE



4. EVALUACIÓN

4.1. CONTROL INTERNO

4.1.1. Evaluación y Seguimiento

Para la vigencia 2021 se realizaron Auditorías a Procesos:


- Auditoría proceso de Gestión Documental
- Auditoría proceso Gestión Talento Humano
- Auditoría proceso Gestión Financiera: Facturación, auditoría médica y cartera

4.1.2. Seguimiento a Planes de Mejoramiento de Procesos



Los cuales son producto de las auditorías internas realizadas:

Activos Fijos
Farmacia

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
		VERSIÓN: 01
	COMUNICACIONES OFICIALES	FECHA: 19/06/2019
	FORMATO	PÁGINA 103 de 113

4.1.3. Evaluación de la Gestión Del Riesgo

Para la vigencia 2021 se realizaron 2 evaluaciones una en el mes de junio y otra en el mes de diciembre, identificando los siguientes riesgos:

Proceso	N° de Riesgos identificados
Gestión Jurídica	10
Apoyo Terapéutico	9
Gestión Financiera	9
Gestión Talento Humano	9
Ips en Red	9
Atención de Hospitalización	8
Auditoría de Control y Gestión	8
Gestión de Calidad	8
Apoyo Diagnóstico	6
Atención al Usuario	6
Atención Quirúrgica	6
Gestión de Ambiente Físico	6
Gestión de Bienes y Servicios	6
Gestión de la Información	6
Gestión de Recursos Informáticos	6
Planeación Institucional	6
Gestión de la Tecnología	5
Gestión Documental	5
Salud Pública, Epidemiología	5
Traslado de Pacientes	5
Atención de Urgencias	5
Atención en Consulta Externa	4
Programas Especiales	4
Referencia y Contrareferencia	4
Gestión Comercial	3
Total	158

LIDERAZGO ESTRATÉGICO	
Informes de Ley	Fecha de Presentación
Índice de desempeño institucional Formulario Único Reporte de Avances de la Gestión (FURAG)	19 de Marzo de 2021
Informe Semestral de evaluación independiente del estado del Sistema de Control interno (anterior informe pormenorizado)	15/07/2021 10/01/2022
Informe Semestral Peticiones, Quejas, Reclamos Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF).	09/07/2021 12/01/2022
Informe Control Interno Contable	15/02/2022
Seguimiento al Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano	11/05/2021 10/09/2021 14/01/2022

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE



COMITÉS

- Comité de sostenibilidad contable
- Comité de gestión y desempeño
- Mesa técnica de PQRSDF
- Comité institucional de control interno
- Comité de compras
- Comité de conciliación y defensa judicial
- Comité departamental de auditoría

7


4.1.4. Relación Con Entes Externos De Control

Contraloría General de Boyacá.

Auditoría Financiera y de Gestión de la vigencia fiscal 2020.

- Fecha de suscripción: 19 de Julio de 2021
- Informe preliminar: 16 de octubre de 2021

Informe final: 26 de Enero de 2022

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 105 de 113

4.2. REVISORIA FISCAL

4.2.1. Análisis de los Principales Indicadores Financieros Comparativos Vigencias 2019-2020-2021

PRINCIPALES VARIACIONES COMPARATIVAS 2019-2020-2021 INGRESOS DE SERVICIOS EN SALUD Y OTROS

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE 2019	VIGENCIA DICIEMBRE 2020	VIGENCIA DICIEMBRE 2021
Ingresos por servicios	48,420,015,647.00	39,902,370,709.00	55,453,305,130.00
Subvenciones	1,219,111,950.00	2,851,069,421.00	1,475,187,040.58
Financieros	13,453,465.00	40,115,951.00	31,489,368.91
Otros ingresos ordinarios	1,065,210,875.00	1,632,320,914.00	1,496,516,122.78
TOTAL INGRESOS	50,717,791,937.00	44,425,876,995.00	58,456,497,662.27
VIGENCIAS COMPARADAS	2019 VS 2021	2020 VS 2021	
VARIACIONES (AUMENTO)	12.68%	28.04%	

PRINCIPALES VARIACIONES COMPARATIVAS 2019-2020-2021 COSTOS Y GASTOS EN SERVICIOS DE SALUD

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE 2019	VIGENCIA DICIEMBRE 2020	VIGENCIA DICIEMBRE 2021
Costos de servicios de salud	34,997,473,259.00	35,304,451,659.00	43,578,502,125.93
Gastos	7,253,894,551.00	8,929,882,529.00	14,874,298,931.00
Gastos de administración	4,267,375,269.00	4,974,724,515.00	5,524,529,592.00
Provisiones, agotamiento, depreciaciones, amortizaciones y deterioro	1,545,702,171.00	825,761,509.00	8,068,710,232.00
Otros gastos	1,440,817,111.00	3,129,396,505.00	1,281,059,107.00
TOTAL COSTOS Y GASTOS	42,251,367,810.00	44,234,334,188.00	58,452,801,056.93
COSTOS / TOTAL CYG	82.83%	79.81%	74.55%
VARIACIONES (DISMINUCIÓN)	8.28%	5.26%	
GASTOS / TOTAL CYG	17.17%	20.19%	25.45%

VALORES EN MILLONES DE PESOS

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

**PRINCIPALES VARIACIONES COMPARATIVAS 2019-2020-2021
CARTERA CORRIENTE Y NO CORRIENTE**

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE 2019	VIGENCIA DICIEMBRE 2020	VIGENCIA DICIEMBRE 2021
Cuentas por cobrar	48,172,169,314	38,054,275,276	36,878,059,563
Corriente	24,381,394,163.	18,747,844,788	22,886,629,912
No corriente	23,790,775,151.	19,306,430,488	13,991,429,651
CXC CTE / ING	50.35%	46.98%	41.27%
VARIACIÓN (DISMINUCIÓN)	9.08%	5.71%	
CXC NO CTE / ING	49.13%	48.38%	25.23%
VARIACIÓN (DISMINUCIÓN)	23.90%	23.15%	

VALORES EN MILLONES DE PESOS

**PRINCIPALES VARIACIONES COMPARATIVAS 2019-2020-2021
CUENTAS POR PAGAR INDICADOR 7 RESOLUCIÓN 408 DE 2018**

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE 2019	VIGENCIA DICIEMBRE 2020	VIGENCIA DICIEMBRE 2021
Cuentas por pagar	\$0	0	0

VALORES EN MILLONES DE PESOS

**PRINCIPALES VARIACIONES VIGENCIA 2021
EQUIVALENTES DE EFECTIVO**

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE 2019	VIGENCIA DICIEMBRE 2020	VIGENCIA DICIEMBRE 2021
Saldo del efectivo	662,215,923.00	1,324,228,233.00	3,054,009,647.83
Caja	5,503,399.00	10,714,158.00	9,943,408.00
Bancos	656,712,524.00	1,313,514,075.00	3,044,066,239.83
ANÁLISIS VERTICAL			
EQUIV DE EFEC / ING	1.37%	3.32%	5.51%
VARIACIÓN AUMENTO	4.14%	2.19%	


VALORES EN MILLONES DE PESOS

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 107 de 113

PRINCIPALES VARIACIONES COMPARATIVAS 2019-2020-2021 RESULTADOS DEL EJERCICIO

DESCRIPCIÓN	VIGENCIA DICIEMBRE 2019	VIGENCIA DICIEMBRE 2020	VIGENCIA DICIEMBRE 2021
RESULTADOS DEL EJERCICIO (UTILIDAD)	8,466,424,127	191,542,807	3,696,607
ANÁLISIS VERTICAL			
EXC / INGR SERV	17.49%	0.48%	0.01%

VALORES EN MILLONES DE PESOS

4.2.2. Comportamiento de la Facturación, Recaudo, Devoluciones y Glosas Vigencia 2021

ANÁLISIS RECAUDO VIGENCIA 2021

RECAUDO EN SERVICIOS DE SALUD A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 - VIGENCIA ACTUAL	RECAUDO EN SERVICIOS DE SALUD A 31 DE DICIEMBRE DE 2021 - VIGENCIA ANTERIOR	TOTAL RECAUDO EN SERVICIOS DE SALUD DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021
27,088,207,773	19,492,608,374	46,581,116,147
55.11%	39.66%	94.76%
Información certificada por el Área de cartera		

VALORES EN MILLONES DE PESOS

ANÁLISIS DEVOLUCIONES Y GLOSAS VIGENCIA 2021

DEVOLUCIONES DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021	DEVOLUCIONES VIGENCIAS ANTERIORES	GLOSAS INICIALES DE 01 ENERO A 31 DE DICIEMBRE DE 2021	GLOSA ACEPTADA DE ENERO A DICIEMBRE DE 2021
2,963,058,640	3,150,184,355	2,151,443,784	227,929,449
6.03%	6.41%	4.38%	0.46%

VALORES EN MILLONES DE PESOS


Información certificada por el área de Devoluciones y Auditoría Médica

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 108 de 113

5. ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS


La encuesta de Evaluación se aplicó a las 43 personas que asistieron de forma presencial a la audiencia de rendición de cuentas, y que hicieron entrega al final del evento del siguiente formato de evaluación, el cual había sido entregando al ingreso del teatro:

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-PI-FT-007
	ENCUESTA DE EVALUACIÓN DE LA JORNADA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 30/07/2020
		PÁGINA 2 de 2

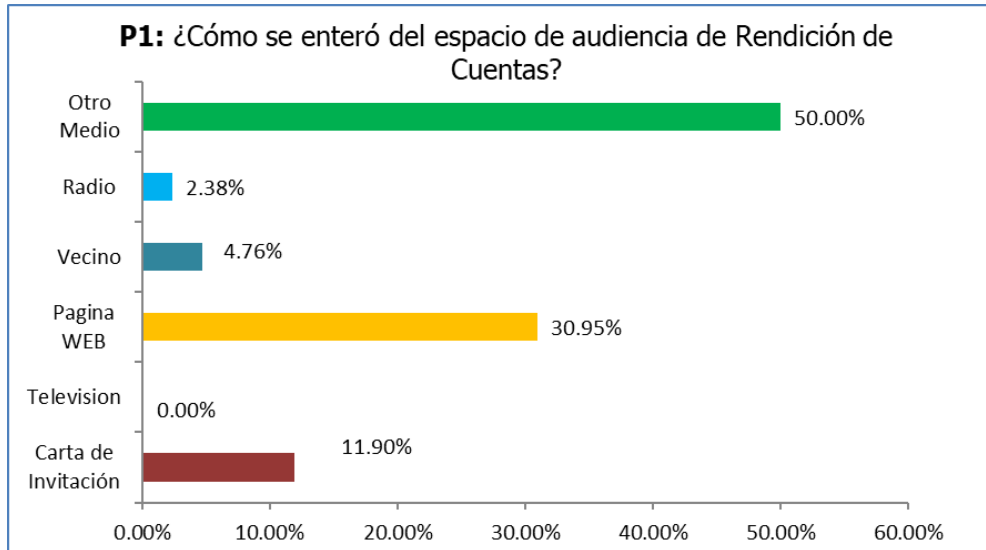
Agradecemos contar con su participación en esta Audiencia de Rendición de Cuentas. Su opinión es de mucha ayuda para que nuestra entidad se fortalezca y brinde los mejores servicios a la ciudadanía. Por tanto, lo invitamos a que nos indique cómo le pareció la actividad desarrollada, contestando las siguientes preguntas:

Marque con una X la opción que considere	
1. ¿Cómo se enteró del espacio de Audiencia de Rendición de Cuentas?	
Carta de invitación <input type="checkbox"/>	Página WEB <input type="checkbox"/>
Televisión <input type="checkbox"/>	Vecino <input type="checkbox"/>
	Radio <input type="checkbox"/>
	Otro medio <input type="checkbox"/>
Si fue por otro medio nos puede indicar cual fue <input type="text"/>	
2. ¿ Considera que el tiempo que duró el espacio de Audiencia de Rendición de Cuentas fue:	
Muy Largo <input type="checkbox"/>	Suficiente <input type="checkbox"/>
	Insuficiente <input type="checkbox"/>
3. ¿La información brindada fue?	4. ¿la información presentada responde a sus intereses?
Clara <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
Confusa <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
5. ¿Las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias?	6. ¿Las preguntas que las personas hicieron fueron respondidas?
SI <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
NO <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
7. ¿La entidad estableció compromisos con los participantes en la actividad?	8. ¿Considera que estas actividades permiten que la entidad rinda cuentas a la comunidad?
SI <input type="checkbox"/>	SI <input type="checkbox"/>
No <input type="checkbox"/>	NO <input type="checkbox"/>
9. ¿Volvería a participar en otra actividad cómo estás?	
Si <input type="checkbox"/>	No <input type="checkbox"/>
¿Por qué?	
<input type="text"/>	

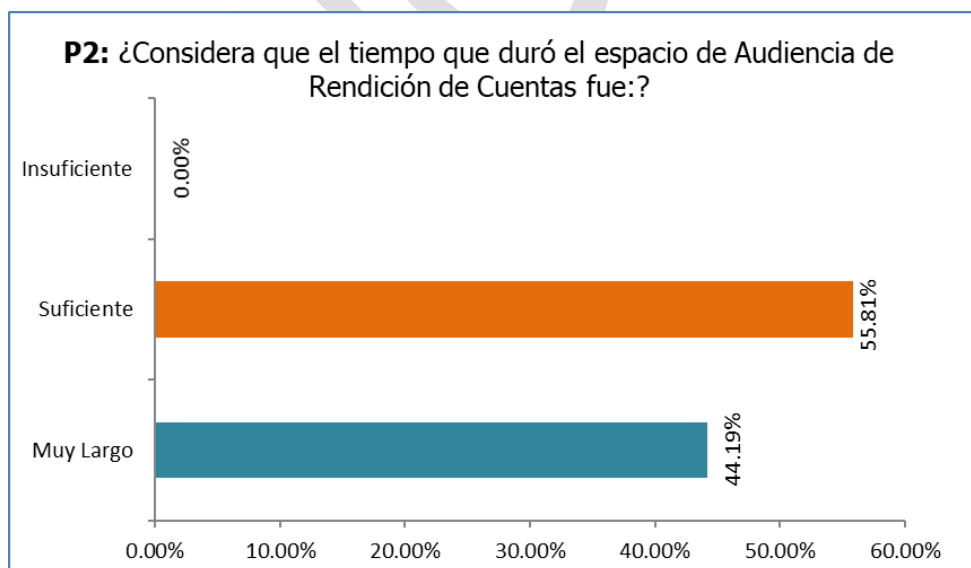
“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 109 de 113

5.1 RESULTADOS




Se observa que el 50% de los asistentes se enteraron del evento por otro medio, dentro de los cuales están las redes Sociales, seguido del 30.95% que informan que se enteraron por medio de la Pagina Web Institucional, y el 11.90% manifestaron que recibieron carta de invitación, concluyendo que Las redes Sociales (Otro Medio) fue el canal más efectivo para que la comunidad se enterara del evento.



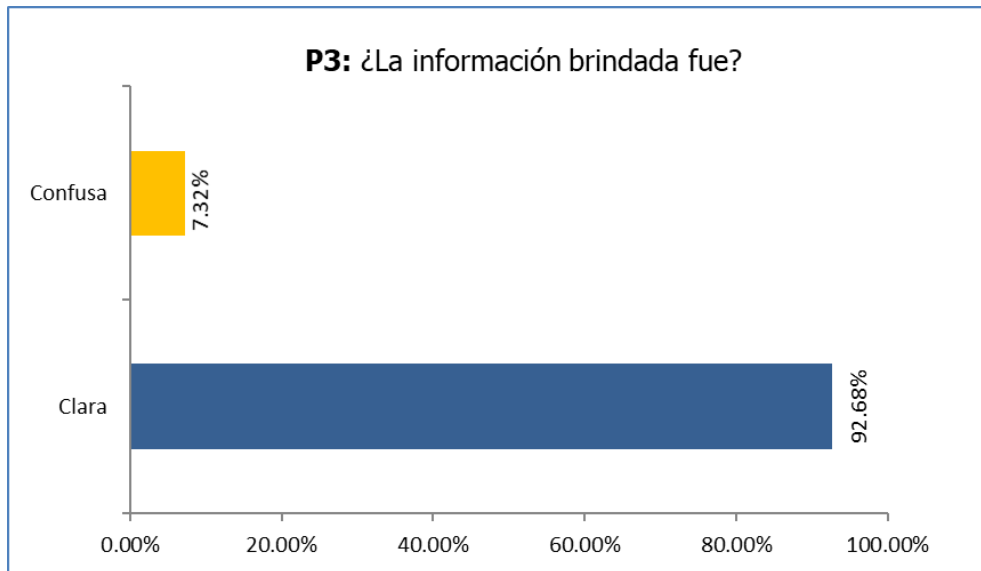
El 55.81% de los participantes que asistieron de forma presencial al evento considero que el tiempo que duro la rendición de cuentas fue suficiente, pero hay un 44.19% que

"PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!"

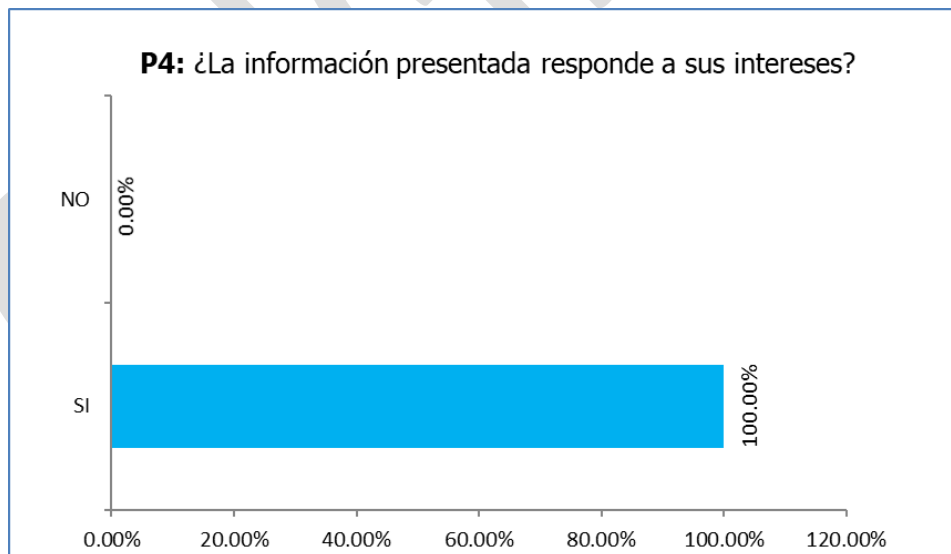
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474
 Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co
 Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 110 de 113

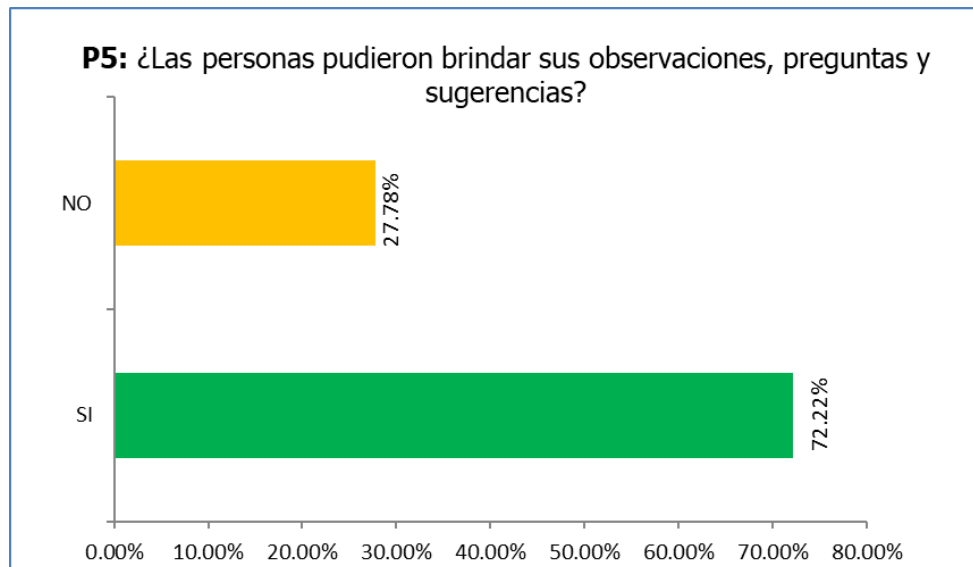
opinan que fue muy largo, para lo cual se deben tomar acciones de mejora para el próximo evento de rendición de cuentas y de esta manera disminuir el porcentaje de público que considera que es un evento muy largo.



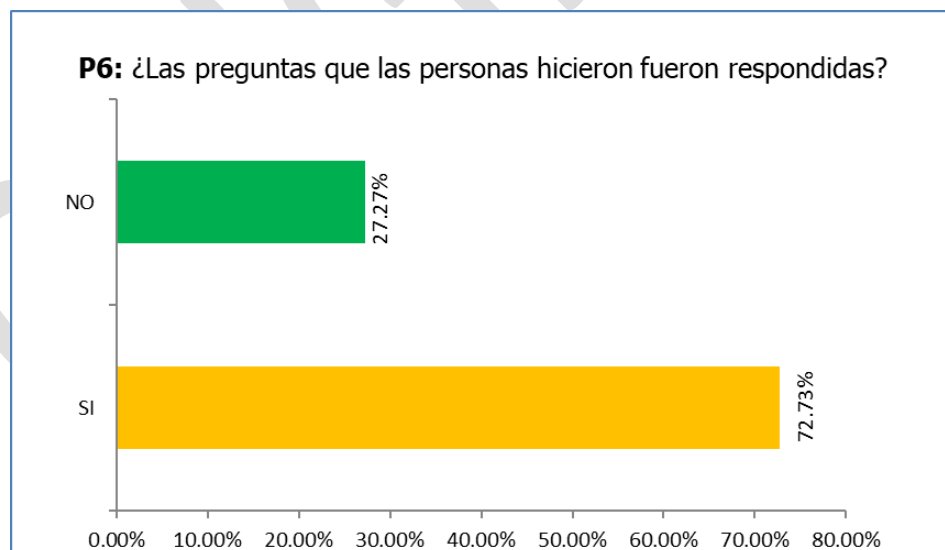
Para el 92.68% de los asistentes que realizaron la encuesta opinan que la información brindada fue clara, lo cual es satisfactorio para la institución ya que tan solo el 7.32% de los participantes fue confusa la información suministrada.



Para el 100% de los asistentes que respondieron la encuesta manifiestan que la información presentada responde a sus intereses.



A la pregunta si las personas pudieron brindar sus observaciones, preguntas y sugerencias, el 72.22% de las personas que respondieron la evaluación manifestaron que Si, pero el 27.78% manifiestan que No, por tal motivo la institución en su pro de mejorar se compromete que en el próximo evento de rendición de cuentas otorgara más tiempo para las observaciones, preguntas y sugerencias.




El 72.73% de las personas que diligenciaron el formulario manifestaron que, SI fueron respondidas las preguntas, el 27.27 que respondió NO, por tal razón la institución se compromete a que en las próximas audiencias de Rendición de cuentas otorgara más tiempo a la Sección de preguntas, aclarando que las preguntas que no fueron

“PARA SEGUIR AVANZANDO, NUESTRA PRIORIDAD...¡¡TU VIDA Y LA DE TU FAMILIA!!!”

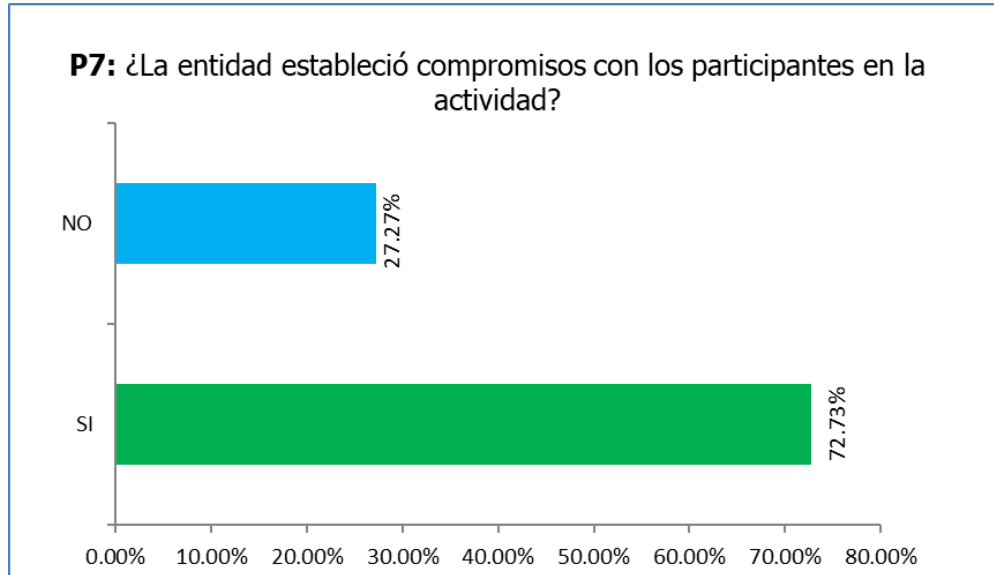
Calle 8 N. 11ª – 43 Call Center: 7730474

Fax: 7726048 www.hospitalsogamoso.gov.co

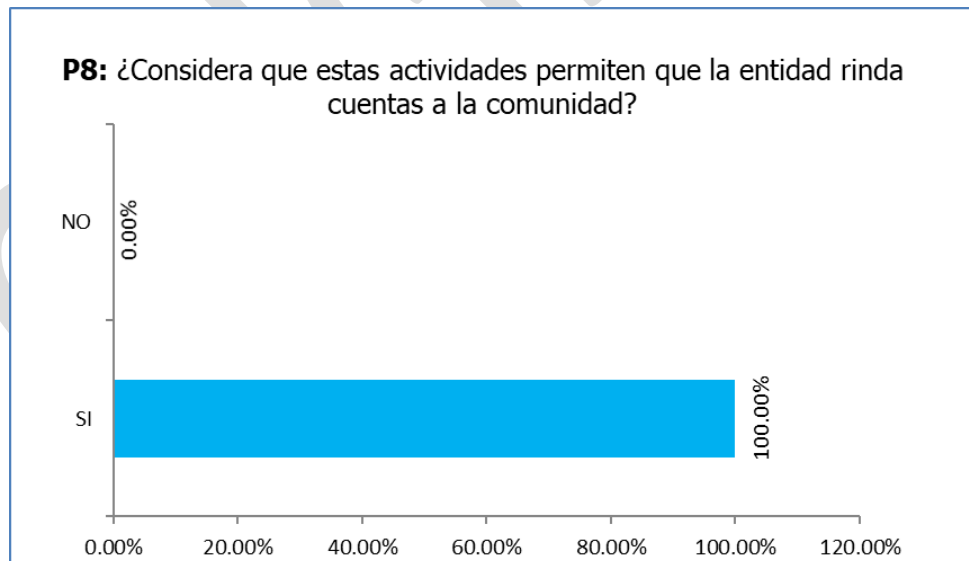
Facebook: Hospital Sogamoso ESE

	HOSPITAL REGIONAL DE SOGAMOSO E.S.E.	CÓDIGO: D-GCOM-FT-001
	COMUNICACIONES OFICIALES	VERSIÓN: 01
	FORMATO	FECHA: 19/06/2019
		PÁGINA 112 de 113

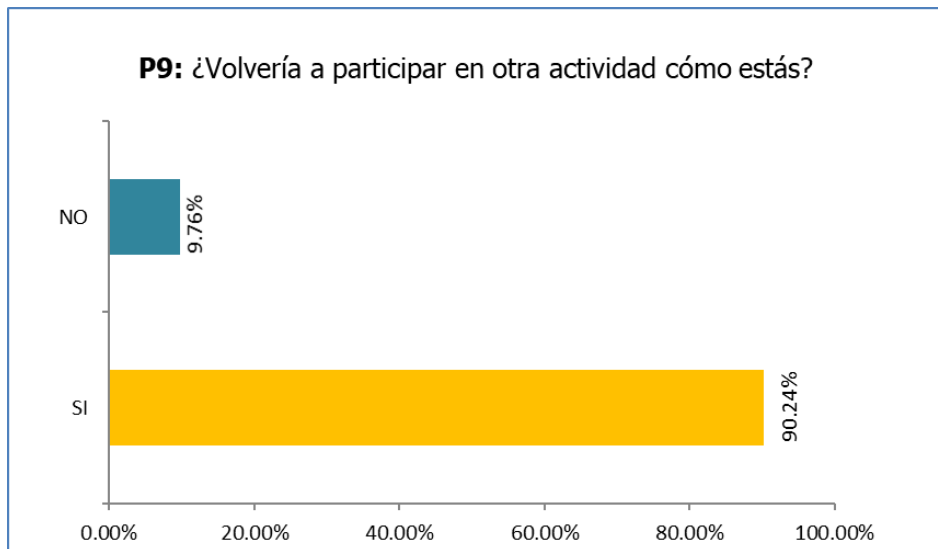
respondidas el día del evento por cuestión de tiempo serán respondidas y publicadas de manera escrita como lo establece la normatividad vigente.



Con respecto a los compromisos establecidos durante la actividad el 72.73% de las personas que diligenciaron el formulario, respondieron que, SI se establecieron, mientras el 27.27% opina que NO hubo claridad frente a los compromisos establecidos.



De los 43 personas que diligenciaron el formulario de evaluación el 100% opina que este evento de audiencia pública permite que la entidad rinda cuentas a la comunidad.



Con respecto a la pregunta si volvería a participar en actividades como estas, el 90.24% de los encuestados manifestaron que SI, mientras que el 9.76% de las personas opinan que NO volverían a participar, debido principalmente a la larga duración del evento.

ORIGINAL